

### **Waarom deze Verwerkersovereenkomst?**

In de AVG staat beschreven dat een ondernemer als verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst moet aangaan met de organisatie die voor hem persoonsgegevens verwerkt (de verwerker). Voor clouddiensten waarin persoonsgegevens worden opgenomen is deze situatie altijd van toepassing. De Clouddienst is dan de verwerker. Over Rood biedt cliënten de mogelijkheid gebruik te maken van Budgetview en/of Wezp. Aangezien deze softwaretoepassingen online beschikbaar zijn en in beide diensten adresinformatie en financiële gegevens zijn op te slaan die in veel gevallen te herleiden zijn naar de gegevens van een natuurlijke persoon, is deze verwerkersovereenkomst op alle diensten van Over Rood van toepassing waarbij gebruik wordt gemaakt van Budgetview en/of Wezp. Wordt geen gebruik gemaakt van Wezp of Budgetview dan is de verwerkersovereenkomst niet nodig. In dat geval is alleen het privacy Statement van Over Rood ([www.overrood.nl/publicaties/privacy](http://www.overrood.nl/publicaties/privacy)) van toepassing voor de AVG.

### **1. Definities**

1.1 De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

**Verwerkersovereenkomst:** deze verwerkersovereenkomst

**Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens die Over Rood in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van de Klant

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Klant en Over Rood in verband met door Over rood te leveren producten en/of diensten, waaronder online software.

**Klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van een Overeenkomst toegang krijgt tot de online software Budgetview en/of Wezp

**Privacy Statement:** Het Privacy Statement van Over Rood zoals gepubliceerd op [www.overrood.nl/publicaties/privacy](http://www.overrood.nl/publicaties/privacy)

### **2. Verwerking van Persoonsgegevens**

2.1 Partijen stellen vast dat Over Rood als verwerker fungeert ten opzichte van Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen.

2.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Klant garandeert dat zij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.

2.3 Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.

2.4 Over Rood zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een schriftelijke opdracht daartoe van de Klant. Indien Over Rood van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal zij Klant daarvan in kennis stellen.

2.5 Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op Over Rood van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht, in welk geval Over Rood de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.6 In het Privacy statement van Over Rood zijn de doeleinden en middelen van de verwerkingen, de categorieën van te verwerken Persoonsgegevens en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens beschreven.

### **3. Geheimhouding**

3.1 Over Rood zal de Persoonsgegevens geheimhouden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien Klant daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift Over rood daartoe verplicht.

3.2 Over Rood zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens haar hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 3.1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

#### **4. Beveiligingsmaatregelen**

4.1 Over Rood zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.

4.2 Klant bevestigt hierbij dat de door Over Rood getroffen beveiligingsmaatregelen, die nader gespecificeerd zijn in het Privacy statement van Over Rood, voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1.

4.3 Over Rood spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens ("datalekken") zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

4.4 In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal Over Rood de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal zij de Klant, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door Over Rood getroffen maatregelen, alsmede aanbevelingen doen voor eventuele door de Klant te nemen maatregelen.

4.5 In geval van een datalek zal Over Rood voorts, op verzoek van de Klant en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.4, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, met inbegrip van het informeren van betrokkenen.

4.6 Behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Klant zal Over Rood geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of op andere wijze naar een land buiten de Europese Economische Ruimte doorgeven.

#### **5. Verwerking door derden**

5.1 Over Rood is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers ("subverwerkers") indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst. Over Rood zal de Klant vooraf in kennis stellen van haar voornemen een subverwerker te benoemen en de Klant daarbij een termijn van vijf werkdagen gunnen om daartegen gemotiveerd bezwaar te maken. Klant stemt er hierbij reeds mee in dat Over Rood voor de hosting van Budgetview gebruik kan maken van de diensten van in Nederland gevestigde hostingbedrijven. Tevens stemt klant er mee in dat Wezp B.V. als subverwerker wordt gebruikt voor de levering van Wezp.

5.2 Over Rood zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens Over rood aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen van Over Rood tegenover de Klant.

#### **6. Controle op de beveiligingsmaatregelen**

6.1 Verantwoordelijke is gerechtigd naleving van de hiervoor onder artikel 5 genoemde beveiligingsmaatregelen in verband met de Verwerkingsactiviteiten die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen, te (laten) onderzoeken (het 'Onderzoek'). Op verzoek zal Verwerker Verantwoordelijke in staat stellen om de Verwerkingen te (laten) controleren op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk Onderzoek.

6.2 Het Onderzoek kan niet vaker dan eenmaal per jaar bij Verwerker worden uitgevoerd.

Verantwoordelijke kan besluiten een onderzoeksinstantie het Onderzoek te laten uitvoeren. De onderzoeksinstantie dient, naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke, neutraal en deskundig te zijn. Verantwoordelijke ziet erop toe dat de onderzoeksinstantie van haar bevindingen tegenover derden tot geheimhouding verplicht is.

6.3 Verantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met het Onderzoek betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten.

Indien naar aanleiding van het Onderzoek in redelijkheid gegeven verzoeken tot aanpassing van het beveiligingsbeleid of –maatregelen worden gevraagd, zal de Verwerker deze binnen 6 maanden implementeren.

6.4 Verantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het rapport van het Onderzoek verstrekken. De Autoriteit Persoonsgegevens mag, naast Verantwoordelijke, toezien op de naleving van de beveiligingsmaatregelen. Verwerker zal de Autoriteit Persoonsgegevens in staat stellen de Verwerkingen te (laten) controleren.

## **7 Overige medewerking Wezp**

7.1 Over Rood zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen om verzoeken zoals bedoeld in Afdeling III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die betrekking hebben op Persoonsgegevens, te beantwoorden.

7.2 Indien Over Rood van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 7.1 zal zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

7.3 Over Rood zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen betreffende gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorts zal Over Rood aan de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te tonen.

7.4 Indien Over Rood met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is. Zij zal de Klant voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de Klant zoveel mogelijk opvolgen.

## **8 Kosten**

8.1 Over Rood heeft het recht kosten en werkzaamheden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst tegen haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen, tenzij de bedoelde kosten of werkzaamheden uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbaar tekortschieten van Over Rood.

8.2 Alle kosten die gepaard gaan met het treffen van beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 4.1 worden geacht te zijn inbegrepen in de voor de uitvoering van de Verwerkers-overeenkomst bedongen prijs. Indien de Klant aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt, kan Over Rood daarvoor kosten in rekening brengen.

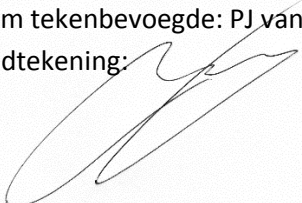
## **9 Duur en beëindiging**

9.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra Over Rood niet langer als verwerker Persoonsgegevens verwerkt.

9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Over Rood de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de Klant retourneren of vernietigen. Indien Over Rood op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met Klant en tegen de dan geldende tarieven, zorg dragen.

9.3 Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.

### **Verwerker**

Over Rood Coöperatie U.A.  
Plaats: Tienhoven  
Datum: 25-05-2018  
Naam tekenbevoegde: PJ van Bergen  
Handtekening: 

### **Verwerkingsverantwoordelijke:**

Naam bedrijf:  
Plaats:  
Datum:  
Naam tekenbevoegde:  
Handtekening: