



Jaarverslag
Over Rood Coöperatie U.A.
2015





Inhoud

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Het ontstaan van Over Rood | 3 |
| 2. | Inleiding..... | 4 |
| 3. | Ontwikkelingen & resultaten in 2015..... | 5 |
| 4. | Subsidie voor de landelijke uitrol van Over Rood | 7 |
| 5. | Samenwerkingsverbanden | 15 |
| 6. | Nieuwe initiatieven | 16 |
| 7. | Medewerkers..... | 20 |
| | The blessings of getting challenged..... | 21 |
| 8. | Over Rood in de media..... | 23 |
| 9. | Toekomstplannen | 26 |
| 10. | De resultaten..... | 27 |
| | De financiële uitgangspunten | 29 |
| | 2015 Financieel..... | 31 |
| 11. | Dit is waarvoor we het doen | 33 |
| | Interviews met cliënten | 33 |
| | Het verhaal van Elif..... | 33 |
| | Het verhaal van Sasja | 33 |
| | Het verhaal van Nina | 33 |
| | Het verhaal van Raj..... | 33 |





1. Het ontstaan van Over Rood

Over Rood is in 2011 opgericht door Peter van Bergen en Gijs van Arken. Vanuit hun vrijwilligerswerk bij het Nederlandse Rode Kruis waren zij geïntrigeerd door het proces dat mensen met schulden doormaken. De negatieve spiraal waarin zij terecht komen en de enorme impact die dat uiteindelijk heeft op de capaciteiten van mensen. Hoe kan het dat in een rijk land als Nederland zoveel mensen getraumatiseerd thuis op de bank komen te zitten? Niet meer in staat zijn te werken? Geen toekomst meer zien voor zichzelf? Dat waren vragen die hen bezig hielden.

Ze gingen op onderzoek uit en kwamen tot de ontdekking dat mensen met schulden volgens een vast patroon steeds verder in de problemen komen. Ze raken verstrikt in een systeem dat ze niet begrijpen en waarop ze geen invloed lijken uit te kunnen oefenen. Het gebrek aan begrip van de gebeurtenissen en het gebrek aan controle op de situatie zorgt ervoor dat mensen die met schulden te maken krijgen een enorme mentale dreun oplopen. Het gehele systeem is gericht op geld en het uitvoeren van wet- en regelgeving. Voor de mens achter de schulden, de oorzaken daarvan en de consequenties voor iemands welzijn, is vaak (te) weinig aandacht.

De initiatiefnemers van Over Rood zijn daarom op zoek gegaan naar manieren waarop mensen met schulden ondersteund zouden kunnen worden. Uitgangspunt daarbij is dat iemand pas echt geholpen is als hij zelf zijn problemen onder controle heeft gekregen. Het verlies van eigenwaarde en vertrouwen in eigen kunnen en het niet kunnen accepteren van opgelegde oplossingen zijn de belangrijkste katalysatoren van depressie, burn-out, trauma en langdurige psychische problemen. Alleen wanneer iemand een oplossing zelf tot stand heeft gebracht is de oplossing duurzaam en zijn de consequenties van de oplossing voor hem en voor de naaste omgeving aanvaardbaar.

Peter van Bergen: "Tijdens mijn werk bij het Rode Kruis kwam ik erachter hoe ongelooflijk veel impact een schuldhulptraject heeft. Duizenden mensen zitten met de gordijnen dicht thuis. Zien geen toekomst voor zichzelf. Zijn getraumatiseerd. Niet eens meer in staat hun eigen post open te maken. Het is wetenschappelijk bewezen dat mensen als ze in de schuldhulp terecht komen 13 IQ punten verliezen. Dat is bizar. Veel is te voorkomen als op tijd wordt ingegrepen. Door zelf in een vroegtijdig stadium je problemen op te lossen kun je veel sneller en makkelijker de draad van je leven weer oppakken. Daarom vind ik het belangrijk om er alles aan te doen dat zo veel mogelijk mensen de regie in eigen hand kunnen houden en met goede begeleiding hun eigen probleem kunnen oplossen."

Van alle ondernemers stopt de helft om financiële redenen. Een heel groot deel heeft dan al schulden. Meer dan een kwart van de ondernemers krijgt vroeg of laat te maken met een schuldsanering of faillissement. Duizenden (ex-)ondernemers zitten daardoor overspannen en getraumatiseerd thuis. Zonder werk. Zonder hoop. Zonder toekomst. Dat is een enorm persoonlijk drama. En ook zonde van het potentieel, het talent, de productiviteit en de (hoge) maatschappelijke kosten.





2. Inleiding

Voor Over Rood was 2015 een heel mooi jaar. Het jaar begon met het spannende proces van het aanvragen van een subsidie voor landelijke uitrol van Over Rood. De aanpak van Over Rood heeft zich in Utrecht, Woerden en Stichtse Vecht bewezen. De subsidieregeling “ter stimulering van activiteiten die een duurzame bijdrage leveren aan het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek” sloot naadloos aan bij de fase waarin Over Rood zich bevindt en bij haar ambities. Over Rood is dan ook enorm verheugd en dankbaar dat de subsidie in juni 2015 aan haar is verstrekt.

Ik ben enorm trots op het team dat de subsidieaanvraag heeft verzorgd. Het proces is heel soepel verlopen. De aanvraag en bijbehorende documentatie waren ruim op tijd klaar. De vragen van het ministerie konden snel beantwoord worden. En het belangrijkste: de subsidie is toegekend. Het project is direct voortvarend van start gegaan. Alle documentatie en administratie rondom het project worden gedurende de gehele looptijd van het project continue bijgehouden, gemonitord en gecontroleerd. De uitvoering van het project loopt eind 2015 zelfs twee maanden voor op schema!

De subsidie geeft enorm veel energie in de organisatie. Om verder te kunnen groeien moet veel worden geïnvesteerd in het verder vormgeven en vastleggen van alle processen, procedures en systemen. Er moet een hoofdkantoorfunctie worden gecreëerd om de vestigingen optimaal te ondersteunen en de vergaarde kennis goed te verspreiden naar de vestigingen en hun medewerkers. Dankzij de subsidie kan deze stap direct goed worden voorbereid en uitgevoerd.

Door de groei naar 10 vestigingen is ook een flinke uitbreiding van het aantal medewerkers noodzakelijk. In 2015 zijn coördinatoren gevonden voor het opzetten van de vestigingen in Arnhem, Breda, Zwolle, Amsterdam en Den Haag. In Arnhem, Breda en Zwolle zijn ook de eerste trajectmanagers geworven en opgeleid. Het blijft geweldig om te zien hoeveel geweldige mensen met een enorme hoeveelheid kennis en ervaring zich met zoveel passie en enthousiasme in willen zetten om zelfstandigen met financiële problemen te ondersteunen. Het is voor mij een voorrecht met zoveel getalenteerde, betrokken medewerkers te kunnen en mogen werken.

Dit verslag beschrijft de ontwikkelingen van Over Rood in het jaar 2015. Het geeft gelijk een kijkje in de keuken van Over Rood door interviews met de mensen achter de organisatie, met initiatiefnemer Peter van Bergen, met cliënten en vrijwilligers in het Over Rood team.

Het bestuur van de Coöperatie legt met dit verslag verantwoording af aan haar leden, financiers en andere belanghebbenden over het gevoerde beleid, de activiteiten en de behaalde resultaten.

Overall waar in dit verslag sprake is van de ondernemer en hij, kan ook zij gelezen worden.





3. Ontwikkelingen & resultaten in 2015

In 2015 heeft Over Rood 120 cliënten begeleid. Iets meer dan in 2014. In 60% van de trajecten heeft de begeleiding van Over Rood een hoge tot zeer hoge impact gehad. Dit is een significante verbetering ten opzichte van 2014 (50%). In 80% van alle casussen wordt een positief resultaat geboekt. Gezien de doelgroep en problematiek een zeer hoog aantal. Bij 19 cliënten zijn hoge maatschappelijke kosten voorkomen. Zij hebben hun broodwinning kunnen behouden doordat het bedrijf een doorstart heeft kunnen maken (7), ze zelf hun schulden onder controle hebben gekregen (8). In 3 casussen is een huisuitzetting voorkomen.

Bij 13 cliënten was de toegang tot essentiële vangnetten, zoals bijstand (3) en gemeentelijke schuldsanering (10), geblokkeerd vanwege het ontbreken van jaarrekeningen of problemen met een ex-zakenpartner waardoor het bedrijf niet beëindigd kon worden.

Met de ondersteuning van Over Rood en dankzij hun eigen inzet zijn zij er weer uitgekomen. "De meest heftige gevallen herinnerden ons er steeds aan waarom we hebben gekozen om dit avontuur aan te gaan.", aldus Peter van Bergen. "De strijd, moed, wanhoop, trots, schaamte, het schuldgevoel en de volstreekte machteloosheid waar sommige van onze cliënten mee te maken hebben. De bijzonder indrukwekkende gesprekken, het vertrouwen en de moed die nodig zijn om de situatie aan te pakken en al je persoonlijke informatie daarvoor op tafel te durven leggen. Het heeft veel indruk op me gemaakt." *Voor inspirerende verhalen van een aantal van onze cliënten, zie de bijlage.*

Doelstellingen 2015

Het hoofddoel van Over Rood voor 2015 was het binnenhalen van subsidie voor landelijke uitrol van Over Rood en het openen van twee extra vestigingen. Het is gelukt de subsidie te verkrijgen en twee vestigingen te openen. Voor drie andere vestigingen zijn reeds vestigingsmanagers gevonden en zijn de voorbereidingen eind 2015 in volle gang. De volgende hoofdstukken gaan uitgebreid in op de subsidie en de nieuwe vestigingen. Van de vijf vestigingsmanagers zijn twee ervaringsdeskundigen. Onder de nieuwe trajectmanagers zijn vier ervaringsdeskundigen.

Bij Over Rood komen veel ondernemers die verwachten dat hun boekhouder hen helpt bij het financieel management van hun bedrijf. Echter de meeste boekhouders richten zich vooral op de belastingdienst en de gegevens die de belastingdienst nodig heeft. Zij helpen de ondernemer niet hun cijfers te analyseren, kansen en bedreigingen op financieel gebied te bespreken en een goede financiële planning te maken. De ondernemer heeft daardoor bijna altijd onvoldoende inzicht in zijn financiën. Ook krijgt Over Rood steeds vaker vragen van starters die hulp zoeken op financieel en administratief gebied bij het opstarten van hun bedrijf. Over Rood heeft zich voor 2015 ten doel gesteld nieuwe diensten te ontwikkelen voor deze doelgroepen. Naast Werksaam, bleek er bij onze samenwerkingspartners behoefte aan startersbegeleiding en administratieservice. *Zie hiervoor ook hoofdstuk 6.*

Financiën Over Rood

Over Rood is opgezet als Social Business. Dat betekent dat we het doel hebben een zo groot mogelijke maatschappelijke impact te hebben zonder op termijn afhankelijk te zijn van subsidies en donaties. Het streven is om alle werkzaamheden zoveel mogelijk te financieren met onze eigen activiteiten. De inkomsten in 2015 bestonden uit een bijdrage van het Coöperatiefonds van Rabobank Utrecht en Rabobank Rijn en Veenstroom (27%), opdrachten van de Gemeenten Utrecht, Woerden en Stichtse Vecht (32%). De bijdrage van de cliënten zelf was 41% van de omzet. Een flinke verhoging ten opzichte van 2014 (28%) In 2015 is een





operationeel verlies gemaakt van Euro 14.263,-. Dit verlies is voor 80% gemaakt in de eerste helft van 2015 en is grotendeels veroorzaakt door een herstructurering van de beloningsstructuur die noodzakelijk was voor het subsidieproject.

Het principe van een Social Business is dat de klant betaalt voor haar activiteiten én dat als deze activiteiten niet kostendekkend zijn, er meer commerciële businessmodellen worden ontwikkeld. Een deel van de cliënten die Over Rood in 2015 heeft geholpen had een inkomen ver onder het bestaansminimum (bijstandsniveau) en was niet in staat de contributie van Euro 20,- per maand te betalen. Ongeveer 20% van de contributie is daardoor niet betaald.

Software

Over Rood heeft eigen software ontwikkeld waarmee een begroting kan worden gemaakt én gevolgd door de administratie bij te houden. Ook kan in het systeem een overzicht van de privé uitgaven worden gemaakt en bijgehouden door de banktransacties van de privé rekening in te lezen.

De software is ontwikkeld omdat Over Rood er steeds weer tegenaan liep hoe lastig het is voor een zelfstandige om zijn financiën te beheren. De grote afhankelijkheid van de boekhouder en het gebrek aan overzicht en inzicht in belastingen en financiën leidt tot grote problemen. Veel boekhouders richten zich met name op de belastingaangiften. Zij helpen de ondernemer niet om meer inzicht te krijgen in zijn cijfers. Slechts weinig accountants en boekhouders ondersteunen de ondernemer bij het winstgevender maken van hun bedrijf door samen met hen de cijfers te analyseren. Veel ondernemers hebben geen idee hoeveel omzet ze moeten maken om al hun kosten (zakelijk en privé) te kunnen betalen.

Het is niet eenvoudig voor een ondernemer te bepalen hoeveel geld hij probleemloos uit zijn bedrijf kan halen. Er zijn veel softwarepakketten die mensen helpen te analyseren waar ze hun privé-geld aan uitgegeven hebben. Er zijn ook veel boekhoudpakketten waarmee je een bedrijfsadministratie bij kunt houden zodat je aan je administratieve verplichtingen kunt voldoen. Er is echter geen enkel programma dat je helpt je zakelijke én je privé financiën tegelijk te beheren, een goed financieel plan te maken en op een begrijpelijke manier je bezittingen en schulden, je kosten en opbrengsten en je inkomsten en uitgaven te presenteren.

Om zelfstandigen goed te kunnen begeleiden en te kunnen confronteren met hun situatie maar ook om te zorgen dat een ondernemer ergens op terug kan vallen als zijn boekhouder onverhoopt zijn werk niet (goed) blijkt te doen of niet meer betaald kan worden is zo'n tool van onschatbare waarde. Bovendien geeft een dergelijk softwarepakket, ontwikkeld voor en met de doelgroep, de mogelijkheid om een businessmodel te ontwikkelen waardoor Over Rood op de lange termijn financieel onafhankelijk kan worden.

Lening Stichting DOEN

De lening van Stichting DOEN is in 2015 dankzij een bijdrage van enkele medewerkers van Over Rood voor 50% afgelost. De lening van stichting DOEN is verstrekt in 2013 en gebruikt om een aantal activiteiten in de opstartfase te financieren. De lening moet in maximaal 3 jaar worden afgelost vanaf 1 januari 2015.





4. Subsidie voor de landelijke uitrol van Over Rood

Als er iets is dat bepalend is geweest voor de groei die Over Rood in 2015 heeft doorgemaakt dan is het de subsidie in het kader van de regeling ter stimulering van activiteiten die een duurzame bijdrage leveren aan het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek, die aan Over Rood is toegekend door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het doel van deze subsidieregeling is om projecten te financieren die een diversiteit aan maatschappelijk betrokken organisaties in staat stelt om hun meerwaarde bij het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek te vergroten. Om aan de voorwaarden voor deze subsidie te voldoen dient een organisatie ofwel nieuwe vormen van dienstverlening te ontwikkelen, of een reeds bestaand succesvol initiatief landelijk te verspreiden, samenwerking tussen ketenpartners te bevorderen of de dienstverlening van andere landelijk opererende partijen te bevorderen. Voldoen aan één van deze eisen is in feite genoeg. Over Rood voldeed op meerdere vlakken. Eind juni 2015 werd de subsidie definitief toegekend.

Met behulp van deze subsidie heeft Over Rood een start kunnen maken met het project 'Landelijk uitrol'. Doel van dit project is om halverwege 2017 zeven nieuwe vestigingen te hebben staan, verspreid door Nederland. Te beginnen met Arnhem, Breda en Zwolle. Dit is natuurlijk een enorme uitdaging. Hoe vind je geschikte vestigingsmanagers? En hoe vinden zij in korte tijd een team aan gepassioneerde vrijwilligers? Hoe breng je extra structuur en kaders aan die voor iedereen werken? Hoe zorg je dat een nieuwe vestiging te allen tijde dezelfde kwaliteit van dienstverlening levert?

De gevolgen van dit proces voor de organisatie Over Rood zijn tot op heden louter positief. Het is nu begin 2016 en we lopen flink voor op schema. Nieuwe vestigingsmanagers zijn gevonden, opgeleid en hard op weg hun vestiging operationeel te krijgen. De meeste gemeenten zijn aan boord, een aantal vestigingen heeft al een locatie gevonden en een enkeling heeft zelfs al trajectmanagers enthousiast gemaakt om zich in te zetten voor Over Rood.

4.1. Interview met Peter van Bergen – landelijke uitrol Over Rood

Wat houdt de subsidie in?

Het gaat om de subsidie vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Voor het bestrijden van armoede en schulden. De totale subsidieregeling omvat een bedrag van 4 miljoen Euro. Per project geldt een maximum van Euro 350.000,-. De subsidie is bedoeld om armoede- en schuldenproblematiek tegen te gaan door de ontwikkeling van nieuwe vormen van dienstverlening. Het verspreiden van reeds bestaande effectieve initiatieven, activiteiten die de samenwerking met ketenpartners verbeteren of activiteiten die de kwaliteit van dienstverlening van landelijk opererende organisaties – die zich richten op het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek – verhogen. Doordat de aanpak van Over Rood zich in Utrecht, Woerden en Stichtse Vecht inmiddels heeft bewezen voldoet Over Rood aan de criteria voor het verspreiden van bestaande effectieve initiatieven. Aangezien Over Rood zo veel mogelijk samenwerkt met ketenpartners en een vernieuwende aanpak heeft, voldoet Over Rood ook aan de criteria voor de hieraan gerelateerde speerpunten.

Aan welke voorwaarden moest Over Rood voldoen om de subsidie te krijgen?

Voor subsidieregelingen moet een transparante procedure zijn. Dus er wordt door het ministerie heel duidelijk omschreven waarvoor de subsidie bedoeld is en waar je aan moet voldoen. Vervolgens kijk je binnen de





organisatie of je aan die criteria voldoet. Je bekijkt wat er moet gebeuren en in hoeverre dit binnen de subsidieregeling past. Welke werkzaamheden onder het project vallen, en welke er eventueel niet in passen. Het projectteam heeft een eerste overzicht van activiteiten gemaakt. Deze bleken prima binnen de regeling te passen. Aan de subsidie is een maximum bedrag per project verbonden. Op basis van het eerste plan zijn we gaan rekenen. Als je wilt groeien met een aantal vestigingen dan heb je ook een centrale organisatie nodig, een soort hoofdkantoor. Er moeten handboeken worden gemaakt voor de vestigingsmanagers en de trajectmanagers. Het beleid en de procedures moeten verder op papier worden gezet. Er moet een opleiding ontwikkeld worden voor de vestigingsmanagers. Daarnaast heb je de vestigingen die opgezet moeten worden. Daar komt veel bij kijken.

Het opzetten van een extra managementlaag, in dit geval in de vorm van een hoofdkantoorfunctie, is bij groeiende bedrijven een hele lastige fase. Want dat kost gewoon veel geld. Je hebt nog niet zoveel omzet en klanten maar hebt het hoofdkantoor al wel nodig om extra vestigingen op te kunnen zetten. De kosten daarvan zijn zo hoog dat je dat in heel veel gevallen (nog) niet kunt betalen. Over Rood kan dat al helemaal niet betalen. Met de marges die we maken. We verdienen hier geen geld. Dus het opzetten van de hoofdkantoorfunctie, dat was zonder de subsidie ontzettend lastig geweest.

Op het moment dat er meerdere vestigingen zijn moet je ook onderling meer zaken gaan regelen. Zorgen dat er regelmatig overleg is. Dat je samen gaat kijken wat er ontwikkeld moet worden. De extra mensen moeten ook aangestuurd worden. Er moet meer controle plaatsvinden. Je wilt als organisatie ook dat iemand die zich in Utrecht aanmeldt dezelfde klantervaring en begeleiding krijgt als in Breda of in Amsterdam. Je moet daarom veel meer zaken vast gaan leggen, veel meer kaders neerzetten. Je werk afbakenen en het beleid op papier zetten.

Ook systeemtechnisch moet je een aantal zaken in gaan richten. Je moet bijvoorbeeld zorgen dat je financiële gegevens en managementrapportages kunt verstrekken aan de vestigingsmanagers. Er gaat veel werk in zitten om dat op te zetten, te onderhouden en aan te sturen. Wanneer je zo'n hele structuur opzet en je hebt maar twee vestigingen, dan heb je een probleem wanneer je subsidiegeld op is. Dan heb je niet genoeg omzet om de kosten van je hoofdkantoor – hoe efficiënt ook - te kunnen betalen. Daarom moet je een minimaal aantal vestigingen hebben om de structuur rendabel te kunnen maken. Als je voorbij dat punt bent kun je de kosten zelf dragen. Dan kun je niet 7, maar wel 20 vestigingen in deze structuur onderbrengen. Zodat de kosten per vestiging weer steeds lager worden.

Was het aanbrengen van structuur een voorwaarde voor de subsidie?

Nee, maar we hebben wel gekeken hoeveel vestigingen en klanten nodig zijn om de organisatie, zoals we die op willen zetten, rendabel te maken. Wat moet dan je minimale omvang zijn etc. om het na de subsidie te kunnen blijven doen. We kwamen uit op 7 extra vestigingen. Met 7 extra vestigingen heeft Over Rood genoeg body om zelfstandig te kunnen blijven draaien.





Hoe ging de subsidieaanvraag in zijn werk?

We hebben eerst een inventarisatie gemaakt van de activiteiten die nodig zijn om de extra vestigingen en de hoofdkantoorfunctie op te zetten. Daarna zijn we begonnen met het projectplan volgens het format van de subsidieaanvraag. Daarin geef je dan antwoord op vragen als: 'Waarom denk je dat je recht hebt op de subsidie?', 'Waarom ga je het geld besteden?', 'Welke mijlpalen ga je aanhouden?'. We zijn gaan schrijven in december. De aanvraag moest worden ingediend in april.



We waren half februari al klaar. De overheid gaf de mogelijkheid de procedure van de aanvraag met hen te bespreken. Van die mogelijkheid hebben we uiteraard gebruik gemaakt. Bij dit overleg bleek dat het tot het laatste moment spannend zou blijven. Het is namelijk een subsidie die wordt verstrekt op basis van 'wie het eerst komt die het eerst maalt'. De aanvragen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst. Komt jouw aanvraag als eerste binnen en voldoe je aan de criteria dan krijg je de subsidie toegewezen. Tot het totaalbedrag van 4 miljoen Euro op is. Verdere aanvragen worden niet in behandeling genomen. De aanvraag moet ingediend worden per e-mail. Het is dus zaak dat je de e-mail precies op tijd verstuurt.

Tot half juni hebben we alleen een bevestiging van de ontvangst van de aanvraag gekregen. Tot we een brief

kregen met zo'n 25 vragen. De strekking daarvan was om te peilen of we het wel aan konden. Eén van de vragen was: Is dit niet een heel grote stap voor Over Rood. Er stond ook: "sterk motiveren of heroverwegen". We zijn in principe een kleine organisatie, maar er zit wel veel kennis hoe je een organisatie moet opbouwen. Het gaat om een flink bedrag aan publiek geld. Ik snap die vraag wel, en ik vind hem ook terecht. We hebben namelijk helemaal niet zoveel omzet. Het is goed om te checken van weten die jongens wel waar ze mee bezig zijn. Uiteindelijk kreeg ik op 20 juni een telefoontje van het ministerie. Ze hadden al laten weten dat het besluit niet voor juni genomen zou worden. Ze vroegen mij of we ermee akkoord konden gaan om in plaats van 1 juni op 1 juli te starten met het project. Dat is volgens mij een vraag die je niet aan iemand stelt als je de aanvraag wilt gaan afwijzen..... 27 juni hadden we de beschikking op de deurmat liggen. Toch nog behoorlijk spannend om die envelop open te maken. Ik heb de tekst wel vijf keer gelezen voor ik kon geloven dat het er echt stond! 1 juli zijn we met het project begonnen. Bam.

Wat deed het toekennen van de subsidie met de organisatie?

Zo'n subsidie brengt heel veel energie met zich mee. Je kunt ineens een heleboel dingen gaan doen die je al heel lang wilde doen, maar waar geen geld voor was. Nog verder professionaliseren, je zaken beter uitwerken en vastleggen. Goede systemen en procedures. Dat schept ongelooflijk veel mogelijkheden en brengt enorm veel energie in de organisatie.

Welke uitdagingen brengt de landelijke uitrol met zich mee?

Er zitten in het projectplan twee belangrijke succesfactoren. De eerste is om goede vestigingsmanagers te vinden die bereid zijn om voor een relatief kleine beloning een professionele organisatie neer te zetten en daar commitment aan te geven. We hebben behoorlijk veel tijd en middelen uitgetrokken om de juiste mensen te kunnen werven. Die hebben we uiteindelijk relatief makkelijk gevonden. Over Rood spreekt





mensen blijkbaar toch erg aan. Het bleek niet ingewikkeld om enthousiaste én geschikte kandidaten te vinden. De tweede belangrijke succesfactor is samenwerking met gemeenten. De gemeenten moeten niet alleen bereid zijn met ons samen te werken maar ook om een deel van onze onkosten te vergoeden door opdrachtgever te worden. Dat is en blijft spannend. De gemeenten trekken –terecht – niet zomaar de portemonnee. Aan de andere kant kan Over Rood enorm veel toegevoegde waarde leveren met een zeer beperkt budget. En kunnen we krachten mobiliseren die anders onbenut blijven. Een oud ondernemer zal immers geen vrijwilligerswerk voor een gemeente gaan doen.....Over het algemeen neemt het goedkeuren van een plan bij gemeenten veel tijd in beslag. Maar er is tot nu toe erg positief gereageerd door de gemeenten met wie we in gesprek zijn.

Op welke manier heeft Over Rood Utrecht bijgedragen in dit hele verhaal?

Toen we in Utrecht begonnen hadden we niks. De organisatie moest zich toen nog bewijzen. Nu beschikken we over de benodigde cijfers en informatie om te kunnen laten zien wat Over Rood kan. Die heb ik vanaf het begin bijgehouden. Welke resultaten we boeken, cijfers over trajecten, cijfers die effecten van onze dienstverlening aantonen. 80% procent van die cijfers geeft een positief effect aan. Het lukt Over Rood bijvoorbeeld regelmatig om een huissuitzetting te voorkomen en nog vaker om mensen uit de bijstand te houden. Dat zijn belangrijke gegevens, omdat die aantonen dat de dienstverlening van Over Rood gemeenten letterlijk geld bespaart. Daarbij wordt ook steeds duidelijker binnen gemeenten dat veel zelfstandigen moeite hebben om in aanmerking te komen voor de belangrijke vangnetten zoals schuldhulpverlening, BBZ en bijstand. Dit heeft dramatische consequenties. Niet alleen voor die ondernemer, maar ook voor de maatschappij. Veel zelfstandigen hebben een inkomen beneden de armoedegrens en hebben geen reserves meer om op terug te vallen. Zij kunnen geen kant meer op. Gezinnen vallen uit elkaar, mensen worden depressief. Dat zijn dingen die jaren duren om er weer bovenop te komen. Komen ze uiteindelijk in de schuldsanering dan mogen ze hun beroep (ondernemen) vaak niet meer uitoefenen. Deze ex-zelfstandigen zijn vaak jaren afhankelijk van bijstand en allerlei andere voorzieningen terwijl je dat, wanneer je er op tijd bij bent, met een paar honderd Euro kunt voorkomen. Dat beginnen gemeenten in te zien. Hoe lastig het is om er weer uit te komen als iemand eenmaal vastzit. En hoe belangrijk het is om te voorkomen dat het zover komt. In die zin heeft het bij het benaderen van nieuwe gemeenten absoluut geholpen dat Utrecht zich al bewezen had. Je hebt het verhaal, je hebt een werkend stappenplan, je hebt de cijfers. Je kunt alles laten zien.

Wat gaat het voor de organisatie betekenen dat Over Rood niet meer op één plek zit?

Het feit dat Over Rood niet meer op één plek zit, maar landelijk vertegenwoordigd is, gaat ook andere gevolgen hebben. We komen langzaam boven de radar uit. Krijgen steeds meer bekendheid. We gaan op een ander niveau meespelen en komen op een andere manier in contact met belangrijke organisaties. We hebben heel veel informatie over op welke plekken en op welke manier gevestigde systemen vastlopen. Waar in de praktijk dingen goed geregeld zijn en waar de begeleiding blijkbaar niet altijd werkt. Die informatie is voor de overheid erg interessant. Veel gemeenten hebben moeite zelfstandigen die in problemen komen er snel weer bovenop te helpen. BBZ is natuurlijk een geweldige regeling maar in de praktijk kan hiermee hooguit 20% van de zelfstandigen die hulp nodig hebben geholpen worden. Voor de overige 80% hebben de meeste gemeenten de oplossing nog niet gevonden. Bij maatschappelijk werk is vaak geen expertise over hoe een bedrijfsadministratie in elkaar zit en er is geen grote pot geld om zelf iets op te zetten voor deze doelgroep. Ze kunnen ons dus goed gebruiken!

Wat vind jij het allerbelangrijkste aan de landelijke uitrol van Over Rood?





Dat we hoogwaardige dienstverlening kunnen bieden aan mensen die het heel hard nodig hebben. Dat zou zo moeten zijn waar in Nederland je ook woont. De meeste van onze cliënten zijn ondernemers die keihard werken. Ze zijn helaas verstrikt geraakt in de complexiteit van onze maatschappij en er is niemand die ze dan een duwtje in de rug geeft. Daar kunnen ze de rest van hun leven last van hebben. Het kan soms wel 10 jaar duren voordat alle problemen zijn opgelost, 10 jaar voor iemand weer de goede kant op kan. Kun je voorstellen hoe het voor iemand is die de schuldsanering in moet? Dan kun je niet meer als zelfstandige werken. En betaald werk is voor hen vaak niet te vinden. Het aflossen van je schulden kun je dan wel vergeten. Dan wordt het bijstand, je draait helemaal af, je gezin valt uit elkaar, je zit thuis, terwijl je gewoon wilt werken.

Ik vind het gewoon ongelooflijk mooi om te zien hoe het hele proces is gegaan. Hoe we hier met zijn allen keihard werken om deze mensen te helpen. Dat kan haast niet beter. En dat heeft alles te maken met de kwaliteit aan mensen die we aan boord hebben. Iedereen gaat ervoor, iedereen streeft hetzelfde doel na. Daardoor kun je een enorm hoog tempo neerzetten. De hoeveelheid mensen die hier met hoge kwaliteit wil werken, dat doet me wel iets. Ik heb hier heel veel tijd en energie in gestoken. Als dat ineens gaat vliegen, dat is super mooi om te zien.

4.2. De nieuwe vestigingen van Over Rood

Op 1 juli 2015 kreeg Over Rood groen licht voor de landelijke uitrol. Het geld uit de subsidie maakte het mogelijk om op nieuwe plekken in Nederland een vestiging van Over Rood op te zetten. In 2015 zijn de eerste nieuwe vestigingsmanagers geworven, opgeleid en aan de slag gegaan! Over Rood vestigt zich naast Utrecht, Woerden en Stichtse Vecht ook in Breda en Zwolle. In Arnhem, Den Haag en Amsterdam wordt er begin 2016 een vestiging gestart. Vijf enthousiaste, vakkundige mensen gaan de nieuwe vestigingen opzetten en coördineren. Vijf toekomstige vestigingsmanagers met ieder hun eigen persoonlijke motivatie om met de missie van Over Rood aan de slag te gaan. In een half jaar tijd zijn zij klaargestoomd voor hun nieuwe functie met bijbehorende verantwoordelijkheden en taken.

We willen je graag voorstellen aan vier nieuwe vestigingsmanagers. Wat hebben zij tot nu toe bereikt?

4.2.1. Arnhem – Corian Hugenholtz – Pilot van start

Zoals veel leden van het Over Rood team ben ik ervaringsdeskundige. Toen ik in 2014 bij Over Rood aanklopte voor advies kon ik onmogelijk vermoeden hoe groot de plek van Over Rood in mijn leven zou worden.

Het begon al snel met de vraag of ik, toen er eenmaal duidelijkheid in mijn eigen situatie was, ook lotgenoten wilde helpen grip op hun leven te hervinden. Dat deed ik graag en zo werd ik trajectmanager bij Over Rood Utrecht. Door mijn andere werkzaamheden in het maatschappelijk veld kwam ik eind 2014 op het spoor van de subsidieregeling voor innovatieve aanpak van schuldhulp en armoedebestrijding van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Na overleg met Peter en Diny besloten wij een aanvraag in te dienen, met als resultaat de toekenning eind juni 2015 van een subsidie voor het project “Naar een Landelijke Dekking van Over Rood”, waarover elders in dit jaarverslag uitgebreid is geschreven. In dat project ben ik betrokken bij het projectmanagement, de opleiding van traject- en vestigingsmanagers voor de nieuwe vestigingen en het opzetten van de vestiging Arnhem van Over Rood.

Eind 2015 ben ik begonnen met het opzetten van de vestiging Arnhem. Omdat ik in Arnhem ben opgegroeid, had ik daar nog wat nuttige contacten. Mijn eerste gesprek was met de rentmeester van de Dullertsstichting.





Hij was erg enthousiast en van hem heb ik contactpersonen gekregen bij potentiële locaties, de gemeente en een aantal andere partijen met wie ik zou kunnen samenwerken. In december had ik een eerste gesprek met de gemeente en korte tijd later bij Rabobank Arnhem. Bij beide werd Over Rood zeer positief ontvangen. Ik werd uitgenodigd om bij de Dullertsstichting een verzoek in te dienen voor de inrichtingskosten van een kantoor voor Over Rood Arnhem en bij het Stimuleringsfonds van de Rabobank voor een co-financieringsbijdrage.

Ook het vinden van een locatie ging voorspoedig, op dit moment heb ik mijn oog laten vallen op het Diaconaal Centrum St. Marten, waar ook een aantal andere organisaties zitten waar ik mee ga samenwerken. De eerste gesprekken met de buurtpastor waren bijzonder plezierig.

Inmiddels heeft de gemeente Arnhem toegezegd om een pilot van Over Rood te financieren. Voorwaarde hiervoor is dat er meerdere partijen aanhaken. Twee wijkteamleiders van het Maatschappelijk Werk hebben al aangegeven dat zij graag met Over Rood willen samenwerken. Ook de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente Arnhem is enthousiast en Bureau Zelfstandigen wil ook kijken wat de toegevoegde waarde van Over Rood voor hen kan zijn. Financieel heeft naast de Rabobank en de Dullertsstichting ook DeltaLloyd Foundation interesse getoond in Over Rood Arnhem. Dus de verwachting is dat aan de voorwaarde van meerdere partners voldaan kan worden. Als de pilot goed verloopt, en daar ga ik van uit, dan beslist de gemeente of er een structurele financiering mogelijk gemaakt kan worden.

4.2.2. Breda – Menno Oomkens – Als je ergens in gelooft, dan lukt het ook.

Voor ik in de loop van 2015 zonder betaald werk kwam te zitten, had ik me meteen al voorgenomen iets te gaan doen wat betekenis heeft en voldoening geeft. De oproep van Over Rood voor een vrijwilliger coördinator voor een op te richten vestiging in Breda kwam dan ook als geroepen en ik heb ook niet gearzeld om mij aan te melden. Bij Over Rood ben ik namelijk bezig met de begeleiding van kwetsbare mensen die op de een of andere manier in financiële problemen zijn geraakt. Dit werk doet er toe en ik merk nu al dat het goed voelt als het lukt een cliënt weer in zijn kracht te zetten.

Ik vind de aanpak van Over Rood prima en ik vind het vooral vertrouwenwekkend omdat alle medewerkers professioneel en gedegen op hun begeleidende rol worden voorbereid.

Natuurlijk moet een nieuwe organisatie als Over Rood laten zien wat haar toegevoegde waarde is. Binnen de Gemeente Breda zijn we dan nu ook volop bezig aan de hand van enkele (proef) casussen te laten zien waarom de begeleiding door Over Rood zo belangrijk is. Ik heb er - gelet op de vele warme contacten - alle vertrouwen in dat Over Rood ook een plek in Breda zal verwerven in de dienstverlening aan kleine ondernemers met schulden die anders tussen wal en schip geraken.

Het groene licht en de financiële support van de gemeente is heel belangrijk. Intussen blijf ik voorzichtig met het aantrekken van nieuwe trajectmanagers zolang niet structureel is dat cliënten naar ons worden verwezen. Ik wil eerst even afwachten hoe het loopt. Maar ik weet als je ergens in gelooft dan lukt het ook.

4.2.3. Zwolle – Wiebe Bakker - het belang van netwerken, prioriteiten stellen en samenwerken





In mei 2015 had mijn collega Patrick een gesprek met Corian van Over Rood. Hij vertelde mij over hetgeen Over Rood doet en ik werd gelijk enthousiast. Samen met Patrick heb ik een bedrijf, genaamd Zinderende Organisaties. Wij begeleiden ondernemers en ondernemende mensen binnen organisaties. Over Rood sprak me aan, omdat je in dit werk de ondernemers die het zwaar hebben helpt naar een gezonde toekomst. Wat me ook erg aansprak is dat ik mijn eigen toko op mocht zetten in Zwolle. Ik heb diverse sociale ondernemingen begeleid in het opzetten van hun organisatie en nu leek het me leuk om dit eens zelf te gaan doen.

In juni heb ik een gesprek gehad met Corian en Peter en eind augustus een sollicitatiegesprek met Robert-Jan. Het gesprek met Robert-Jan zal me altijd bij blijven. Hij doorzag me meteen en bracht de pijnpunten aan het licht. Hij daagde me uit om heel erg bij de les te blijven en mezelf te laten zien. De dingen die ik in die 1,5 uur heb geleerd over mezelf zullen me altijd bij blijven. Het geeft ook aan hoe serieus de aannameprocedure bij Over Rood wordt genomen. Robert-Jan is helaas niet meer onder ons. Hij is in het najaar plotseling overleden aan een hartstilstand. Hij heeft echter voor altijd zijn stempel gedrukt op Over Rood.

Ik hoorde in dezelfde week van mijn sollicitatie nog dat ik was aangenomen en dat ik mocht beginnen aan de opleiding. Deze werd deels verzorgd door Peter en deels door Robert-Jan. Ook hier heb ik weer veel van opgestoken en over mezelf geleerd.

Na de opleiding kon ik aan de slag in Zwolle. De belangrijkste partijen waar ik mee rond de tafel moest waren maatschappelijk werk, de gemeente en de Rabobank. In oktober heb ik al de eerste gesprekken gevoerd met de gemeente. Het was een leuk gesprek, maar er kwam niks concreets uit. Achteraf bleek ook dat ik niet met de juiste persoon aan tafel zat. Het heeft ook tijd nodig om door te hebben hoe het speelveld in elkaar steekt. Hetzelfde geldt voor maatschappelijk werk. Ik heb in november de eerste gesprekken gehad, maar hier kwamen uiteindelijk nog geen concrete resultaten uit voort.

Eind 2015 kwam ik ook in contact met Emmely van de community 'Niemand krijgt de schuld'. Dat is een beweging in Zwolle die mensen met schulden wil helpen naar een gezonde toekomst. Bij deze community zijn diverse partijen aangesloten, zoals gemeente, Rabobank, maatschappelijk werk, etc. Ik had gelijk de juiste personen te pakken. Ik kwam nu ook in contact met de juiste mensen bij de gemeente en maatschappelijk werk. Ondertussen waren de gesprekken met de Rabobank ook in gang gezet voor een mogelijke financiering.

Inmiddels zijn we 8 maanden verder en is er behoorlijk wat in gang gezet. Ik begeleid drie cliënten, waarvan twee bijna met succes afgerond. Ik haal er veel voldoening uit om de mensen te zien groeien. Het is vooral leuk om te zien hoe ze het zelf doen en dat ik er vooral ben om ze te helpen antwoorden in zichzelf te vinden en zelf na te denken over een volgende stap. Daarnaast heb ik inmiddels twee vrijwilligers aangenomen, één daarvan begeleidt ook een cliënt. Verder zijn de gesprekken met de Rabobank en de gemeente in een vergevorderd stadium. Ik verwacht voor de zomer antwoord te krijgen of Over Rood financiering krijgt om blijvend aan de slag te gaan in Zwolle. Daar heb ik alle vertrouwen in.

Ik verheug me erop dat de samenwerking met Rabobank en gemeente rond zijn en dat ik vol in kan zetten op promotie van Over Rood Zwolle. Ik verwacht dat het dan ook op korte termijn een grotere beweging kan worden binnen de gemeente Zwolle. Wanneer dat rond is kan ik me gaan focussen op het samenstellen van een leuk team van trajectmanagers, waarbij we onderling fijn samenwerken.

4.2.4. Utrecht – Diny Wijnmaalen – druk maar vruchtbaar jaar





Diny Wijnmaalen, sinds 1 juli 2015 vestigingsmanager voor de regio Utrecht, kijkt terug op een druk maar zeer vruchtbaar jaar: "Mijn rol binnen Over Rood is in 2015 enorm veranderd. Per 1 juli 2015 ben ik als vestigingsmanager verantwoordelijk voor het aansturen van de vestiging Utrecht. Deze rol werd tot die datum vervuld door Peter van Bergen, die vanwege de landelijke uitrol van Over Rood het hoofdkantoor ging opzetten en leiden. Daarnaast ben ik ook actief betrokken in het project "Naar een landelijke uitrol van Over Rood". Het inwerken in mijn nieuwe rol, naast het begeleiden van een groot aantal cliënten en het opleiden van nieuwe vrijwilligers, gaf de nodige drukte. Gelukkig had ik daarbij voldoende steun aan mijn naaste collega's Peter en Arno, die ik daarvoor wil bedanken."

Mijn werkzaamheden bij Over Rood geven mij elke dag weer nieuwe energie. Toen ik ruim twee jaar geleden in contact kwam met Peter van Bergen stond ik er zelf emotioneel niet al te best voor. Ik had een zware tijd achter de rug na het faillissement van mijn bedrijf begin 2009 en moeilijke tijden in privé. Het verhaal van Peter sprak mij erg aan, ik was en ben tenslotte zelf ervaringsdeskundige. Het vooruitzicht om anderen met mijn ervaring te kunnen helpen gaf mij meteen een enorme boost. Ik kreeg weer energie en nog steeds ga ik aan het eind van de dag met een tevreden gevoel naar huis. De grootste beloning voor mij is om onze cliënten na een gesprek bij ons op kantoor met een blij gezicht de deur uit te zien gaan.

Toen ik in juli 2015 het vestigingsmanagement van Peter overnam had ik een groot aantal cliënten in begeleiding, ongeveer 40 trajecten. Om mijn rol als vestigingsmanager goed te kunnen vervullen moest ik dit aantal gaan afbouwen en nieuwe trajectmanagers opleiden, die deze taken van mij over konden nemen. Ik prijs mij gelukkig dat wij erin geslaagd zijn een aantal kwalitatief hoogwaardige mensen aan ons te binden. Mensen die er net als ik enorme voldoening uit putten om anderen, minder fortuinlijken weer op weg te helpen. Op dit moment (begin 2016) werken wij in Utrecht met een fijne ploeg vrijwilligers van ongeveer 15 mannen en vrouwen. Met elkaar vormen wij een goed team, dat elkaar steunt waar nodig in een prettige en ontspannen sfeer. Zonder al deze vrijwilligers zouden wij de klus niet kunnen klaren en daarom ben ik hen zeer dankbaar voor hun inzet en betrokkenheid.

Ik kijk uit naar de toekomst, onze ploeg groeit met de landelijke uitrol en ik wens de nieuwe vestigingsmanagers succes en hoop dat zij, net als ik, hun plekje bij Over Rood hebben gevonden. Samen kunnen we bergen verzetten en het verschil maken voor veel zelfstandigen die in moeilijke omstandigheden verkeren.





5. Samenwerkingsverbanden

5.1. Spreekuur voor Ondernemers - Buurtteam Utrecht

Over Rood en het Buurtteam zijn begin november 2015 met het gratis spreekuur voor Utrechtse ondernemers gestart. Dit initiatief van Buurtteam Utrecht in samenwerking met Over Rood is bedoeld voor zelfstandigen die een prijzige financieel adviseur niet kunnen bekostigen. Zelfstandigen die om wat voor reden dan ook moeite hebben met het financieel gezond houden van hun onderneming kunnen nu gratis op spreekuur komen bij Over Rood. Bij het gesprek is ook iemand van het Buurtteam aanwezig zodat Over Rood en het Buurtteam de gezamenlijke kennis direct in kunnen zetten. Tijdens het spreekuur krijgen zelfstandige ondernemers antwoord op vragen over regelingen van de gemeente en de overheid, hun administratie, belastingzaken, eventuele schulden en, mocht dat nodig zijn, begeleiding bij het opheffen van hun onderneming. Ook kunnen zij terecht voor tips met betrekking tot speciale regelingen en het ondernemerschap an sich.

5.2. Mitros, Bo-ex, Portaal, GG & GD, Buurtteam Utrecht en Over Rood

Halverwege 2015 werd het contract getekend voor een samenwerking tussen verschillende woningbouwverenigingen Mitros, Bo-ex en Portaal, Buurtteam Utrecht, de GG & GD en Over Rood. Deze samenwerking symboliseert een versteviging van het sociale vangnet voor Utrechtse zelfstandigen die een huisuitzetting riskeren door onstabiele inkomsten. Er zijn voor hen een stuk minder regelingen waar zij op terug kunnen vallen. Carolien Haagh van GG & GD heeft zich persoonlijk ingezet om betere voorzieningen voor zelfstandigen, die te maken krijgen met een mogelijke huisuitzetting, voor elkaar te krijgen. Zij zag het als haar persoonlijke missie om hier wat aan te doen voordat zij, in 2015, met pensioen zou gaan.

Dit heeft geresulteerd in een samenwerking tussen de woningbouwverenigingen, de Buurtteams en Over Rood. Er zijn afspraken gemaakt over een verzaamd traject waarbij extra gesprekken met de cliënt, regelmatig overleg tussen alle betrokken partijen en extra rapportage over de voortgang en resultaten zijn afgesproken.

Werkwijze

Corporaties melden huurders aan bij Over Rood. Over Rood en Buurtteam Utrecht gaan in gesprek met de woonconsulent van de corporaties op locatie bij de betreffende corporatie. Dit gesprek is gericht op de motivatie van de huurder(s), een eerste check op levensvatbaarheid en de algemene stand van zaken. Aan het eind van het gesprek wordt een toestemmingsverklaring gegevensuitwisseling door partijen ondertekend.

Na het gesprek bespreken Over Rood en Buurtteam Utrecht welke ondersteuning nodig is voor de cliënt. Indien naast ondersteuning door Over Rood ook ondersteuning door maatschappelijk werk gewenst is worden afspraken gemaakt over wie welk deel van de werkzaamheden oppakt. Over Rood en Buurtteam Utrecht koppelen hun bevindingen terug naar de woonconsulent en de vaste contactpersoon bij de corporatie.

Vervolgens wordt een afspraak ingepland voor een intakegesprek bij Over Rood en eventueel het buurtteam van de wijk waar de cliënt woont. Naar inschatting van Over Rood en Buurtteam Utrecht wordt bepaald of de intake gezamenlijk wordt gehouden of juist apart. De cliënt ontvangt een verslag van het intakegesprek inclusief de eventuele voorwaarden van Over Rood en/of Buurtteam Utrecht voor het starten van de begeleiding.





Zodra de cliënt zich heeft aangemeld voor een traject of indien geen aanmelding plaatsvindt binnen twee weken na de intake, geeft Over Rood een terugkoppeling aan de corporatie over de casus, de te nemen stappen en de verwachtingen ten aanzien van het betalen van de huur. Na start van het traject overlegt Over Rood eerst elke twee weken en vervolgens minimaal eens per maand met de betrokken maatschappelijk werker over de voortgang van en de te nemen stappen in de casus. Eens per kwartaal wordt door Over Rood verslag uitgebracht aan de corporatie.

6. Nieuwe initiatieven

6.1. Werksaam – in samenwerking met Rabobank Utrecht

Als zzp-er investeer je in je onderneming. Hierdoor neem je wel eens financiële risico's. Voor deze risico's ben je persoonlijk aansprakelijk. Als het goed gaat, is er niks aan de hand en profiteer je van de extra omzet die je investering oplevert. In het ergste geval loopt het mis en krijg je te maken met schulden. Op het moment dat je deze schulden niet meer kunt rechtekken, bestaat de kans dat je een regeling met de gemeente moet treffen om je schulden in te lossen. Je komt dan in de schuldsanering terecht. Wanneer je in de schuldsanering zit, is het niet toegestaan om als zelfstandige te blijven functioneren. Ook zijn er situaties denkbaar waarin zelfstandigen tijdelijk geen onderneming willen of kunnen hebben.

Bij Over Rood komen wij regelmatig ervaren ondernemers tegen die door omstandigheden, als het even tegen zit, tijdelijk geen onderneming willen, kunnen of mogen hebben. Zij dreigen in een uitkeringssituatie te komen of hebben al een uitkering. Dit ondanks het feit dat deze ex-ondernemers kansen in de markt zien om opdrachten te verwerven. Werksaam biedt hen de kans om hun bedrijfsactiviteiten vanuit de coöperatie voort te zetten en opdrachten aan te nemen. De gerealiseerde winst wordt als loon uitgekeerd. Zo blijven talenten voor het Nederlandse bedrijfsleven behouden en ontstaan op termijn weer nieuwe ondernemingen die een bijdrage kunnen leveren aan onze economie.

Eind 2014 is de Coöperatie Nederland Werksaam U.A. opgericht. In 2015 hebben wij 16 ex-ondernemers voor kortere of langere tijd in onze coöperatie mogen verwelkomen. Zij hebben als lid van Werksaam opdrachten uitgevoerd om zo (deels) in hun levensonderhoud te voorzien en niet (geheel) afhankelijk te zijn van een uitkering.

Werksaam is in eerste instantie gefinancierd door de leden van het bestuur van de Over Rood Coöperatie U.A., deels met financiële middelen, deels door inzet van eigen uren. De opstart van nieuwe leden binnen Werksaam gaat soms gepaard met het doen van een aantal noodzakelijke investeringen in bedrijfsmiddelen. In 2015 hebben wij deze investeringen grotendeels uit eigen middelen gefinancierd, echter bij verdere groei van het ledenaantal is het benodigde kapitaal hiervoor niet meer door de coöperatie zelf op te brengen. Ook de leden zelf zijn in de meeste gevallen niet in staat de noodzakelijke investeringen te doen, waardoor bedrijvigheid verloren kan gaan. Samen met Rabobank Utrecht hebben wij daarom een revolverend fonds opgericht. Leden van Werksaam kunnen een beroep doen op dit fonds voor de aanschaf van bedrijfsmiddelen (denk hierbij aan bedrijfswagens, gereedschap, laptop/telefoon etc.), nodig voor het uitoefenen van hun beroep. Deze bedrijfsmiddelen worden door Werksaam aangeschaft, hetgeen betekent dat zij op de balans van de coöperatie komen te staan en daarmee eigendom van de coöperatie zijn. Met de leden worden afspraken gemaakt voor afbetaling van de investering vanuit de door hen gerealiseerde winst, zodat het fonds





langzaam weer gevuld wordt en anderen hiervan ook gebruik kunnen maken. In 2016 is ook een subsidie bij de gemeente Utrecht aangevraagd en vergekregen, zodat het fonds verder gevuld kan worden.

Werksaam maakt afspraken met haar leden over onkostenvergoeding, salarisbetaling etc. Deze afspraken worden vastgelegd in de zogenaamde "ledenovereenkomst". Salaris en/of onkosten worden door Werksaam betaald zodra het desbetreffende lid ook daadwerkelijk betaalde werkzaamheden uitvoert. De coöperatie verzorgt de facturatie aan opdrachtgevers en zorgt ervoor dat de te ontvangen gelden worden geïnd. Geldstromen zijn strikt gescheiden, dat wil zeggen dat voor elk lid een aparte bankrekening wordt geopend (de zogenaamde ledenrekening) waarop de gelden binnenkomen en van waaruit het loon/salaris en verdere onkosten worden betaald. Elk lid draagt een percentage van de bruto winst af ter dekking van de algemene kosten, zoals huur, kantoorkosten, administratie etc. Aansprakelijkheid tussen de leden onderling is uitgesloten en onze algemene voorwaarden zijn zodanig opgesteld dat ook het risico voor de coöperatie zelf minimaal of zelfs nihil is.

Over Rood is blij met deze vruchtbare samenwerking met de Rabobank. Diny Wijnmaalen legt uit waarom: "Dit is een mooi voorbeeld van sociaal coöperatief ondernemerschap en samenwerking in de stad. Gemeente, ondernemers, de Rabobank en wij laten zo zien dat kleine ondernemers er niet alleen voor staan, ook niet als het even slecht gaat. Dat is goed voor de economie, de werkgelegenheid en de leefbaarheid van de stad. We hopen dat ook andere bedrijven zich aansluiten bij ons initiatief zodat we het verder kunnen opschalen en meer zzp-ers er weer bovenop kunnen helpen."

6.2. Startersbegeleiding met Morgen

Er komt vaak heel wat kijken bij het starten van een onderneming. Hoe ga je klanten vinden en je product verkopen? Hoe zorg je dat je administratie op orde is? Hoe ga je om met belastingen? Begin 2015 kreeg Over Rood steeds meer vragen of we starters hiermee wilden begeleiden. Het zit in het DNA van Over Rood om mensen te helpen. Op die behoefte wilde Over Rood dus graag ingaan. En zo geschiedde. In april 2015 is begonnen met de startersbegeleiding. Sindsdien zijn al een tiental starters op weg geholpen.

Voor de Startersbegeleiding is gekozen voor een andere merknaam die beter aansluit bij deze enthousiaste doelgroep: Morgen.

Hoe gaat Morgen te werk?

Morgen heeft in 2015 een unieke aanpak ontwikkeld om een startende zzp-er met diverse zaken te ondersteunen. Praktisch en persoonlijk, met slimme hulpmiddelen, tips, praktijkgerichte trainingen en een klankbord van ervaren ondernemers. Elke starter heeft bij ons een begeleider, een vast aanspreekpunt. Samen met de startende ondernemer bepaalt de startersbegeleider wat de behoefte is, met welke ondernemersvraagstukken de starter worstelt. Vervolgens pakken we stap voor stap de vraagstukken aan, waarbij voor elke stap een geschikte vrijwillige professional van Over Rood wordt ingeschakeld. De starter heeft op deze manier toegang tot meer dan 1.000 mensjaar aan ondernemerservaring.

Een starter kan kiezen uit twee producten:

1. Administratieve ondersteuning, waarbij de zzp-er gebruik mag maken van Budgetview en toegang heeft tot de workshops, trainingen en de helpdesk voor administratieve vragen. Dit product kost Euro 20,- per maand exclusief BTW.





2. Intensieve begeleiding, waarbij de zzp-er naast administratieve ondersteuning ook terecht kan met alle ondernemersvragen. Een klankbord van ondernemers. Dit product kost Euro 49,- per maand exclusief BTW.

Net zoals de ondernemers in zwaar weer kunnen de startende zzp-ers elke maand het abonnement opzeggen. Ze zitten nergens aan vast.

Hoe onderscheidt Morgen zich?

Er zijn veel initiatieven die starters begeleiden. Morgen onderscheidt zich door enerzijds de dienstverlening toegankelijk te maken voor een kwetsbare doelgroep die niet veel te besteden heeft. Omdat ze bijvoorbeeld in de bijstand zitten. Anderzijds, willen we de starter zelfredzaam maken door ze een menu aan te bieden van mogelijkheden binnen en buiten Over Rood. Waarbij we de starter niet adviseren, maar onze ervaringen met hen delen. Ook de ervaringen van ondernemers in zwaar weer. Waarbij we continu het initiatief en de keuzes bij de starter laten liggen, maar waar we uiteraard wel de valkuilen benadrukken.

Voor wie is de startersbegeleiding geschikt?

Om gebruik te kunnen maken van onze startersbegeleiding is het niet perse noodzakelijk om al ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel. Het is geschikt voor iedereen die een eigen onderneming wil starten, of reeds is gestart en worstelt met allerlei ondernemersvraagstukken.

Een mooi voorbeeld is het verhaal van Sasja. Zij was op het moment dat ze bij Over Rood aanklopte nog in loondienst. Wilde eigenlijk heel graag voor zichzelf beginnen, maar wist niet precies hoe ze het aan moest pakken. Inmiddels is ze begonnen en heeft ze al 15 klanten. In nog geen half jaar tijd! [Lees het hele verhaal in de bijlage.](#)

6.3. Cijfer Brigade

Helaas zien we ondernemers in zwaar weer die niet goed door hun boekhouder zijn geholpen. Ook komt het vaak voor dat de boekhouder per jaar Euro 2.000,- of meer voor de administratie vraagt. Voor deze zzp-ers wil Over Rood graag een alternatief bieden. Waarbij het mes aan meerdere kanten snijdt. De ondernemer krijgt beter inzicht in zijn actuele cijfers, ziet snel de financiële gevolgen van zijn keuzes en kan meer dan 50% besparen op administratiekosten. De ondernemer kan de Cijfer Brigade flexibel inzetten. Alles bij Over Rood is er op gericht te zorgen dat de ondernemer zijn administratie ook zelf bij kan houden. Heeft iemand het druk, dan spaar je tijd doordat de Cijfer Brigade de administratie bijhoudt. Heb je even wat minder opdrachten dan kun je het meeste werk eenvoudig weer zelf doen en betaal je weer de normale abonnementskosten van Over Rood (20 Euro per maand).

In juli 2015 is Over Rood gestart met een pilot voor een administratieservice. Eind 2015 zijn drie cliënten van Over Rood overgestapt op de Cijfer Brigade en hebben er twee aangegeven te willen starten in januari 2016. Het is uiteraard niet verplicht gebruik te maken van deze service. De dienstverlening wordt naar behoefte aangeboden als het traject met Over Rood is afgerond en is per maand opzegbaar.

Wat doet De Cijfer Brigade?

De Cijfer Brigade neemt een aantal administratieve taken van de zzp-er over. Voor elk kalenderjaar wordt samen met de cliënt een begroting opgesteld voor de verschillende soorten kosten en baten. Via de post of elektronisch levert de ondernemer de facturen, bonnetjes en banktransacties aan. De Cijfer Brigade verwerkt





deze in de unieke Budgetview software. De ondernemer kan zodoende online meekijken naar zijn financiële resultaten. Elk kwartaal heeft de ondernemer een gesprek bij Over Rood over zijn cijfers. De prognose wordt vergeleken met de resultaten. Desgewenst ook voor de privé uitgaven. Samen met de ondernemer wordt de prognose voor het volgende kwartaal besproken en indien nodig aangepast. Ook wordt gekeken waar nog kansen liggen om de winst te vergroten.

De Cijfer Brigade verzorgt niet de aangifte Inkomstenbelasting. Indien de ondernemer geen boekhouder (meer) heeft zal voor de aangifte Inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting een betaalbaar alternatief worden gezocht. De Cijfer Brigade werkt hiervoor samen met verschillende boekhouders die voor de verschillende situaties en bedrijfstvormen een scherp tarief hanteren.

Voor wie is De Cijfer Brigade bedoeld?

De Cijfer Brigade is geschikt voor zelfstandigen die willen doorstarten, die (inmiddels) bij is met de administratie, die afspraken heeft gemaakt met eventuele schuldeisers en die voldoende inkomen heeft om de bedrijfsadministratie uit te besteden. Een ondernemer betaalt Euro 75,- per maand exclusief BTW. In dit bedrag zit ook de volledige dienstverlening van Over Rood. NB: de Cijfer Brigade is niet bedoeld om administratieve achterstanden weg te werken.





7. Medewerkers

“Ik ben ongelooflijk dankbaar en trots dat zoveel talentvolle mensen zich met zoveel toewijding inzetten voor Over Rood. Hun kennis, kunde, levenservaring en wijsheid is de sleutel tot het succes van Over Rood. We willen alle vrijwilligers die zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor Over Rood enorm bedanken. Jullie zijn top!” Aldus Peter van Bergen.

De medewerkers van Over Rood werken bijna allemaal op vrijwillige basis. Je zou het als een uitdaging kunnen zien. Misschien is het lastig om mensen te committeren? Voordat je iemand fatsoenlijk hebt opgeleid is die alweer weg. Dat bleek helemaal niet waar. Ook in 2015 hebben we gemakkelijker nieuwe vrijwilligers weten te vinden en behouden. Vrijwilligers van onvoorstelbaar hoge kwaliteit. Dit houden we vol door de structuur die we in de organisatie hanteren en door de manier van werken die voor veel mensen erg prettig is.

Er werken op dit moment 32 talentvolle en ervaren vrijwilligers en medewerkers bij Over Rood, die bereid zijn om zich met veel plezier, toewijding en passie in te zetten voor onze missie. Dit zijn er twee keer zoveel dan vorig jaar rond hetzelfde tijdstip. Vijf medewerkers houden zich bezig met het subsidieproject, communicatie, innovatie en het bestuur van de organisatie. Voor een deel van deze werkzaamheden worden vergoedingen betaald die worden vastgesteld door de ledenvergadering. Het bestuur van de Coöperatie is onbezoldigd.

Eind 2015 zijn er 5 vestigingsmanagers, 12 trajectmanagers, 5 administratief vrijwilligers en 5 specialisten die gezamenlijk zorgen dat de cliënten van Over Rood de best mogelijke ondersteuning krijgen.

De vrijwilligers werken met veel enthousiasme en passie voor Over Rood. De vrijwilligers krijgen voor ze aan de slag gaan een uitgebreide opleiding van Over Rood, zodat ze goed beslagen ten ijs komen. De vrijwilligers worden ook actief betrokken bij het besturen van de organisatie. Het is niet zo dat er hier een directeur met een dik salaris naar huis gaat. Iedereen is hier gelijk. Iedereen wordt op dezelfde manier beloond. Dat gaat allemaal heel transparant. Over Rood vindt het belangrijk dat de vrijwilligers het gevoel hebben dat de organisatie achter ze staat. Dat je van alle faciliteiten gebruik kunt maken. Dit is een belangrijke factor in het succes van de organisatie. De vrijwilligers zorgen ervoor dat Over Rood de hoogst mogelijke kwaliteit aan service kan bieden aan haar cliënten.

In 2015 mochten wij veel nieuwe mensen in ons team opnemen. Helaas moesten we van een van hen ook voorgoed afscheid nemen. Eind oktober kreeg Over Rood het trieste bericht dat Robert-Jan ten Hoorn was overleden. Veel te jong, totaal onverwacht. Binnen het team van Over Rood kwam het plotselinge overlijden van Robert-Jan hard aan. Robert-Jan was bij ons vanaf het eerste uur en laat een grote leegte achter die niet geheel en zeer moeilijk in te vullen is. Als coach, trainer, vriend en mentor heeft hij voor ons allen enorm veel betekend en een grote bijdrage geleverd aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Peter en Frans schreven, ter nagedachtenis aan deze prachtige persoonlijkheid, een tekst om hem te herdenken.





The blessings of getting challenged

A real friend will tell you the truth. No matter how bold, harsh or even ugly that truth might be. He will challenge you to deal with it. To look at your blind spots. To improve your talents. He will encourage you to overcome personal issues that stand in the way of your personal growth, your effectiveness or your goals. As a personal gift to you.

The truth can be painful. But the truth can also be the start of a valuable learning process. A rewarding and joyful learning process. To know your talents and blank spots, to keep learning and to keep challenging yourself can be a rewarding journey. Because you experience a sense of joy, pride and confidence every time you find that you manage to do something you couldn't do before. Or you find that you master something after a lot of practice. I think that is the reason why we have the ability to communicate, so we can learn from each other and grow together.

Treasure the people who have the courage to tell you the truth. Especially the ones that are able to do so in a friendly way. Because those are the people who want to help you grow. They will give you the confidence you need, to stimulate other people to have their own learning process. To become a good teacher or leader for others. To be able to praise or compliment people when they are on the right track. To challenge them to go on whenever they get stuck. And to keep supporting them even when they make (big) mistakes. Because you know that's part of their own learning process.

On behalf of Robert-Jan I challenge you to keep learning and to help other people. Support them as much as you can. Be there for your colleagues when they need you. Challenge each other. Share your thoughts and ideas. Tell the truth even when it's not pretty. And keep checking each other's assumptions. Because assumptions are the mothers of all fuck-ups. Don't judge other people. Be open, frank and kind to them. Only then you will be able to teach them and lead them.

In memoriam of Robert-Jan ten Hoorn. The most straight forward person I ever met. My teacher and friend. The only person that always had the courage to challenge me....

Door: Peter





Robert-Jan

Zijn borende blik,
Dwars door alles heen,
Zijn scherpe blik,
Vangt ieder detail.

Zijn warme blik,
Stralend gezicht,
Met één enkele zin,
Fileert hij totaal.

Gedreven, bijna bezeten,
Strijdbaar vooral,
Motiverend, met humor,
Leert hij ons.

Robert, klootzak,
Wat doe je nou,
We hebben je nodig,
Ik heb je nodig.

De leegte die je laat,
De gaten onopvulbaar,
Je prachtige persoonlijkheid,
Je lessen onvervangbaar.

Over Rood bloedt

Door: Frans





8. Over Rood in de media

2.1. ZYP Talks

In september was Peter te gast als spreker bij ZYP Talks. Een netwerkevent waar zyp-ers uit Nederland samen komen om inzichten, ervaringen en inspirerende verhalen met elkaar te delen. Peter, door de organisatie van ZYP Talks ook wel omschreven als Serial Social Entrepreneur, vertelde zijn publiek over de pieken en dalen van zijn ondernemerschap en wat hij ervan geleerd heeft. De talk van Peter staat in het teken van Peter's lijfspreuk: "Hoe lastig het wordt, hoe belangrijker het is om bij jezelf te blijven". Ook legde hij uit dat het belangrijk is om altijd op je netvlies te hebben waar je als ondernemer met je bedrijf naartoe wilt. Dat je je in het proces continue af moet vragen: "Brengt dit mij dichterbij mijn doel?" Peter stelt zijn doelen zo ambitieus dat ze onhaalbaar lijken. "Misschien haal je je doel dan wel nooit, maar je beweegt in ieder geval de goede kant op". Het doel van Peter is om met Over Rood in 2025, 25.000 ondernemers uit de schulden geholpen te hebben. Hij is al aardig op weg dat doel te bereiken.



https://youtu.be/hRJ_LOFu7y0

2.2. RTV Utrecht – Radio Utrecht Sociaal

Begin 2015 waren Peter van Bergen en Diny Wijnmaalen te gast bij Menno Otger in het radioprogramma Radio Utrecht Sociaal. In dit radioprogramma worden ingewikkelde onderwerpen aangepakt die van toepassing zijn op inwoners van de gemeente Utrecht. Onderwerpen met vaak moeilijke regels die voor leken wat uitleg behoeven. Gasten van Radio Utrecht Sociaal geven inzicht in gezondheid, geld, zorg en wonen. Zo ook Over Rood.



Peter van Bergen en Diny Wijnmaalen hebben in deze radio uitzending een aantal belangrijke tips gegeven voor succesvol ondernemerschap. Ook vertelden zij waar je op moet letten wanneer je een onderneming start. Mensen die nu geen baan kunnen vinden en voor zichzelf beginnen. Wat is de beste tip voor hen? Ook als het even niet zo lekker gaat met je onderneming. Hoe kan Over Rood daarbij helpen? Wie zijn ondernemers in zwaar weer? En hoe kun je als ondernemer deze problemen (h)erkennen? Peter en Diny

gaven als specialisten op dit gebied antwoord op deze vragen en daarmee was de toon van 2015 gezet.



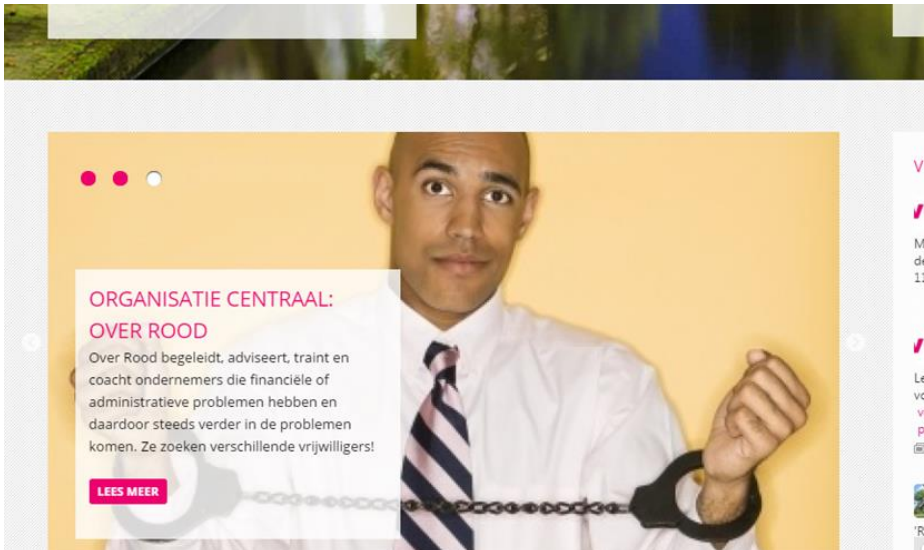


2.3. Regionale pers:

De organisatie Over Rood is vanwege het almaar stijgende aantal nieuwe aanmeldingen, mede vanwege de landelijke uitrol, voortdurend op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Dit is een goed teken, maar bracht in 2015 ook een extra uitdaging met zich mee. In de eerste plaats streeft Over Rood ernaar om via goede contacten binnen het eigen netwerk, in contact te komen met mensen die zich in willen zetten voor Over Rood. Ervaringsdeskundigen en zeker oud cliënten hebben daarbij de voorkeur. In 2015 is gebleken dat (gratis) on- en offline adverteren een goede aanvulling is hierop.

De vacatures van Over Rood haalden in 2015 verschillende keren de pers. Mede hierdoor heeft Over Rood een flinke groep nieuwe vrijwilligers weten te vinden.

Ook is de vacature voor Trajectmanager in week 46 uitgeroepen tot 'Vacature van de Week' door de Vrijwilligerscentrale Utrecht. Een week lang stond deze vacature in de schijnwerpers op de homepage van de Vrijwilligerscentrale Utrecht en op de lokale radio.





2.4. Landelijke pers.

Op woensdag 29 april haalde Over Rood de landelijke pers.

Diny Wijnmaalen, op dat moment nog trajectmanager bij Over Rood, werd geïnterviewd door Dennis l'Ami van het Algemeen Dagblad. De aanleiding van dit interview was de continuering van de samenwerking met de gemeente Woerden. Diny vertelde over de succesformule die Over Rood blijkt te zijn: "Omdat er de laatste jaren veel ondernemers in de problemen zijn gekomen, is het aantal zzp'ers dat hun heil bij ons zoekt groeiende." Ook vertelde ze het AD over de oorzaak van de groeiende noodzaak om financiële problemen onder ogen te komen. "Het probleem van zelfstandigen die keihard werken en er administratief een potje van maken, bestaat al langer", weet ze, "maar misschien komt het nu wat vaker zichtbaar aan de oppervlakte omdat de omzetten van zelfstandigen zo onder druk staan."

woensdag 29 april 2015

GW

Hulp voor zzp'ers in problemen

'Ondernemers houden niet van administratie'

WOERDEN | Consultant Diny Wijnmaalen gaat Woerdense zzp'ers die in de problemen zijn gekomen helpen erbovenop te komen. Iedereen is welkom, ook ondernemers met grote bedrijven.

DENNIS L'AMI

Het initiatief, dat als proef al loopt sinds vorige zomer onder de naam Over Rood, is toegankelijk voor iedereen. Diny Wijnmaalen: „In principe is iedereen welkom, de grootte van een bedrijf doet er niet toe. Al is het wel zo dat grotere bedrijven meer mogelijkheden hebben als ze problemen hebben, zoals zakelijk hulpverleners. We zien de laatste jaren dat er vooral veel zzp'ers en kleine zelfstandigen in de knoei komen.”

Wijnmaalen is de proef gestart in opdracht van de gemeente Woerden. „Ondernemers houden niet van administratie, anders hadden ze wel een kantoorbaan genomen,” zegt Gineke van Kesteren, voorzitter van Stadshart Woerden. Het probleem van ondernemers die keihard werken en er administratief een zootje van maken, bestaat al langer, weet ze. „Maar misschien komt het nu wat vaker zichtbaar aan de op-

pervlakte omdat de omzetten zo onder druk staan.”

Een ondernemer die in het laatste jaar met de gemeente overhoop lag over de zondagsopenstelling, Mark Bontje van Bont en Blauw, vindt een positief initiatief. Zelf is hij inmiddels gestopt met zijn winkel maar terugkijkend zegt hij: „Er zijn genoeg ondernemers die dit goed kunnen gebruiken. Administratie, financiën, dat hoort er gewoon bij. Ik had er zelf overigens niets mee gedaan,” bekennt hij.

Succes

Omdat er de laatste jaren veel ondernemers in de problemen zijn gekomen, is het aantal zzp'ers dat hun heil zoekt bij mensen als Wijnmaalen groeiende. „We durven niet eens reclame te maken want dat kunnen we niet aan. We moeten op dit moment echt oppassen dat we niet ten onder gaan aan ons eigen succes.”

De gemeente en de Rabobank dragen ieder 90 euro per hulpaanvraag bij. Op dit moment loopt er een subsidieverzoek bij het ministerie van Economische Zaken om een groter bedrag los te krijgen. Eind mei wordt duidelijk of dit wordt gehonoreerd.

David Verweij van de Ondernemerskring Woerden: „ZZP'ers zijn niet onze doelgroep, dus ik verwacht niet dat dit onze leden dwarszitt.”



Er zijn genoeg ondernemers die dit goed kunnen gebruiken

—Mark Bontje

Dt
W
m
pc
be
He
20
lin

sn
Mc
fie
he
aa
1
op
is
ev





9. Toekomstplannen

Het jaar 2016 staat volledig in het teken van het subsidieproject. Het doel is landelijk zoveel mogelijk ondernemers te kunnen gaan ondersteunen. Daarom wil Over Rood binnen het subsidieproject zo veel mogelijk nieuwe vestigingen openen.

Nieuwe vestigingen en vestigingsmanagers

Aan het eind van 2016 wil Over Rood zes van de zeven vestigingen operationeel hebben. Dit betekent een samenwerking met de betreffende gemeente, een locatie en een team van een vestigingsmanager en twee trajectmanagers. Daarnaast wil Over Rood voor nog twee vestigingen een vestigingsmanager hebben gevonden.

Hoofdkantoorfunctie

Naast het opzetten van de vestigingen is het opzetten van de hoofdkantoorfunctie een belangrijk onderdeel van het subsidieplan. Over Rood wil de werkzaamheden hiervoor in 2016 grotendeels afronden. Dit betekent dat de managementrapportages voor de stakeholders, het bestuur en de vestigingsmanagers ontwikkeld zijn en op eenvoudige wijze gemaakt kunnen worden. Het beleid, de processen en procedures worden vastgelegd in handboeken. De handboeken trajectmanager en vestigingsmanager wil Over Rood in 2016 volledig afronden. Het handboek hoofdkantoor moet in concept klaar zijn.

Communicatie met cliënten ondersteunt meerdere vestigingen

De website en overige infrastructuur moet worden ingericht op meerdere vestigingen. Het is belangrijk dat een cliënt snel bij de juiste vestiging uit komt en de informatie over de dichtstbijzijnde vestiging zoals data van workshops en trainingen, locatie, contactgegevens e.d. snel kan vinden. Hiervoor moet een telefonieomgeving worden gecreëerd die meerdere vestigingen goed ondersteunt. Ook moet de website ingrijpend worden aangepast. Doelstelling is deze werkzaamheden in het tweede kwartaal van 2016 af te ronden.





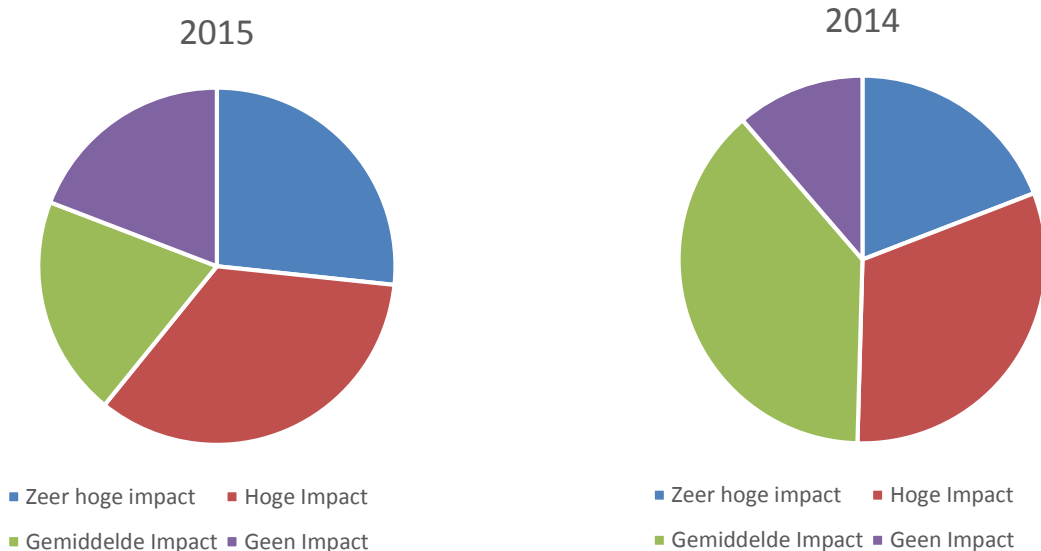
10. De resultaten

In 2015 heeft Over Rood 120 ondernemers geholpen. Een kleine groei ten opzichte van 2014. Het totaal aantal ondernemers dat Over Rood - sinds 2013 – heeft begeleid komt daarmee op 295. De resultaten van de gesprekken en trajecten zijn in kaart gebracht. Per traject is het resultaat met de grootste maatschappelijke impact weergegeven. Als bijvoorbeeld een huisuitzetting is voorkomen is hier een heel traject aan voorafgegaan waarbij bijvoorbeeld de administratie op orde is gebracht en het uitgavepatroon is aangepast aan de inkomsten. Deze tussenresultaten worden niet weergegeven.

Veel van de trajecten van cliënten die zich in 2015 hebben aangemeld liepen nog op 1 januari 2016. Van deze trajecten is het resultaat op 31 maart 2016 weergegeven. Enkele trajecten hebben op dat moment nog geen duidelijk aantoonbaar resultaat. Deze zijn weergegeven met "Recent gestart".

In 60% van de trajecten heeft de begeleiding van Over Rood een hoge tot zeer hoge impact gehad. Dit is een significante verbetering ten opzichte van 2014 (50%). Het percentage trajecten met een zeer hoge impact is zelfs gestegen van 17 naar 27%. In 80% van alle casussen wordt een positief resultaat geboekt. Gezien de doelgroep en problematiek een zeer hoog aantal. Bij 19 cliënten zijn hoge maatschappelijke kosten voorkomen. Een ruime verdubbeling ten opzichte van 2014 (9). Deze cliënten hebben hun broodwinning kunnen behouden doordat het bedrijf een doorstart heeft kunnen maken (7) of zelf hun schulden onder controle hebben gekregen (8). In drie casussen is een huisuitzetting voorkomen. In een geval is een bijstandsuitkering voorkomen doordat iemand een baan heeft gevonden. Voor de zeven gevallen waarin een bedrijfsbeëindiging is voorkomen is in de meeste gevallen ook een bijstandsuitkering voorkomen. Aangezien ook werkgelegenheid behouden is heeft bedrijfsbeëindiging voorkomen volgens onze indeling een hogere impact.

Bij 13 cliënten was de toegang tot essentiële vangnetten, zoals bijstand (3) en gemeentelijke schuldsanering (10), geblokkeerd vanwege het ontbreken van jaarrekeningen of problemen met een ex-zakenpartner waardoor het bedrijf niet beëindigd kon worden. Dit aantal is gelijk aan het aantal in 2014.





Resultaten Over Rood in 2015

Zeer veel impact

| | |
|---|-----------|
| Huisuitzetting voorkomen | 3 |
| Bijstandsuitkering mogelijk gemaakt | 3 |
| Toegang tot schuldhulp mogelijk gemaakt | 10 |
| Bijstand voorkomen | 1 |
| Schuldhulptraject voorkomen | 8 |
| Bedrijfsbeëindiging voorkomen | 7 |
| Subtotaal | 32 |

Geen impact

| | |
|--|-----------|
| Contact verloren | 14 |
| Cliënt voelt zich gesteund maar er verandert niets | 3 |
| Geen aantoonbare resultaten | 6 |
| Subtotaal | 23 |

Gemiddelde impact

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Begeleiden starters administratie | 7 |
| Recent gestart | 6 |
| Eenmalig advies | 11 |
| Subtotaal | 24 |

Hoge impact

| | |
|--|-----------|
| Ziet in dat stoppen/part time zzp beter is en baan gevonden | 4 |
| Achterstanden in administratie en aangiften weggewerkt | 4 |
| Administratie op orde gebracht | 7 |
| Cliënt voelt zich gesteund en is aan de slag gegaan met oplossen | 12 |
| Uitgavepatroon aangepast aan inkomsten | 1 |
| Financiële inventarisatie gemaakt en advies deskundige | 5 |
| Marketing bedrijfsvoering verbeterd | 3 |
| Ziet in dat stoppen beter is en gaat op zoek naar een baan | 4 |
| Financieel inzicht vergroot | 1 |
| Subtotaal | 41 |

Totaal cliënten geholpen in 2015

120





De financiële uitgangspunten

Over Rood is opgezet als Social Business. Dat betekent dat Over Rood als doel heeft een zo groot mogelijke maatschappelijke impact te hebben zonder op termijn afhankelijk te zijn van subsidies en donaties. Het financieel belang van aandeelhouders is uitgesloten (non dividend company). Zij kunnen geen rendement maken op hun investeringen. Een Social Business is geen stichting of zorginstelling. Ze zoekt businessmodellen en laat klanten daar waar dat kan een (zo laag mogelijk) bedrag betalen voor haar dienstverlening. Zo kan op een slagvaardige, onafhankelijke en kostenefficiënte manier worden gewerkt. In de opstartfase heeft een Social Business vaak financiers nodig. Vanwege de aard en doelstellingen van de onderneming duurt het in de meeste gevallen vijf tot tien jaar voor het bedrijf volledig financieel onafhankelijk is en van haar eigen inkomsten rond kan komen.

Door aandeelhoudersbelang en rendement uit te sluiten gaat een Social Business veel verder dan Corporate Social Responsibility of Money and Meaning Companies. Wij geloven dat als er een commercieel belang gaat spelen boven het onvoorwaardelijk willen helpen van de doelgroep, je nooit in staat zult zijn de meest kwetsbare mensen te helpen en een kans te bieden. Zij kunnen je immers eenvoudigweg niet betalen.

Coöperatie en stichting

Om onze uitgangspunten en idealen gestalte te kunnen geven hebben we gekozen voor het opzetten van een coöperatie. Binnen de coöperatie kan het aandeelhoudersbelang worden uitgesloten (in een BV is dit niet mogelijk). Bovendien kunnen we in de coöperatie de leden en medewerkers een stem geven in het besturen ervan. De transparantie, medezeggenschap en manier waarop verantwoording wordt afgelegd aan de belanghebbenden past uitstekend bij een Social Business. De coöperatie is opgericht per 27 mei 2013.

Naast de coöperatie is een stichting opgericht. De stichting is bedoeld voor het aantrekken en beheren van middelen. Alle licentierechten van de eigen ontwikkelde software zijn ondergebracht in de stichting. Alle inkomsten uit licenties van zowel de nationale als de internationale verkoop van de software komen in de stichting en worden gebruikt voor het aflossen van investeringen en leningen en het financieren van de activiteiten van Over Rood.

Geen rendement op investeringen en leningen

Over Rood hanteert strikt de principes van een Social Business zoals opgesteld door professor Dr. Yunus. Dat betekent dat de oprichters en medewerkers van Over Rood geen recht hebben op dividend, winstdeling of iets vergelijkbaars, geen rente krijgen op geïnvesteerd geld over achtergestelde vergoedingen en geen geld kunnen verdienen aan de verkoop van (een deel van) activa. Maar de investeringen zijn ook geen giften. Het is de bedoeling dat de investeringen kunnen worden terugverdiend. Bijvoorbeeld door de ontwikkelde software en workshops niet alleen in te zetten voor de doelgroep maar ook op commerciële basis in de markt te zetten. Door het ontwikkelen van deze businessmodellen wil Over Rood op lange termijn geheel onafhankelijk zijn van subsidies, donaties en financiers.

Licenties in Stichting Over Rood

Alle ontwikkelde software, trainingsmateriaal en workshops worden beheerd door Stichting Over Rood. Deze stichting kan tegen een vergoeding nationale en internationale licenties uitgeven. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het doel van de licentienemer. Voor organisaties die een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting en geen winstoogmerk hebben is de vergoeding zeer laag. Voor commerciële organisaties gelden commerciële tarieven. Alle inkomsten uit licenties worden gebruikt voor het terugbetalen





van de investeringen en leningen zonder rente of rendement en vervolgens voor de doelstellingen van de stichting.

Professionals krijgen een vergoeding

Over Rood wil een organisatie opzetten die voldoende kwaliteit en professionaliteit heeft om de best mogelijke dienstverlening aan haar leden mogelijk te maken. Mensen met veel kennis en kunde die om niet willen werken zijn niet altijd gemakkelijk te vinden. Daarom betaalt Over Rood een vergoeding voor specialistisch werk en toptalent. Deze vergoeding bedraagt maximaal Euro 40,- per uur. Dit bedrag is hoog genoeg om voldoende specialisten aan te kunnen trekken maar niet zo hoog dat deze mensen dit werk voor het geld doen. We willen graag mensen aantrekken die dit werk doen omdat ze dat graag willen en niet voor het geld. Waar mogelijk zet Over Rood vrijwilligers in zodat we tegen zo laag mogelijke kosten zo veel mogelijk mensen kunnen helpen.

Kosten conceptontwikkeling gefinancierd door initiatiefnemers

Alle ontwikkelkosten van het trainingsmateriaal, de tools, de workshops als ook de kosten van conceptontwikkeling, strategie en het ontwikkelen van het merk van zowel de software als Over Rood worden gedragen door La Montagne Beheer BV. Deze kosten kunnen pas worden terugbetaald aan La Montagne Beheer BV als de licenties in de stichting voldoende geld opleveren om terugbetaling mogelijk te maken.

Uitsluitend de gemaakte kosten zoals vastgelegd in dit verslag kunnen worden terugbetaald aan La Montagne Beheer BV. Er kan geen rente worden vergoed of op een andere manier rendement worden gemaakt op deze investering. De in dit verslag genoemde bedragen zijn dus het maximaal uit te keren bedrag. Alle opbrengsten na terugbetaling van dit bedrag blijven in de Stichting Over Rood en worden gebruikt voor de doelstellingen van deze stichting.

Met Stichting DOEN is afgesproken dat het terugbetalen van dit bedrag pas kan starten nadat de lening van Stichting DOEN volledig is terugbetaald.





2015 Financieel

In 2015 is een verlies gemaakt van Euro 14.263,-. Dit negatieve resultaat is veroorzaakt door extra kosten die deels zijn ontstaan door het aanpassen van de vergoedingsstructuur. In eerste instantie werden de vergoedingen gebaseerd op het resultaat van de coöperatie als geheel. Daardoor ontving de vestigingsmanager van de vestiging Utrecht (Peter) vrijwel geen vergoeding. Vanwege het subsidieproject zijn de resultaten van de vestiging en de resultaten van de Coöperatie gesplitst. Hierdoor kon de vestigingsmanager van de vestiging Utrecht op dezelfde manier beloond worden als de overige vestigingsmanagers. Echter voor het negatieve resultaat was geen dekking. Dit is opgelost door bij de medewerkers aan het subsidieproject de overheadkosten in rekening te brengen in de vorm van werkplekkosten. In 2016 moet het negatieve resultaat van 2015 worden gecompenseerd.

In de financiële resultaten is in verband met de vergelijkbaarheid het subsidieproject niet meegenomen. Voor het subsidieproject is in 2015 Euro 98.987,- door Over Rood ontvangen. Euro 73.914,- was op 31 december uitgegeven. In de balans is een reservering opgenomen voor de nog niet bestede Euro 25.073,-

Financiële Resultaten Over Rood in 2015

Inkomsten 2015

€

| | |
|---|--------------|
| Omzet opdracht gemeenten en sponsoring lokaal | 24205 |
| Omzet cliënten | 16641 |
| Subtotaal | 40846 |

Kosten 2015

€

| | |
|--|--------------|
| Vergoedingen medewerkers | 20394 |
| Kosten begeleiden cliënten, workshops, trainingen ed | 2084 |
| Communicatie & PR | 5846 |
| Google Adwords campagne | 2134 |
| Hostingkosten softwareservers | 4676 |
| Licentiekosten Stichting Over Rood | 3223 |
| Opleiding en training medewerkers | 1392 |
| Huurkosten | 6360 |
| Administratie & accountant | 2067 |
| Bankrente en -kosten | 289 |
| Rente lening | 1956 |
| Contributies en abonnementen | 279 |
| Eten, drinken, cadeaus en boodschappen | 3717 |
| Kantoorbenodigdheden | 693 |
| Subtotaal | 55110 |

Totaal bedrijfsresultaat 2015

-14263





Lening

Door La Montagne Beheer BV is een lening verstrekt van Euro 30.000,-. Op de lening moet vanwege wet- en regelgeving rente worden betaald. Deze rente is vastgesteld op 6%. De rente van Euro 1.956,- wordt verrekend met de achtergestelde managementvergoeding.

Investerings door Oprichters

De Coöperatie draagt een licentievergoeding af aan Stichting Over Rood voor het gebruik van het materiaal, de software en ter dekking van de aanloopverliezen in de opstartfase. In totaal is in 2015 EUR 49.004 geïnvesteerd in de ontwikkeling van software en materiaal. De totale investering komt hiermee op EUR 201.274. Dit bedrag is exclusief de geïnvesteerde tijd door de oprichters Peter van Bergen en Gijs van Arken (in totaal ca. 7000 uur). De investering wordt, voor zover dat mogelijk is, zonder rente en rendement terugbetaald vanuit de licentie vergoedingen van de Coöperatie aan de stichting. . De licentievergoeding die Over Rood Coöperatie U.A. aan Stichting Over Rood betaalt bedraagt Euro 3,70 per cliënt per maand.





11. Dit is waarvoor we het doen

Werken bij Over Rood geeft veel voldoening. Het is ontzettend mooi om te zien hoe iemand weer opbloeit als hij zich gesteund voelt en langzaam maar zeker zijn leven weer op orde krijgt. De betrokkenheid van onze cliënten bij Over Rood, bij elkaar en het onvoorwaardelijke vertrouwen dat mensen in ons stellen geven het team van Over Rood elke dag weer veel energie.

Toch hadden zelfs wij uiteindelijk niet voor mogelijk gehouden hoe heftig een ondernemer in Nederland in de problemen kan komen. Regelmatig krijgen wij te maken met cases waarbij zelfs de laatste vangnetten zoals een bijstandsuitkering en schuldhulpverlening niet toegankelijk zijn voor een (ex-)ondernemer.

Onderstaand enkele voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van Over Rood. Om privacy redenen hebben we de namen veranderd.

Interviews met cliënten

Het verhaal van Elif

Soms kan het heel snel gaan. Elif Budak kwam in december 2014 als onbeschreven blad binnen bij Over Rood. Vijf maanden later startte ze haar eigen rijschool. Ze vertelt: "Ik had niks, wist absoluut niet waar ik aan toe was. Ik vind het heel bijzonder dat de juiste mensen om me heen mij in korte tijd zo ver hebben kunnen brengen." Lees het hele verhaal: <http://overrood.nl/verhalen?view=story&id=21>

Het verhaal van Sasja

Sasja werkte al jarenlang in dezelfde zorginstelling. De organisatie deed mooie dingen voor cliënten. Ze had het wel naar haar zin in haar baan, maar er waren veel dingen die ze zelf anders zou doen. Vanwege een flexibilisering van contracten en taken kon Sasja steeds minder bezig zijn met de aspecten die voor haar belangrijk waren in de baan. Ze had het gehad met de bureaucratie, al het praten, geen actie. Daarom is Sasja sinds twee maanden voor zichzelf begonnen, als mentor. Ze ziet deze stap als een nieuw hoofdstuk in haar carrière in de maatschappelijke dienstverlening. Toch vond ze het spannend. De startersbegeleiding stelde haar gerust, waardoor ze toen de grote stap heeft gezet. Lees het hele verhaal: <http://overrood.nl/verhalen?view=story&id=22>

Het verhaal van Nina

Waar sta je als je plotseling een kind verwacht, de onderneming van je partner ten onder dreigt te gaan en je zelf vanwege je bolle buik nergens meer aan de bak komt? En als tot overmaat van ramp dan ook nog een familielid overlijdt en jij moet zorgen dat iedereen overeind blijft? Wie zorgt er dan voor jou? Het overkwam Nina. Haar leven was jarenlang een rampscenario. Nu, 6 jaar verder, glimt ze van trots. Zij en haar gezin hebben het gered. Er is weer perspectief. Door heel hard te vechten, er te zijn voor elkaar. En met een beetje hulp van Over Rood. Lees het hele verhaal: <http://overrood.nl/verhalen?view=story&id=23>

Het verhaal van Raj

Raj is een man met ijzersterke levensovertuigingen. Hij leeft bewust, met een doel en daar werkt hij hard voor. Dat heeft hij altijd op die manier gedaan. Van jongs af aan maakt hij weloverwogen beslissingen en vaart hij op een gezonde balans tussen lichaam en geest. Op die manier heeft hij altijd aan het roer gestaan van een





goed functionerend gezin en meerdere maatschappelijke ondernemingen. Maar sommige dingen heb je niet in de hand. Raj werd geconfronteerd met de machteloosheid van ziekte en dood. Toen zag alles er plotseling anders uit. Hij werd onzeker en bleef achter met een hoop vragen. Waarom hij? Waarom zij? Als alles waar je in geloofde ineens heel kwetsbaar blijkt te zijn. Hoe word je die onzekerheid dan weer de baas? Lees het hele verhaal: <http://overrood.nl/verhalen?view=story&id=24>

