



### Vestiging 's-Hertogenbosch – Theo Lauwers

Eind 2016 is Theo Lauwers vol ambitie gestart met het opzetten van de vestiging 's-Hertogenbosch. Na drie jaar staat er een volwaardige vestiging, die ondertussen een samenwerkingsverband is aangegaan met een zevental gemeenten in de regio. Er zijn daarnaast contacten en gesprekken gaande met verschillende andere gemeenten in de regio. De afgelopen jaren hebben we al zo'n 200 kleine ondernemers geholpen.

Het aantal cliënten is het afgelopen jaar met maar liefst 66% gestegen en het aantal actieve cliënten ligt momenteel structureel tussen de 50 en 60. Gelukkig hebben we een tiental gemotiveerde vrijwilligers om de begeleiding van deze cliënten in goede banen te leiden. Met name in de gemeente 's-Hertogenbosch, de grootste gemeente in de regio en de partij waarmee we al sinds midden 2017 samenwerken, weet het sociale domein Over Rood goed te vinden. Dit vergemakkelijkt de toegang van kleine ondernemers tot Over Rood. Ook in andere gemeenten loopt dit steeds beter.

De genoemde groei brengt een aantal uitdagingen met zich mee: Het gebied is qua oppervlakte best groot, en breidt zich nog verder uit richting het zuiden en het Rivierenland. In Oss hebben we al lokale vrijwilligers, maar de meeste andere vrijwilligers wonen rond 's-Hertogenbosch. De uitdaging is nu om nieuwe vrijwilligers te vinden in de randgebieden (met name Rivierenland, Waalwijk en Meierijstad), zodat we lokale ondersteuning kunnen bieden. Als vestigingsmanager ben je regelmatig bezig met het in lijn houden van o.a. huisvesting en het aantal vrijwilligers, met het aantal (lopende) trajecten. De uitdaging is dan om ruim op tijd een bevestiging c.q. nieuwe overeenkomst te sluiten met gemeenten. Dit laat soms(te) lang op zich wachten en bemoeilijkt de beslissingen rond huisvesting, werving van vrijwilligers en andere zaken. Een algemene uitdaging blijft het om onze naamsbekendheid te verbeteren, zodat de kleine ondernemer weet waar hij of zij terecht kan.

### Vestiging Breda – Menno Oomkens

In het jaar 2018 is de gestructureerde samenwerking met de gemeenten in West-Brabant verder inhoud gegeven. Eind 2018 is met de Brabantse Wal (een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht) een contract tot samenwerking ondertekend en in de loop van 2019 zijn er verschillende gemeenten bijgekomen te weten: Moerdijk (als eerste van het samenwerkingsverband Hart van West-Brabant); in vervolg hierop is later een contract gesloten met Etten-Leur, Zundert, Rucphen en Roosendaal. Ook in het afgelopen jaar hebben de ABG-gemeenten (te weten de gemeenten- Alphen/Chaam, Baarle-

Nassau en Gilze & Rijen) - hun handtekening gezet onder een contract met Over Rood. Deze toename in samenwerking heeft de bekendheid van Over Rood in West-Brabant een flinke positieve impuls gegeven. Dit blijkt uit het aantal aanmeldingen bij Over Rood Breda; namelijk 91 cliënten in 2019 tegenover 58 in 2018.

Bijzonder is verder dat financiële ondersteuning binnen de Gemeente Breda per 1 januari 2019 is gewijzigd. In het kader van een andere overleg en besluitvormingsstructuur voor de verdeling van subsidies, wordt Over Rood in 2019 en 2020 door IMW Breda betaald en niet meer rechtstreeks door de gemeente. Een positief neveneffect van deze verandering is dat de samenwerking met IMW Breda geïntensiveerd is. Dit is terug te zien in meer contact met de wijkteams; en ook neemt Over Rood Breda sinds kort regelmatig deel aan het werkoverleg van het Team Sociale Raadslieden. Om in alle inmiddels aangesloten gemeenten goede ondersteuning te kunnen aan ZZP'ers, gaan we door op de ingeslagen weg om ook - via vrijwilligerscentrale Breda Actief en via het Oranje Fonds - lokaal vrijwilligers te werven. In 2019 is het aantal vrijwilligers, die de begeleiding van de cliënten voor hun rekening nemen, op tien gekomen. Wij voeren zes-wekelijks werkoverleg; vooral om ervaringen uit te wisselen en we organiseren regelmatig bijeenkomsten om de kennis en vaardigheden van onze vrijwilligers op peil te houden.

Onze thuisbasis is sinds 2017 De Prins, een verzamelgebouw voor zorg- en welzijnsorganisaties in Breda. Zorg voor Elkaar Breda biedt ons hier op een bijzonder gastvrije manier de mogelijkheid onze gesprekken met cliënten en andere bijeenkomsten in het gebouw te houden. Voordeel van deze locatie is bovendien dat het de samenwerking met andere sociale dienstverleners in Breda bevordert.

In het nieuwe jaar richten wij ons er primair op om de oude en nieuwe cliënten uit ons huidige uitgebreide verzorgingsgebied optimaal van dienst te zijn. Daarnaast kijken we hoe we met de gemeenten ten noorden van Breda ook een structurele samenwerking tot stand kunnen brengen.

### Vestiging Eindhoven – Thom van Rooij

De vestiging Eindhoven is van start gegaan in januari 2017. Nu, drie jaar later, hebben we in december 2019 de 88ste cliënt ingeschreven. De cliënten zijn afkomstig uit Eindhoven en ruime regio. Vanaf het begin is ervoor gekozen geen beroep te doen op financiële ondersteuning door gemeenten. Daarmee wordt onafhankelijkheid behouden. Het lidmaatschap kost in principe € 49 / maand. Regelmatig wordt echter een gereduceerd tarief aangeboden. Dit is mede mogelijk, doordat de vestiging Eindhoven twee 'zakelijke vrienden' heeft, die ons met een jaarlijkse financiële bijdrage steunen. Het lukt dan ook om de vestiging financieel steeds weer op break-even te laten uitkomen.

Steeds meer cliënten weten ons te vinden dankzij de uitstekende contacten in het maatschappelijk veld, zoals WijEindhoven, ZelfstandigenLoket, gemeentelijke sociale diensten, maatje040, Lumens, LEV groep, enzovoorts. In het verlengde hiervan hebben we ook in 2019 regelmatig sprekers gehad in ons teamoverleg.

Het team Eindhoven bestaat inmiddels uit 10 vrijwilligers, waarvan er twee aspirant Traject-

manager zijn en één een aspirant Vestigingsmanager (voor een nieuwe vestiging). Veel trajecten doen we in tandems. Iedereen zet zich onbetaald en voor 100 % op vrijwillige basis in, inclusief de vestigingsmanager. Afgezien van de afgesproken vergoedingen voor onkosten. Vanaf het begin zijn we geweldig goed gehuisvest bij SupportPunt in het centrum van Eindhoven, waar we een fijne werkplek huren.

Enkele cijfers tot slot: In 2019 zijn er ca. 70 verzoeken ontvangen voor een kennismaking. Een handjevol personen is niet op komen dagen of blijkt niet bereikbaar. Daarnaast is er een flinke groep, die geen traject wil starten, omdat er zelfwerkzaamheid verwacht wordt van de cliënt. Tenslotte is er een aantal personen, die door het kennismakingsgesprek voor zichzelf helder krijgen, wat volgende stappen voor hen zullen zijn en afzien van een traject. Al met al zijn er in 2019 ca. 35 trajecten en 3 eenmalige adviezen gestart en soms ook al afgerond. Meer dan 60 % van de cliënten geeft na afloop aan, dat ze daadwerkelijk & succesvol op weg geholpen zijn door ons

### Vestiging Utrecht – Diny Wijnmaalen

2019 - een bewogen jaar. Diny Wijnmaalen, vestigingsmanager van Over Rood Utrecht, kijkt terug op een bewogen jaar met een aantal verschuivingen in samenwerkingen, vrijwilligers en cliënten.

Bij de vrijwilligers is er een handjevol dat al jaren aan Over Rood verbonden is, en zelfstandig en zeer geëngageerd met de cliënten aan de slag is. Ook zijn er wisselingen geweest, waarbij wij afscheid moesten nemen van een aantal mensen, maar ook nieuwe vrijwilligers hebben mogen begroeten en opleiden. Langs deze weg wil ik mijn waardering uitspreken naar al die vrijwilligers die wekelijks een aantal uren ter beschikking stellen voor het begeleiden en ondersteunen van onze cliënten.

Erg blij ben ik met de komst van een specialist op het gebied van administratie en belastingaangiftes. Dit neemt de werkdruk bij mijzelf en een aantal anderen deels weg, omdat deze vrijwilliger met de cliënten de administratie en belastingaangiftes kan bijwerken. Zonder al deze bevlogen vrijwilligers zou een organisatie als Over Rood niet kunnen functioneren. Mijn dank daarvoor aan allen die zich in het afgelopen jaar hebben ingezet en hebben bijgedragen aan het succes van de vestiging Utrecht.

De opdracht van de gemeente Utrecht is per 1 november 2019 niet verlengd. Dit betekent dat wij onze dienstverlening voor cliënten uit Utrecht niet meer met korting kunnen aanbieden. Contact over een andere invulling van de aanbesteding en opdracht is er en hopelijk komt er in 2020 een vervolgoopdracht in een andere vorm, zodat wij cliënten uit Utrecht zoals voorheen kunnen blijven begeleiden.

Met een aantal omliggende gemeentes, te weten Nieuwegein, Stichtse Vecht en Woerden zijn voor 2019 ook afspraken over een financiële bijdrage gemaakt, wat vanzelfsprekend de laagdrempeligheid in de dienstverlening aan cliënten uit deze gemeentes ten goede komt.

Contacten met de gemeente Hilversum liggen er en deze zullen hopelijk in 2020 een vervolg krijgen. Het aantal nieuwe cliënten ten opzichte van 2018 was iets lager, maar nog steeds meer dan honderd. Eenmalige adviesgesprekken leiden in circa de helft van de gevallen toch tot een

langer traject als de hulpvraag hiertoe aanleiding geeft. Veel cliënten met achterstallige administraties en belastingaangiftes en ook veel ingewikkelde trajecten met meerdere facetten en/of hulpvragen. Inmiddels zijn we 2020 met frisse moed begonnen en we hopen er weer een mooi jaar van te maken.

### Vestiging Arnhem – Boris Wielinga

Op 1 maart 2019 heb ik het stokje overgenomen van de vorige vestigingsmanager Corian. Doordat Corian het leiden van de vestiging in Arnhem combineerde met een full time baan was er in 2018 een stilstand gekomen in de groei van de vestiging en dit dreigde zelfs naar een terugval te leiden in de eerste maanden van 2019 waarbij er geen enkele aanmelding meer binnenkwam. Het was dus nodig om met nieuwe frisse energie te starten als vestigingsmanager in Arnhem.

Uitdagingen. De eerste uitdaging was om Over Rood lokaal beter bekend te laten worden, want veel partijen hadden nauwelijks nog contact met Over Rood Arnhem en verwezen dan ook niet meer door. Daarnaast zijn er geen afspraken met de gemeente Arnhem. Trajecten werden slechts voor een beperkt deel vergoed door Stichting Schulden voor Kansen. Dit betekent dat de omzet van Over Rood in 2018 slechts € 7503,- was. Net genoeg om de kosten te dekken.

Genoeg uitdagingen om te starten en als nieuwe vestigingsmanager bij Over Rood Arnhem liet ik me al snel zien bij de gemeente Arnhem en omliggende gemeenten. Dankzij het goede werk van de trajectmanagers in de jaren ervoor kon ik veel succesverhalen meebrengen. Dat maakte de gesprekken met partners een stuk eenvoudiger. In 2019 hebben we meegeschreven aan een plan schuldhelpverlening voor ondernemers voor de Gemeente Arnhem dat in 2020 als pilot wordt uitgevoerd.

Partners. Daarnaast hebben we mooie nieuwe partners gevonden, zoals het ING Nederland Fonds en de Arnhemse Stichting voor Bijzondere Noden. Daarnaast hebben we de samenwerking met oude partners vernieuwd, waaronder de Rabobank en de Dullertsstichting. Dankzij de bijdragen van al deze partners is de omzet in 2019 gestegen naar € 18.485,-. Dit door onze partners maar ook dankzij een stijging van 38% van het aantal trajecten in 2019. Ook is Over Rood Arnhem partner geworden in een landelijk onderzoek naar verborgen armoede bij werkenden in samenwerking met de Hoge School van Amsterdam en het Nibud. We hebben een fantastisch resultaat bereikt in 2019 dankzij een gedreven vestigingsmanager maar ook door een geweldig team van vrijwilligers.

Personeel. In 2019 hebben we zes nieuwe trajectmanagers aangenomen. Met in totaal twaalf zeer goede trajectmanagers hebben we nu ontzettend veel kennis en ervaring in huis. Zij worden ondersteund door drie nieuwe, zeer capabele administratieve ondersteuners.

Vooruitblik 2020. Met dit geweldige team en de pilot met de gemeente Arnhem in het vooruitzicht verwacht ik dat 2020 een succesvol jaar gaat worden. Een jaar waarin we veel ondernemers de ondersteuning zullen kunnen bieden die ze nodig hebben en verdienen, samen met onze partners maar met hulp van de gemeente Arnhem. Daarnaast zetten we Over Rood landelijk meer op de kaart dankzij onze medewerking in diverse projecten en campagnes zoals Kom uit

je schuld. 2020 wordt een mooi jaar voor Over Rood Arnhem.  
Verander je gedachten – Verander je leven.

### Vestiging Gouda – Robert Vuisting

2019: Per 1 november 2018 overeenkomst met gemeente Gouda voor de duur van 2 jaar en in 2019 een stabiele situatie gecreëerd. Team Gouda bestaat voornamelijk uit een Vestiging-Manager en een traject-Manager. Contacten met Maatschappelijke organisaties en de sociale teams Gouda zijn stabiel en november 2019 het definitieve convenant ‘De Goudse Standaard’ getekend.

2020: Structurele samenwerking (in de uitvoering) met gemeente Gouda en overeenkomst volledig “benutten”. Verdere uitbouw van het “team” en kennis vanuit Voorburg meer benutten.

Alhoewel er een groot verloop is binnen de teams van de verschillende maatschappelijke organisaties verlopen contacten goed en het onderhouden van deze contacten, prioriteit. Het gebied lijkt zich uit te breiden: maart/april 2020 hoogst waarschijnlijk pilot met de gemeente Krimpenerwaard en regelmatig contact met Rotterdam/RBZ en de BAR (Barendrecht, Alblasterdam, Ridderkerk).

Door gebruik te maken van de verschillende organisatie zijn wij wel actiever op lokaal ondernemersniveau-platform/winkeliersverenigingen etc. Kortom: stabiel.

### Vestiging Den Haag – Robert Vuisting

2019: Overeenkomsten met de gemeente Den Haag en AEGON zijn voor 2020 verlengd. Inmiddels is er een stabiel team van vrijwilligers en het contact met verschillende maatschappelijke organisaties als de gemeente is aangetrokken en verbeterd. Hetgeen duidelijk te zien is in de groei van het aantal cliënten in Den Haag. Er is weinig contact met maatschappelijke organisaties/gemeente Den Haag.

2020: We gaan structurele samenwerking (in de uitvoering) met gemeente Den Haag verder uitbouwen, en verdere uitbouw van een gemotiveerd team van specialisten (traject managers) en meer gebruik maken van de “Over Rood tools” als bijvoorbeeld de cijferbrigade. Verder gaan we het contact met de omringende gemeenten, Voorburg, Leidschendam, Delft, verder uitbouwen, en actiever worden op lokaal ondernemersniveau. En voor zowel Gouda als Den Haag meer aandacht voor de ontwikkeling van een rapportage-tool.

### Vestiging Ede Food Valley – Ad Meeuwssen / Jac van den Berg

Het afgelopen jaar was wisselvallig. In plaats van groei in aantal cliënten was er duidelijk sprake van een afname in de periode na 1 mei 2019. Evaluatie met de deelnemende gemeenten en marktonderzoek leerde dat AVG (privacy) voor een aarzeling zorgde voor doorverwijzing. In plaats daarvan werd het initiatief overgelaten aan betrokken ondernemer. Dit leidde duidelijk

tot een barrière om aan te melden en in gesprek te gaan, ook ondernemers vallen vaak terug op de typische Biblebelt hulpverlener.

Wij hebben onze diensten meer onder de aandacht gebracht bij maatschappelijk werk en bij vroegsignalering. Komend jaar zullen we hier de wijkteams aan toevoegen. Nieuw opgezette training in schuldhulpverlening gaan we uitdragen.

Ons netwerk willen we graag uitbreiden met traject managers. Kortom, het gaat de goede kant op maar uitbouw is de enige weg naar beheersbare groei.

### Vestiging Apeldoorn – Hans Dijk

Na de jarenlange inspanningen van het team van vrijwilligers en de vestigingsmanager staat de vestiging Apeldoorn goed op de kaart. Afgelopen jaar is er een wisseling van de vestigingsmanager geweest, waarbij de bijdrage van Wiebe Bakker als voormalige vestigingsmanager van groot belang was. Daarnaast zal Wiebe ook als vrijwilliger betrokken blijven.

Het team van vrijwilligers in Apeldoorn is van hoog niveau, zowel qua kennis als commitment, en vormt de basis voor de vestiging. Momenteel hebben we 9 actieve trajectmanagers die in 2019 samen 70 mensen/gezinnen hebben kunnen helpen. Qua aanmeldingen was er ten opzichte van 2018 was er een groei van bijna 20% en daarnaast zien we dat er ook een toenemende behoefte is buiten de gemeente Apeldoorn. Dit was al een aantal jaren het geval voor de gemeente Epe, wat geresulteerd heeft in een overeenkomst voor 10 trajecten voor 2020.

Mede door het aansluiten bij het armoedepact van Apeldoorn Financieel Fit (aangesloten bij de landelijke Moedige Dialoog) is het sociale netwerk sterk verbeterd en zien we meer aanmeldingen via o.a. woningbouwverenigingen, Schuldhulpmaatje en sociaal werk. Een belangrijke verbetering omdat deze trajecten in een eerder dan problematische fase kunnen worden opgepakt. Wat goed past in ons streven te werken naar voorlichting en vroegsignalering. We zijn ook actief betrokken bij verschillende lokale initiatieven om ondernemerschap beter te ondersteunen en faciliteren.

Met de gemeente Apeldoorn, met een duidelijke regiofunctie, wordt intensief samengewerkt aan verbetering van processen, waarbij de beste weg naar de juiste hulp centraal staat. Naast onze reguliere contacten bij de afdelingen BBZ en SHV en de beleidsmedewerkers, geeft Over Rood ook direct advies aan de gemeenteraad en de fracties. Hierdoor zijn we in staat om urgentie te verhogen en te verbinden met praktische oplossingen en kennis.

Het beeld dat wij hebben van onze cliënten en hun hulpvraag is dat deze veelal complexer is, waardoor het sociale netwerk van groter belang wordt; de oplossing ligt namelijk deels bij wat Over Rood kan betekenen. Om te voorkomen dat cliënten na een advies weer uit het zicht verdwijnen, waardoor problemen alleen maar verergeren, hebben we afspraken met de gemeente gemaakt dat zij in alle gevallen de regie zullen nemen. Om dit mogelijk te maken heeft de gemeente ook per 2020 een beleidsaanpassing m.b.t. de AVG gemaakt.

Voor het komende jaar zullen we ons blijven inspannen om de trajecten zo goed en efficiënt mogelijk uit te voeren. We verwachten een verdere toename van het aantal aanmeldingen.

Hierdoor zullen we moeten werken aan betere processen, kennisbundeling en ook het aantal vrijwilligers moeten verhogen. Voor het algemeen geldt dat we als organisatie verder zullen moeten blijven professionaliseren; het is een bijzondere bijdrage die we met z'n allen leveren en dat heeft ook bijzondere aandacht nodig.

### Vestiging Amsterdam – Peter van Bergen

Na overname van de vestiging ben ik begin 2019 samen met Doede enthousiast aan de slag gegaan de vestiging Amsterdam voort te zetten. We hebben in 2019 zo'n 35 ondernemers geholpen (tegen 29 in 2018) en zo'n 15 ondernemers doorverwezen naar de gemeente Amsterdam waar ze door de gemeente zelf geholpen zijn.

Over Rood werkt in aanvulling op bestaande dienstverlening. Dat betekent voor Over Rood in Amsterdam een kleinere rol dan in veel andere gemeenten omdat Amsterdam veel geregeld heeft voor zzp'ers. Zo biedt deze gemeente coaching vouchers en is er een mogelijkheid de achterstallige administratie bij te laten werken. De groep die over blijft zijn ondernemers met een redelijk inkomen die door overbesteding of pech in problemen zijn gekomen. Zij kunnen het traject van Over Rood in de meeste gevallen zelf betalen. Het aantal trajecten in de stad Amsterdam is dan ook relatief beperkt. De meeste ondernemers kunnen succesvol worden doorverwezen naar de gemeente.

In de rest van de provincie Noord Holland is het een ander verhaal. Veel gemeenten in deze provincie hebben nog altijd weinig geregeld voor zzp'ers met schulden. Veel gemeenten bieden alleen BBZ en een aantal gemeenten hebben zelfs dat niet of nauwelijks geregeld. Voor zzp'ers die hun administratie niet op orde hebben, geen afloscapaciteit hebben om het BBZ krediet terug te betalen of een partner met een inkomen zijn in deze gemeenten geen voorzieningen.

Een positieve uitzondering wordt gevormd door de gemeente Purmerend. Deze gemeente heeft als uitgangspunt te kijken naar wat er nodig is om de problemen op te lossen en niet de wet en regelgeving voorop te stellen. Sinds augustus 2019 werkt Over Rood op een heel prettige manier met hen samen. Door de korte lijntjes en de samenwerking met o.a. Halte Werk (o.a. uitvoering BBZ), SchuldHulpMaatje en een lokale boekhouder wordt in overleg steeds bekeken hoe een Zzp'er die zich bij de gemeente heeft gemeld het beste geholpen kan worden. Ook bij beginnende problemen wordt effectieve hulp geboden. De samenwerking is efficiënt en effectief. Het is mijn overtuiging dat de gemeente door deze aanpak veel geld bespaart omdat problemen zo veel minder vaak escaleren.

De gemeenten Amsterdam en Purmerend zijn mooie voorbeelden hoe gemeenten op verschillende manieren – en met verschillende budgetten – effectieve hulp voor zzp'ers met schulden kunnen organiseren. Ik hoop dat de andere gemeenten in Noord Holland snel zullen volgen...