



**Jaarverslag**  
**Over Rood Coöperatie U.A.**  
**2017**





## Inhoud

1.	Het ontstaan van Over Rood .....	3
2.	Inleiding door Peter van Bergen - Directeur Over Rood.....	4
3.	Ontwikkelingen & resultaten in 2017.....	5
4.	Verantwoording Doelstellingen 2017.....	5
5.	Klanttevredenheidsonderzoek.....	7
6.	Toekomstplannen .....	9
7.	Meer hulp voor zelfstandigen met schulden?.....	10
8.	De vestigingsmanagers van Over Rood.....	12
9.	De medewerkers van Over Rood.....	20
10.	Operationele resultaten van Over Rood 2017 .....	20
11.	Werving cliënten .....	22
12.	Samenwerkingen en in het nieuws.....	22
13.	De Financiële structuur van Over Rood .....	22
14.	Financiële resultaten Over Rood 2017 .....	25

Overal waar in dit verslag sprake is van 'de ondernemer' en 'hij', kan ook 'zij' gelezen worden.





## 1. Het ontstaan van Over Rood

Over Rood is in 2013 opgericht door Peter van Bergen en Gijs van Arken. Vanuit hun vrijwilligerswerk bij het Nederlandse Rode Kruis waren zij geïntrigeerd door het proces dat mensen met schulden doormaken. De negatieve spiraal waarin zij terechtkomen en de enorme impact die dat uiteindelijk heeft op de capaciteiten van mensen. Hoe kan het dat in een rijk land als Nederland zoveel mensen getraumatiseerd thuis op de bank komen te zitten? Niet meer in staat zijn te werken? Geen toekomst meer zien voor zichzelf? Dat waren vragen die hen bezighielden.

Ze gingen op onderzoek uit en kwamen tot de ontdekking dat mensen met schulden volgens een vast patroon steeds verder in de problemen komen. Ze raken verstrikt in een systeem dat ze niet begrijpen en waarop ze geen invloed lijken uit te kunnen oefenen. Het gebrek aan begrip van de gebeurtenissen en het gebrek aan controle op de situatie zorgt ervoor dat mensen die met schulden te maken krijgen een enorme mentale dreun oplopen. Het gehele systeem is gericht op geld en het uitvoeren van wet- en regelgeving. Voor de mens achter de schulden, de oorzaken daarvan en de consequenties voor iemands welzijn, is vaak (te) weinig aandacht.

De initiatiefnemers van Over Rood zijn daarom op zoek gegaan naar manieren waarop mensen met schulden ondersteund zouden kunnen worden. Uitgangspunt daarbij is dat iemand pas echt geholpen is als hij zelf zijn problemen onder controle heeft gekregen. Het verlies van eigenwaarde en vertrouwen in eigen kunnen en het niet kunnen accepteren van opgelegde oplossingen zijn de belangrijkste katalysatoren van depressie, burn-out, trauma en langdurige psychische problemen. Alleen wanneer iemand zelf bewust voor een oplossing heeft gekozen waarvan hij min of meer de consequenties kan overzien, is de oplossing duurzaam en zijn de consequenties van de oplossing voor hem en voor de naaste omgeving aanvaardbaar.

Peter van Bergen: "Tijdens mijn werk bij het Rode Kruis kwam ik erachter hoe ongelooflijk veel impact een schuldhulptraject heeft. Duizenden mensen zitten met de gordijnen dicht thuis. Zien geen toekomst voor zichzelf. Zijn getraumatiseerd. Niet eens meer in staat hun eigen post open te maken. Het is wetenschappelijk bewezen dat mensen als ze in de schuldhulp terecht komen 13 IQ punten verliezen. Dat is bizar. Veel is te voorkomen als op tijd wordt ingegrepen. Door zelf in een vroegtijdig stadium je problemen op te lossen kun je veel sneller en makkelijker de draad van je leven weer oppakken. Daarom vind ik het belangrijk om er alles aan te doen dat zo veel mogelijk mensen de regie in eigen hand kunnen houden en met goede begeleiding hun eigen probleem kunnen oplossen."

Van alle ondernemers stopt de helft om financiële redenen. Een heel groot deel heeft dan al schulden. Meer dan een kwart van de ondernemers krijgt vroeg of laat te maken met een schuldsanering of faillissement. Duizenden (ex-)ondernemers zitten daardoor overspannen en getraumatiseerd thuis. Zonder werk. Zonder hoop. Zonder toekomst. Dat is een enorm persoonlijk drama. En ook zonde van het potentieel, het talent, de productiviteit en de (hoge) maatschappelijke kosten.





## 2. Inleiding door Peter van Bergen - Directeur Over Rood

Dankbaar en trots ben ik. In twee jaar tijd gegroeid van 1 naar 12 vestigingen. In 2017 meer cliënten geholpen als in alle jaren daarvoor. Een NPS van meer dan 60. Meer dan 90% van de cliënten beveelt Over Rood aan en een dikke 8 als rapportcijfer van onze klanten. Wauw. Het team van Over Rood heeft een heel mooie prestatie neergezet. En dat zonder noemenswaardige groeipijnen. Het is een voorrecht leiding te mogen geven aan zo'n mooie organisatie. Waar discussies niet gaat om macht en geld maar om hoe Over Rood haar klanten nog beter kan helpen. Meer impact kan maken. We elkaar kunnen helpen om verder te komen. Waar iedereen elke dag gaat voor het resultaat. Voor de cliënten.

Het hoogtepunt van 2017. De afronding van het subsidieproject 'Naar een landelijke dekking van Over Rood'. Het subsidie team heeft het project met een kordate eindsprint tot een fantastisch einde gebracht. Het project is met de eenvoudige maar veelzeggende zin van het ministerie van Sociale zaken 'Uit de verantwoording blijkt dat u de voorgenomen activiteiten heeft uitgevoerd of zelfs overtroffen. Met het project zijn de doelen behaald die vooraf gesteld zijn.' goedgekeurd en definitief afgesloten. De resultaten mogen er dan ook zijn. Niet de geplande 7 maar 11 nieuwe vestigingen! Geen 50 maar ruim 100 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Alle handboeken, promotiemateriaal, trainingen etc. conform het projectplan ontwikkeld en opgeleverd. Maar het mooiste resultaat is dat de organisatie nu op eigen benen staat. Zij heeft daarbij voldoende middelen om de organisatie op eigen kracht verder uit te bouwen.

Toen ik in 2012 samen met Bert en Gijs nadacht over de toekomst van Over Rood was ons uitgangspunt direct dat Over Rood een landelijk opererende organisatie zou moeten worden. Veel bijval kregen we niet. Ambtenaren gaven aan dat er in hun gemeente geen probleem was: 'alles is geregeld en er is voldoende hulp voor ZZP-ers'. Collega-ondernemers vroegen zich af hoe we ooit voldoende omzet zouden kunnen maken om überhaupt de onkosten te kunnen betalen. 'Jullie doelgroep heeft geen geld. Hoe ga je daar ooit een businessmodel mee maken? Zelfs als je voor niets werkt heb je zoveel kosten dat de organisatie nooit kan groeien. De doelgroep is lastig te bereiken en is vaak amper in staat een paar tientjes voor onze dienstverlening te betalen.'

Eerlijk is eerlijk. Ik heb mij soms ook zelf afgevraagd waarom ik zoveel geld en energie ben blijven investeren. Of er wel echt zoveel ondernemers waren die een duwtje in de rug nodig hebben? Hoe lastig het is met ze in contact te komen. En hoe lastig het ook soms is om samen een oplossing te realiseren. Kost het opzetten van een bedrijf al veel kracht en energie, voor een sociaal initiatief is de benodigde inspanning en uithoudingsvermogen nog een stuk groter. Toch ging ik door. Mede Dankzij Gijs en Bert heb ik het bijltje er niet bij neergegooid. Soms tegen beter weten in.

Steve Jobs zei ooit in één van zijn geniale speeches: "the people who are crazy enough to think they can change the world, are the ones who do." Ik ben dan ook ontzettend dankbaar dat zoveel mensen 'crazy enough' waren én zijn om samen met mij door te pakken. Dat onze vrijwilligers 'crazy enough' zijn om de wereld voor de ZZP-er in zwaar weer een beetje beter te maken. Door er voor hen te zijn. Door naar ze te luisteren. Door ze met een ongelooflijke hoeveelheid kennis en kunde te ondersteunen en de weg te vinden naar een financieel gezonde toekomst. Zonder daar zelf iets voor terug te verwachten. Belangeloos en dienstbaar. Ontzettend mooi. Ontzettend Bedankt!

Dit jaarverslag beschrijft de ontwikkelingen van Over Rood in het jaar 2017. Het geeft tegelijk een kijkje in de keuken van Over Rood. Het bestuur van de Coöperatie legt met dit verslag verantwoording af aan haar leden, financiers en andere belanghebbenden over het gevoerde beleid, de activiteiten en de behaalde resultaten.





### 3. Ontwikkelingen & resultaten in 2017

In 2017 heeft Over Rood 514 cliënten begeleid. Dit is wederom een ruime verdubbeling ten opzichte van 2016 (229). In 84% van alle casussen wordt een positief resultaat geboekt. Dit is gezien de doelgroep en problematiek een zeer hoog aantal.

Met de ondersteuning van Over Rood en dankzij hun eigen inzet zijn zij er weer uitgekomen. *“De meest heftige gevallen herinnerden ons er steeds aan waarom we hebben gekozen om dit avontuur aan te gaan.”*, aldus Peter van Bergen. *“De strijd, moed, wanhoop, trots, schaamte, het schuldgevoel en de volstrekte machteloosheid waar sommige van onze cliënten mee te maken hebben. De bijzonder indrukwekkende gesprekken, het vertrouwen en de moed die nodig zijn om de situatie aan te pakken en al je persoonlijke informatie daarvoor op tafel te durven leggen. Het heeft veel indruk op me gemaakt.”*

Inspirerende verhalen van een aantal van onze cliënten, lees ze op de website [www.overrood.nl/verhalen](http://www.overrood.nl/verhalen)

### 4. Verantwoording Doelstellingen 2017

De door de ledenvergadering van Over Rood vastgestelde doelstellingen voor 2017 waren het conform het projectplan afronden van het subsidieproject, werken aan consolidatie en continuering van de kwaliteit. Onderstaand een overzicht van de bereikte resultaten per jaardoel.

#### Afronden subsidieproject

Het project “Naar een landelijke dekking van Over Rood” is inmiddels volledig afgerond. Over Rood kijkt terug op een zeer geslaagd project. De eindrapportage is door het ministerie van sociale zaken zonder verdere vragen goedgekeurd met de veel zeggende zin ‘Uit de verantwoording blijkt dat u de voorgenomen activiteiten heeft uitgevoerd of zelfs overtroffen. Met het project zijn de doelen behaald die vooraf gesteld zijn.’

Het ministerie heeft zelfs besloten het project als voorbeeldproject te gebruiken voor haar eigen rapportage over de subsidie richting de Tweede Kamer. In 2018 zullen een aantal vrijwilligers en cliënten van Over Rood geïnterviewd worden ten behoeve van het rapport aan de Tweede Kamer.

In financiële zin is het project ook goed afgerond. Het Budget is uiteindelijk met EUR 12527,- overschreden. De overschrijding is gedekt door een bijdrage van de projectmedewerkers in de vorm van het niet factureren van een deel van de gemaakte uren, voor zover deze het budget overschreden. De laatste factuur van de accountant van EUR 2322,- en enkele andere kleine nagekomen kosten posten zijn voor rekening van de coöperatie gekomen.

#### Verstevigen Landelijke organisatie – kwaliteit van de dienstverlening

Na de enorme groeispurt in vestigingen en medewerkers was het in de tweede helft van 2017 zaak ons te richten op het borgen van de continuïteit en de kwaliteit van de vestigingen om Over Rood zo klaar te maken voor verdere organische groei. Het risico bestaat dat met het verstrijken van de tijd elke vestiging zich op zijn eigen manier verder ontwikkelt waardoor op den duur het niveau van dienstverlening, het aanbod en de kwaliteit van de dienstverlening op de verschillende vestigingen uit elkaar kan gaan lopen.

In 2017 is daarom steeds meer aandacht gericht op de overlegstructuur, zowel op landelijk als op vestigingsniveau. Op de vestigingen die in het begin van het project zijn opgezet wordt regelmatig vestigingsoverleg gehouden. Eens per zes weken vindt een landelijk overleg plaats. Hier worden veel





ervaringen, tips en ideeën uitgewisseld en wordt het beleid besproken en verder ingevuld. Ook is een intervisie ontwikkeld voor de trajectmanagers die ongeveer twee keer per jaar wordt georganiseerd.

In oktober 2017 is een grootschalig klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Uit het onderzoek is gebleken dat geen grote verschillen bestaan in tevredenheid op de verschillende vestigingen. De verschillen in klanttevredenheid waren relatief klein. Geen enkele vestiging sprong er echt uit. De kwaliteit van de dienstverlening is hoog. Uiteraard kwamen er ook aanbevelingen uit het onderzoek. Zie hiervoor het hoofdstuk klanttevredenheidsonderzoek

### **Samenwerking met andere organisaties in de methodiek**

In 2017 is met verschillende organisaties gesproken over mogelijke samenwerking. Er zijn veel positieve gesprekken geweest in de zin van samenwerking in het bereiken van de doelgroep en zorgen dat de cliënten op de juiste plek terecht komen. Onder ander met de Kamer van Koophandel en 155-help-een-bedrijf is regelmatig contact met als uitgangspunt ondernemers gezamenlijk zo goed mogelijk te ondersteunen.

Daarnaast zijn er gesprekken met diverse partijen geweest over het uitwisselen van kennis, het gezamenlijk door ontwikkelen van de aanpak en het materiaal. Aangezien Over Rood een belangrijk deel van haar materiaal heeft ontwikkeld met publieke middelen en als doelstelling heeft dat zo veel mogelijk ondernemers zo goed mogelijk geholpen wordt deelt zij haar ervaringen, kennis en materiaal graag met andere organisaties. Er zijn goede contacten met een aantal partijen maar helaas nog geen concrete samenwerkingen.

### **Zoeken van extra financiering voor doorgroei en in de randgemeenten**

Over Rood wil elke ondernemer die hulp nodig heeft en niet door een andere partij geholpen kan worden hoe dan ook helpen. Zeker als hij een inkomen onder bijstandsniveau heeft. Over Rood heeft inmiddels een samenwerking met de meeste grote gemeenten in en om de Randstad. Voor de kleinere gemeenten is de inspanning om een samenwerking aan te gaan (zoeken van de juiste contactpersonen, presentaties geven, afspraken maken met diverse afdelingen, offertes maken, contracten opstellen) niet in verhouding tot het benodigde bedrag. Het gaat in sommige gevallen maar om enkele trajecten per gemeente per jaar. Op dit moment draagt Over Rood de kosten van deze trajecten zelf. Omdat het aantal trajecten uit randgemeenten steeds verder toeneemt is dit niet lang meer haalbaar en moet Over Rood voor deze cliënten haar tarief verhogen waardoor het traject juist voor hen die het hardste nodig hebben onbetaalbaar wordt of cliënten uit deze gemeenten gaan weigeren. Beide zijn zeer ongewenst.

Over Rood heeft in 2017 verschillende mogelijkheden bekeken om extra financiering te vinden. Het resultaat is een intensivering van de samenwerking met MKB-Santos en Delta Lloyd. In Breda en Apeldoorn zijn samenwerkingen aangegaan met het lokale Rabobank Coöperatiefonds. Het totale resultaat is echter nog niet zoals gewenst. In 2018 zullen we daarom verder gaan met het benaderen van kleinere gemeenten. Veel van deze gemeenten zijn actief in samenwerkingsverbanden. Door deze samenwerkingsverbanden te benaderen kan toch efficiënt worden gewerkt.

Daarnaast blijft Over Rood in 2018 zoeken naar verdere financiering voor het uitbreiden van haar activiteiten. Met name voor het opleiden van extra vrijwilligers en voor trajecten waarvoor geen vergoeding vanuit de gemeente wordt verkregen.





### **Uitbreiden Cijferbrigade – optimaal gebruik maken van Automatisering.**

Doelstelling van Over Rood is de cliënten die een doorstart maken te leren hoe ze optimaal gebruik kunnen maken van de techniek en die te gebruiken om een gestructureerde en eenvoudig bij te houden administratie op te zetten. In een aantal gevallen kan/moet men op de kosten van de boekhouder besparen zonder afscheid van hem te hoeven nemen. In 2017 is een propositie voor blijvende administratieve ondersteuning na het traject uitgewerkt.

Voor stoppers is het de uitdaging de administratie met zo min mogelijk werk op orde te krijgen. Een pragmatische aanpak is vaak noodzakelijk. In 2017 zijn een aantal extra training voor administratief vrijwilligers georganiseerd. Het resultaat wordt langzaam maar zeker zichtbaar maar er is ook nog veel te doen.

## **5. Klanttevredenheidsonderzoek**

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn erg goed. Opmerkelijk is dat de respons of heel erg goed of heel erg slecht was. De middengroep, enigszins tevreden, is erg klein. De kleine groep ontevreden klanten waren veelal teleurgesteld omdat ze een andere verwachting hadden bij Over Rood, zoals het lenen van geld, het saneren van de schulden, gratis boekhouder of bij enkele cases geen hulp kregen bij onrechtmatige activiteiten. Maar liefst 80% van de cliënten gaf Over Rood een rapportcijfer 8 of hoger.

<b>Klanttevredenheid Over Rood 2017</b>	
Aantal respondenten	85
Rapportcijfer	8,03
Klanten die Over Rood aanbevelen	92%
NPS	61,45

Een NPS (Net Promotor Score) of klanttevredenheidsscore van meer dan 60 wordt beschouwd als heel goed. De positieve punten uit het onderzoek zijn precies de punten waar we als organisatie voor staan. Uit deze feedback blijkt duidelijk dat de aanpak en werkwijze van Over Rood en vooral de manier waarop we met mensen met schulden om willen gaan goed verspreid is door de organisatie. Over Rood wil haar cliënten op een deskundige, begripvolle en toegankelijke manier ondersteunen zonder oordeel en gericht op de toekomst. De feedback uit het klanttevredenheidsonderzoek onderstreept dat het ons ondanks de snelle groei goed lukt.







#### Punten die klanten als goed ervaren

Van de 84 respondenten hebben 5 de vraag niet ingevuld. De punten die klanten als goed ervaren zijn:

1. Aandacht / begrip / betrokkenheid / luisteren
2. De begeleider / vrijwilliger
3. Deskundigheid
4. Persoonlijke positieve benadering / meedenken
5. Snelheid en bereikbaarheid
6. Laagdrempeligheid / toegankelijkheid

Natuurlijk kwamen er ook aandachtspunten uit het onderzoek. 48% van de respondenten gaf aan geen verbeterpunten te hebben of heeft de vraag leeg gelaten. De verbeterpunten waren erg divers. Onderstaande verbeterpunten kwamen enkele keren terug. Met name met de laatste drie punten zal Over Rood in 2018 aan de slag gaan. Ook aan de naamsbekendheid zal Over Rood blijven werken.

#### Verbeterpunten

1. Verbeteren van de naamsbekendheid
2. De locatie en de bereikbaarheid /toegankelijkheid daarvan
3. Het bieden van financiering
4. Meer training/interactie met andere cliënten
5. Meer intervisie / onderling overleg / samenwerking en controle vrijwilligers
6. Meer contactpersonen bij en overleg met andere gemeentelijke instanties

Onderstaand het antwoord op de vraag 'wat is er veranderd in je situatie door de inzet van Over Rood?'  
Cliënten konden meerdere antwoorden selecteren.

#### Wat is er veranderd in je situatie

Ik heb nu het gevoel er niet alleen voor te staan	53%
Ik heb nu meer rust en overzicht over de situatie	52%
Ik heb nu meer inzicht in mijn financiële situatie	35%
Ik weet weer hoe ik verder kan	33%
Overige	14%
Ik kan nu mijn schulden saneren	12%
Er is niets veranderd	7%
Ik heb nu een hoger/stabieler inkomen	1%







## 6. Toekomstplannen

### **Verbeteren Administratieve ondersteuning in de vestigingen.**

Het blijft een uitdaging te zorgen dat cliënten hun administratie op orde houden en goed inzicht krijgen in hun cijfers. Ook het efficiënt wegwerken van achterstanden kan nog verbeterd worden. De ene administratief vrijwilliger is hier veel meer tijd aan kwijt dan de andere. In 2018 wil Over Rood een aantal administratieve specialisten opleiden, die hun kennis weer kunnen overdragen op de andere vrijwilligers.

### **Preventie**

In het laatste kwartaal van 2017 nam het aantal aanmeldingen op de vestiging Utrecht voor het eerst af. Het aantal faillissementen en schuldsaneringstrajecten zijn het afgelopen jaar gehalveerd. Het is dus te verwachten dat het aantal aanmeldingen van mensen met schulden zal stabiliseren of afnemen. Op veel vestigingen is nog groei te realiseren door het verbeteren van de naamsbekendheid in de regio. Daarnaast verbreedt Over Rood haar activiteiten steeds meer naar preventie. Door starters met een laag inkomen te helpen bij het opzetten van een goede administratie, het maken van een financiële planning en bij de belastingen kunnen veel problemen worden voorkomen. Er is een breed aanbod voor het begeleiden van starters. Deze richten zich echter op de commerciële kant en zijn veelal gericht op starters met een hoog potentieel en/of een hoog opleidingsniveau. Over Rood richt zich hierbij dus op de groep starters waarvoor weinig aanbod voor hulp is.

### **Onderling contact, workshops en trainingen**

Uit het klanttevredenheidsonderzoek is gebleken dat klanten behoefte hebben aan meer onderling contact, interactie met elkaar door samen te werken of samen trainingen te volgen. Over Rood heeft een aanbod van workshops en trainingen die goed is afgestemd op de doelgroep. Ook de vrijwilligers vinden het prettig af en toe een workshop of training te volgen. Veel vestigingen steunen echter op het aanbod hiervan in Utrecht. In 2018 zal Over Rood meer workshops en trainingen organiseren op verschillende vestigingen.

### **Verbeteren Intern & Extern overleg**

Afstemming, intern en extern overleg is een tweede verbeterpunt in het klanttevredenheidsonderzoek. Voor de effectiviteit van de trajecten is het belangrijk te weten welke partijen betrokken zijn bij de klant en met hen af te stemmen welke informatie zij nodig hebben, welke acties zij uitvoeren en wat zij van de cliënt verwachten. Hoewel dit veelal al gebeurd is hier nog ruimte voor verbetering. Afstemmen met andere betrokken partijen is tevens goed voor de reputatie en naamsbekendheid van Over Rood.

### **Contracten met (kleinere) gemeenten en regionale naamsbekendheid**

Inmiddels hebben een aantal vestigingen overeenkomsten gesloten met kleinere gemeenten rondom de hoofdvestiging. We zien dat hierna het aantal trajecten in die gemeenten ook toeneemt. Veel kleinere gemeenten werken samen in een samenwerkingsverband. Vaak kan dit samenwerkingsverband in één keer worden benaderd en aangesloten. Het is voor de continuïteit van Over rood van belang om uiteindelijk met alle gemeenten waar Over Rood actief is een overeenkomst te sluiten. Over Rood zal hier in 2018 aan blijven werken. Ook zal Over Rood verder werken aan haar naamsbekendheid bij de lokale doorverwijzers en samenwerkingspartners.

### **Lobby Faillissementswet**

Het faillissement voor de IB-ondernemer heeft feitelijk geen werking. Als een eenmanszaak of VOF failliet gaat zal de curator alle bezittingen te gelde maken en na aftrek van zijn kosten verdelen onder de schuldeisers. In de meeste gevallen zijn er echter onvoldoende opbrengsten om überhaupt de kosten van de





curator te betalen. Aangezien de ondernemer persoonlijk aansprakelijk is voor zijn schulden worden dit persoonlijke schulden van de ondernemer, meestal verhoogd met een groot deel van de curatorkosten.

Als de ondernemer niet genoeg privébezittingen heeft om de schulden te betalen, belandt hij uiteindelijk na een lang en ingewikkeld traject in de schuldsanering. Hij mag geen bedrijf meer uitoefenen (beleid gemeenten) en komt in veel gevallen op kosten van de belastingbetaler voor jaren in de bijstand. Voor de IB-ondernemer zit er dus niets anders op dan zijn bedrijf te staken om vervolgens de schuldsanering en de bijstand in te gaan. In de praktijk is de faillissementswet voor de ZZP-er daarmee nutteloos. Failliet gaan brengt voor hen geen enkele oplossing.

Op dit moment wordt er gewerkt aan verbeteringen in de faillissementswet. De voorstellen bevatten een aantal goede verbeteringen voor het BV-faillissement. Echter voor de ZZP-er hebben deze wijzigingen weinig effect. Door de huidige wet- en regelgeving gaat helaas veel arbeidspotentieel verloren. Voor de meeste ZZP-ers die failliet gaan is het vrijwel onmogelijk weer een nieuw bedrijf te starten.

*Over Rood wil in 2018 een lobby voeren om de faillissementswet zo te veranderen dat deze ook een oplossing gaat bieden voor de ZZP-er. Over Rood zal hiervoor het probleem bij de Tweede Kamerleden en Tweede Kamercommissies onder de aandacht brengen en voorstellen doen voor verbetering van de wet.*

## 7. Meer hulp voor zelfstandigen met schulden?

Als maatschappij hebben we besloten mensen met schulden te helpen. Omdat het hebben van schulden bijzonder impactvol is. Schulden veroorzaken veel stress en andere gezondheidsproblemen en zijn een belangrijke oorzaak van armoede. Schulden kosten de maatschappij bovendien heel veel geld.

Het helpen van mensen met schulden is dus niet alleen moreel de enige mogelijke keuze, het is ook een fantastische businesscase. Hoe eerder en hoe beter mensen met schulden geholpen worden hoe lager de kosten (materieel en immaterieel) voor de persoon zelf en voor de maatschappij zijn. Steeds meer gemeenten proberen dan ook de nadruk te leggen op preventie van schulden en bieden ook ondersteuning en begeleiding in een vroeg stadium van schulden.

Door alle complexe regelgeving, de enorme druk die schuldeisers opleggen via de incasso industrie en vooral de werking van het menselijk brein, is dat lang niet eenvoudig. We weten inmiddels dat schulden zoveel impact hebben omdat ze zorgen voor een gebrek aan bandbreedte. De focus komt om de ultrakorte termijn te liggen waardoor mensen bij hun beslissingen geen rekening meer houden met de consequenties op de langere termijn. In het boek 'Schaarste, hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag beïnvloed' wordt aan de hand van recent wetenschappelijk onderzoek op een fantastische manier verwoord wat Over Rood in haar dagelijkse praktijk steeds weer ziet gebeuren. Geldgebrek maakt mensen doelgericht en vindingrijk maar zorgt ook voor enorme blinde vlekken en zelfs een flinke beperking van het denkvermogen. Op den duur gaat dit zover dat mensen zelfs niet meer in staat zijn hun eigen post open te maken en 'eenvoudige' formulieren in te vullen.

Mensen die schulden hebben, hebben daarom veel baat bij een heel intensieve begeleiding door iemand waarmee ze een vertrouwensrelatie op kunnen bouwen. Een maatje en sparringpartner die hen helpt de negatieve spiraal te doorbreken en hen helpt orde te krijgen in de chaos, de post te verwerken, de waarheid onder ogen te zien en weet wat er moet gebeuren. Maatschappelijk werk / de wijkteams spelen hierbij een heel grote en belangrijke rol. Zij begeleiden cliënten met schulden en bereiden hen voor op een eventuele





schuldsanering. Vaak samen met een maatje van schuldhulpmaatje, Humanitas of andere lokale organisatie. Steeds meer gemeenten proberen vroegtijdig in te grijpen via preventie programma's. Ook nemen steeds meer bedrijven hun verantwoordelijkheid bijvoorbeeld door in zee te gaan met sociale incassobedrijven en mee te helpen bij vroeg signalering.

Het bijzondere is dat ZZP-ers die met schulden te maken krijgen in veel gevallen NIET geholpen worden. Heb je een KvK inschrijving dan moet je aan allerlei extra voorwaarden voldoen, en wordt van je verwacht dat je het zelf wel op kunt lossen. Je bent immers niet voor niets een zelfstandige. Maar de impact van schaarste verandert niet als je je ingeschreven hebt bij de Kamer van Koophandel. Zo kan het gebeuren dat tweeverdieners waarvan de ene partner 2000 euro verdiend en de andere partner 1200 euro wél geholpen wordt als het inkomen van 1200 euro uit een loondienstverband komt maar níet geholpen wordt als datzelfde inkomen als ZZP-er wordt verdiend. Hulp om de administratie op orde te krijgen is voor particulieren volop beschikbaar. Voor ZZP-ers is dit in veel gemeenten nog steeds niet het geval. Terwijl juist voor zelfstandigen het op orde krijgen van de administratie veel ingewikkelder is omdat ook de administratie van het bedrijf vaak achter loopt, het inkomen niet stabiel is en de hoogte van het inkomen en daarmee de afloscapaciteit vaak überhaupt niet bekend is. Vanwege de complexiteit en de politieke onwil is er voor (ex-)ondernemers veel minder hulp dan voor particulieren.

Over Rood komt nog altijd veel gefrustreerde (ex-)ondernemers tegen die hier helemaal niets van begrijpen. En eerlijk gezegd begrijpen wij het ook niet. Veel gemeenten geven aan ZZP-ers met schulden moeilijk te kunnen bereiken. Dat komt omdat er geen laagdrempelige en toegankelijke hulp beschikbaar is. Veel gemeenten zien de BBZ-regeling als dé oplossing voor ondernemers met financiële problemen. Maar in onze dagelijkse praktijk zien we dat een groot deel van de ondernemers niet voor BBZ in aanmerking komt of de aanvraag niet voor elkaar blijkt te kunnen krijgen. In de praktijk blijkt dat minder dan 10% van de ondernemers die aanklopt bij team zelfstandigen uiteindelijk in de BBZ-regeling komt. Dit blijkt ook uit onderzoek van de gemeente Amersfoort <http://www.geldloketamersfoort.nl/media/zichtopnieuwearmoede.pdf> bijlage P 57.

Gelukkig ontslaat in steeds meer gemeenten en ook bij de landelijke overheid meer draagvlak om ZZP-ers met schulden te helpen. De Lobby van Over Rood – zowel lokaal als landelijk – heeft hier zeker aan bijgedragen. Over Rood zal zich blijven inspannen de situatie van ZZP-ers met schulden te verbeteren.





## 8. De vestigingsmanagers van Over Rood

Op 1 juli 2015 kreeg Over Rood groen licht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voor de uitvoering van het subsidieproject “Naar een landelijke dekking van Over Rood”. Het geld uit de subsidie maakte het mogelijk om op nieuwe plekken in Nederland een vestiging van Over Rood op te zetten.

Inmiddels heeft Over Rood vestigingen in Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Breda, Den Haag, Ede, Eindhoven, Gouda, Haarlem, 's-Hertogenbosch, Utrecht en Zwolle. Vanuit deze vestigingen worden tevens een groot aantal omliggende gemeenten waaronder Woerden, Stichtse Vecht, Barneveld, Veenendaal, De Liemers, de oostelijke Betuwe bediend.

Elke vestiging heeft een enthousiaste en kundige vestigingsmanager die met passie en toewijding het team van vrijwilligers en de cliënten terzijde staat. Wat drijft hen? Hoe ervaren zij de soms toch heftige problematiek? Wat is er mooi of leuk aan het werk? En waar lopen ze tegen aan? Wat is er in 2017 bereikt en wat zijn de doelen voor 2018? De vestigingsmanagers aan het woord!

### 8.1. Arnhem – Corian Hugenholtz

In 2017 groeide de vestiging Arnhem gestaag door. Dat was voor ons als ‘managementteam’ reden om de uitbreiding en professionalisering van ons team hoge prioriteit te geven. Met name de administratieve ondersteuning was begin 2017 een knelpunt. De vrijwilligers die zich daarvoor hadden aangemeld kregen stuk voor stuk snel nadat zij gestart waren een baan en dat betekende in de praktijk dat zij niet meer voor Over Rood beschikbaar waren. Ook onder de trajectmanagers leidde de aantrekkende economie tot een groter verloop. Door regelmatig als team bij elkaar te komen en uit te wisselen over elkaar en over het werk voor Over Rood versterkten we de verbinding tussen de vrijwilligers onderling en met Over Rood. Dat gecombineerd met actieve werving leverde het mooie resultaat op dat wij 2017 afsloten met een team van 16 vrijwilligers, waarvan 5 administratief ondersteuners. Die laatste zijn elk een vaste dag in de week beschikbaar zodat de trajectmanagers altijd over een administratief ondersteuner kunnen beschikken. Daarnaast zijn er 7 trajectmanagers (en één die in januari 2018 start) en een aantal specialisten. Een mooi allround team, met inmiddels een stevige vaste kern, waarmee we de toekomst vol vertrouwen tegemoet zien.

De groei van het team maakte het ook mogelijk om de groeiende vraag te beantwoorden. Ondanks een paar kleine kinkjes in de kabel, zoals het feit dat de aanvragen die via de website binnenkwamen in februari ineens allemaal in een spamfilter bleven hangen, had de vestiging Arnhem aan het eind van 2017 meer dan 60 cliënten geregistreerd. Veertig nieuwe cliënten dus, dubbel zoveel als in 2016! Dat was deels te danken aan de Google Adwords campagne, maar ook aan het feit dat steeds meer partijen in de regio ons weten te vinden. Zowel maatschappelijk werkers in Arnhem en omstreken, als gemeentes – vooral de omliggende – en door gemeentes ingehuurd bureaus die zich bezighouden met schuldhulp aan ondernemers. Als laatste wordt de laatste tijd steeds vaker de Kamer van Koophandel genoemd, een nieuwe partner in de regio.

Niet al deze cliënten doorliepen een Over Rood traject overigens. In de loop van 2017 meldden zich ook enkele cliënten voor startersbegeleiding in Arnhem. Leuk voor de trajectmanagers, want tussen alle ondernemers met problemen is het heel leuk om ook af en toe een ondernemer te vinden die nog volop droomt. Zelfs al moet je die ook wel weer met beide benen op de grond zetten als de dromen erg onrealistisch zijn. Ook waren er veel aanvragen voor eenmalige adviesgesprekken. Een deel daarvan bleek al bij telefonische navraag toch meer een traject te zijn, maar ik heb zelf in de loop van het jaar diverse losse gesprekken gevoerd.





De enige tegenvaller bij de toeloop van cliënten was dat er maar heel weinig uit de wijken kwamen waar het Delta Lloyd Foundation project op gericht was. Dat ging over Malburgen, Klarendal en Presikhaaf en alleen uit Presikhaaf kregen we regelmatig aanvragen. Klarendal is door een zeer succesvolle aanpak van 'krachtwijk' in Yuppenwijk veranderd. En in Malburgen hebben ze een zo eigen wijkaanpak dat wij daar als Over Rood niet echt tussen komen. Gelukkig kregen we halverwege het jaar van DeltaLloyd Foundation toestemming om de doelgroep te verbreden naar alle cliënten uit Arnhem en later gewoon alle cliënten van Over Rood.

Desondanks hadden we aan het eind van het jaar nog maar 15 cliënten in het onderzoek van de Hogeschool van Amsterdam. Daarom hebben we afgesproken dat de subsidie nog een jaar voor ons beschikbaar blijft, zodat we dit jaar nog 35 extra cliënten kunnen laten deelnemen. Niet alleen voor ons gunstig, ook de cliënten die meedoen profiteren mee, met 50% korting op hun maandelijkse contributie. En het belangrijkste is dat we via dat onderzoek kunnen laten zien dat de ondersteuning van Over Rood echt werkt!

In 2018 weer flink aan de bak dus, om Over Rood in Arnhem nog steviger op de kaart te zetten.

## 8.2. Apeldoorn– Wiebe Bakker

Na een pilot van 6 maanden (eind 2016/ begin 2017) hebben we ons in 2017 definitief met Over Rood in Apeldoorn gevestigd. Samen met Startup Apeldoorn hadden we een kantoor aan de John F. Kennedylaan in Apeldoorn. Deze locatie was van tijdelijke aard, omdat we per 19 maart 2018 zijn verhuisd naar het ondernemershuis in Apeldoorn. Dit wordt het loket voor startende/ bestaande ondernemers in Apeldoorn. Naast Over Rood zullen ook partijen als de Rabobank, de gemeente, een advocatenkantoor en een accountant zitting nemen in het ondernemershuis. De verwachting is dat Over Rood op deze manier nog beter gevonden bereikbaar is voor de ondernemer met financiële problemen.

In 2017 heeft Over Rood Apeldoorn al 60 ondernemers weten te bereiken. De meesten hebben een traject gevolgd bij Over Rood en een aantal hebben we voorzien van een éénmalig advies. De verhouding tussen het aantal ondernemers dat stopt (40%) en een doorstart maakt (60%) is ongeveer gelijk aan het landelijke gemiddelde. De contacten met bureau zelfstandigen van de gemeente zijn erg goed, de meeste ondernemers worden door heb doorverwezen. Ook maatschappelijk werk (Stimenz) is een belangrijke samenwerkingspartner in Apeldoorn.

In 2017 zijn we in Apeldoorn meer interessante samenwerkingsverbanden aangegaan, waaronder met Karreman gerechtsdeurwaarders en administratiekantoor Ten Donkelaar. De eerste ondersteunt ons op juridisch vlak en Ten Donkelaar geeft advies op administratief vlak en verzorgt de IB aangiftes voor ondernemers in nood. Er zijn ook 6 nieuwe vrijwilligers bij gekomen, wat het totale aantal vrijwilligers op 12 brengt.

Al met al draait de vestiging in Apeldoorn goed. We hebben ook in 2018 weer een toezegging gekregen van zowel de gemeente als de Rabobank voor een financiering van 60 trajecten. Met de Rabobank gaan we tevens onderzoeken hoe ze Over Rood actief onder de aandacht kunnen brengen bij hen klanten. Wij zien het jaar 2018 met goede moed tegemoet en verwachten onze positie in Apeldoorn e.o. verder te verstevigen.

## 8.3. Breda – Menno Oomkens

Het jaar 2017 is voor Over Rood Breda het jaar van de doorbraak geworden. Niet alleen dankzij de financiële steun van de Gemeente Breda maar vooral dankzij de toegang die we door de steun van de gemeente hebben gekregen tot alle wijkteams van samenwerkende instellingen van maatschappelijk werk in de stad Breda. Hierdoor hebben veel meer ZZP-ers ons voor hulp weten te vinden.







Mijlpaal voor Breda is ook dat we gastvrij zijn onthaald op locatie De Prins van o.a. “Breda voor elkaar” aan de Nieuwe Prinsenkade. In De Prins kunnen we de gesprekken met onze cliënten plannen op een prima kantoorlocatie die van alle gemakken - en ook goede koffie - is voorzien. Bovendien zijn in De Prins ook vele andere sociaal dienstverlenende instellingen gehuisvest, wat maakt dat Over Rood zich nog breder in Breda kan manifesteren en met anderen kan samenwerken. Uit het landelijk klanttevredenheidsonderzoek is gebleken dat onze cliënten erg tevreden zijn met de dienstverlening die zij van Over Rood Breda ervaren.

Voor wat betreft de financiële ondersteuning heeft Over Rood met de Gemeente Breda afspraken gemaakt tot en met 2018. Reeds vanaf eind 2017 is Over Rood aangeschoven bij het door de Gemeente opgerichte overleg waarin maatschappelijke organisaties in principe samen overleggen hoe de gemeentelijke subsidiegelden jaarlijks worden verdeeld.

In november 2017 heeft de Rabobank Breda ook besloten Over Rood te steunen met een bijdrage van het Coöperatiefonds voor de jaren 2018 en 2019. Natuurlijk zijn we hier blij mee evenals met de financiële steun die we van de Gemeente Breda ontvangen

Is Over Rood in Breda nu redelijk goed ingeburgerd, dat geldt nog niet voor de omliggende regio. Gelukkig is eind 2017 wel de afspraak gemaakt in Etten-Leur dat Over Rood vanaf 2018 zal meedraaien in het multidisciplinair project “Geld & Recht”. Tijdens de eerste oriëntatie bleek dat dit project een brede expertise heeft om allerlei zaken op te pakken, maar dat de deelnemende organisaties kennis en ervaring missen om hulp te verlenen aan de doelgroep van Over Rood te weten zzp'ers met financiële problemen. Meteen vanaf de start kunnen we in Etten-Leur gebruik maken van de kantoorfaciliteiten van het project “Geld & Recht”. Inmiddels is Over Rood gestart met de werving en opleiding van vrijwilligers in Etten-Leur. Zodra we in Etten-Leur hebben laten zien wat we kunnen, zullen we ook contact leggen met de Gemeente Etten-Leur voor financiële ondersteuning.

Hopelijk biedt de ingang in Etten-Leur ook beter toegang tot Rijsbergen en Zundert. Bovendien hopen we in 2018 via Surplus Welzijn ook in Oosterhout Over Rood op de kaart te zetten.

#### **8.4. Amsterdam & Haarlem – Henk Scheffers**

De organisatie in Amsterdam heeft niet een makkelijk jaar achter de rug. Twee verhuizingen, hoge uitstroom van trajectmanagers en administratieve ondersteuners. En inmiddels al weer de vierde vestigingsmanager die de kar trekt in Amsterdam. Over Rood heeft veel energie gestoken in het trainen en inwerken. Het is dan altijd een beetje zuur als deze vrijwilligers na korte tijd alweer vertrekken.

Het heeft enige tijd genomen om de werkwijze voor de gemeente Amsterdam in te passen in het vaste proces van Over Rood. Voor beide partijen was het voor de zomervakantie echt even zoeken naar de juiste balans en aanpak. Inmiddels zijn de kinderziekten er goed uit en is het snel en goed schakelen binnen de driehoek cliënten, gemeente Amsterdam en Over Rood.

Wat dit jaar (weer) duidelijk heeft gemaakt is dat voorkomen beter is dan genezen. Cliënten die in een vroeg stadium aankloppen bij bijvoorbeeld de MaDi's, team zelfstandigen en/of Over rood maken gewoon meer kans om op eigen kracht het tij te keren en het roer weer stevig(er) in handen te krijgen.

In 2017 hadden we bijna 400 kennismakingsgesprekken met cliënten die met uiteenlopende vragen en hulpvragen ons wisten te bereiken. Dankzij ons team hebben we ook dit jaar weer vele cliënten kunnen ondersteunen. Ik wil alle vrijwilligers bedanken voor hun steun, in woorden en bijdragen. Team 2017: Andre





Sewdien, Anna Aknaeva, Doede Simonides, Eric Jonkers, Franc van Eijl, Henk Scheffers, Jan van der Klugt, Job van den Berg, Jos Snels, Linda van Riet, Mark Lablans, Monique Wijngaarde, Paulo Buijs, Senne Sultan, Shariff el Khabbabi en Willem Versloot.

### 8.5. Den Haag – Lily Salomon

Waar de vestiging Den Haag begin 2017 in een monumentaal pand haar huisvesting had, moest er in maart verkast worden. Gelukkig stonden Harm, William, Ron en Arnoud klaar om de handen uit de mouwen te steken. De auto's van de trajectmanagers in een klein stoetje, wat nieuwe spullen opgehaald en de verhuizing was binnen een dag gepiept. In de nieuwe locatie in het oude raadshuis in het centrum van Voorburg kunnen we zeker tot en met eind 2018 terecht. Goed bereikbaar voor iedereen – men hoeft het drukke centrum van Den Haag niet in, parkeren is gratis (blauwe zone), bushaltes om de hoek, fietsrekken voor de deur en vanaf het station wandel je er via een oud Hollands straatje in 10 minuten naartoe. Leuk detail, MKB-Santos zit in het gebouw sinds begin 2018.

In het bestand van vrijwilligers kwam er plots fors verloop. Ineens waren er banen, mooie opdrachten of andere kansen. Vrijwilligers kwamen en gingen. Het kostte de nodige inspanningen om opnieuw de juiste mensen – met name administratief - te vinden; vooral om hen dan nog te behouden na een behoorlijke inwerk- en opleidingstijd. Menig zucht heb ik geslaakt. Niet in de laatste plaats omdat het bij de cliënten en lidmaatschappen veel tijd en moeite kostte voor een goede conversie van intake naar lidmaatschap en dat er daarbij nog een behoorlijk percentage van de cliënten niet of slecht betaalde .... Naast mantelzorg voor mijn beide ouders, het plotse overlijden van mijn vader en het opzetten van mijn eigen bedrijf, was het allemaal best wel pittig in 2017. Uiteindelijk was het resultaat in december voor Over Rood Den Haag dat

- twee nieuwe administratief vrijwilligers in 2017 binnenkwamen en vertrokken
- nog vier vrijwilligers weg gingen, waaronder twee goed ingewerkte trajectmanagers
- met Wim, Rianne en Marja drie mooie aanwinsten binnen zijn gekomen
- Robert die Gouda opzette zijn kennis en ervaring ook mooi in het Haagse inzette!

Erg fijn om met deze mensen en met Harm, Johan en Arnoud met al hun kennis, ervaring en drive bij Over Rood samen te werken! Op de valreep van 2017 meldden zich vier nieuwe vrijwilligers aan met mogelijk 1 ervan als potentieel administratief vrijwilliger. Het aantal op orde, konden we het jaar bij Over Rood Den Haag goed uitluiden. En dat deden we ook.

De pilot met de gemeente Den Haag die medio 2016 startte, kon na een goede voorjaarsevaluatie worden voortgezet. Zo verwees in 2017 het team Schuldhulpverlening Zelfstandigen van de gemeente Den Haag cliënt ondernemers, al dan niet in samenspraak met BBZ, door naar ons. Met de contactpersoon van de gemeente zetten we in Den Haag in op een raamcontract waarvan het concept eind december er erg mooi uit zag. Het wachten is nog op definitieve ondertekening maar dan gaat 2018 echt een goed jaar worden! Het aantal nieuwe cliënten, inclusief de eenmalige adviezen, bedroeg in 2017 zo'n 40. Een flinke handvol kwam van buiten Den Haag. Via Google. Uit Delft, Nootdorp, Rotterdam, Zoetermeer, Rijswijk, maar ook uit Katwijk. De nieuwe website en de Google Adwords campagne wierpen zo hun vruchten af.

Naast het goed neerzetten en uitbouwen van de Haagse vestiging stond contacten leggen, fondsen en samenwerking zoeken op het programma van 2017. MKB-Santos ondersteunde in 2017 2 trajecten. Contacten zijn gelegd met Palier/Fivoor waar sociaal en psychiatrische hulp wordt verleend, met STEK dat al jarenlang met succes Budgetmaatje draait, met Humanitas en ook zijdelings met het Rode Kruis en het centrum Jeugd en Gezin. Met de Haagse Hogeschool is er contact vanwege relevante onderzoeken en voor een







stageopdracht die op het laatst niet doorging. Met Fonds 1818 is een oriënterend gesprek geweest. Via Corianne, vestigingsmanager Arnhem, en haar contact bij Delta Lloyd heeft Over Rood Den Haag in november een projectvoorstel ingediend bij Aegon voor het Project 'Van Schulden naar Kansen' waarin ook Delta Lloyd participeert. Via een markt bij Aegon konden in december contacten met lokale partners op het gebied van schulden worden gelegd waaronder met Schuldhulpmaatje. Voorjaar 2018 zal het contract met Aegon worden ondertekend voor minimaal 20 maximaal 50 trajecten die in een aantal aangewezen buurten in Den Haag zullen worden gemonitord en waar de Hogeschool van Amsterdam een onderzoeksrol in vervult.

### **8.6. Ede – Ad Meeuwsen en Jac van den Berg**

In mei 2017 zijn we gestart met Over Rood in Ede. Al snel bleek dat we onderdeel konden worden van het netwerk van initiatieven en instanties die in de Food Valley (gemeenten Ede, Wageningen, Veenendaal, Barneveld, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel en Woudenberg) gezamenlijk werkzaam zijn.

Per 1 november zijn we dan ook in Ede als Over Rood Food Valley van start gegaan tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van deze gemeenten. De bijeenkomst zorgde voor veel publiciteit in de lokale pers waardoor de vestiging een snelle start heeft gemaakt. Ook de gezamenlijke taart smaakte goed.

Een mooie locatie voor de vestiging vinden we dankzij de gemeente in Ede bij de stichting Present, op de Stationsweg 109. Met goede parkeervoorzieningen, goed openbaar vervoer en op ca. 10 minuten lopen van het station.

Voordat we aspirant- trajectmanagers en administratieve vrijwilligers hadden dienden zich de eerste cliënten al aan. De nieuwe cliënten melden zich aan via de website (50%) of werden door de consultants van gemeentes (50%) doorverwezen. Dit resulteerde in een aantal eenmalige adviesgesprekken en de eerste 15 nieuwe cliënten die nu door Over Rood Ede worden begeleid naar een toekomst met perspectief.

Inmiddels zijn ook de eerste drie trajectmanagers opgeleid. Zij worden ingewerkt. De administratieve vrijwilliger is bedreven in de eigen software Budgetview waarmee ZZP'ers en het MKB makkelijk kunnen begroten en boekhouden. De eerste cliënten zijn dan ook gestart met Budgetview. In 2018 zullen we zichtbaarder worden in de diverse gemeenten zodat ondernemers in zwaar weer ons makkelijker kunnen vinden.

### **8.7. Gouda – Robert Vuisting**

Gouda: Begonnen in april '17, opgeleid worden, tijdelijke huisvesting in Gouda bij Kwadraat en aan de hand meegenomen door vestiging Den Haag, moet 2018 het jaar worden dat Gouda gaat doorgroeien naar een volwaardige Over Rood vestiging.

Voor iemand die zo ongeveer zijn hele leven voor grote internationale organisaties heeft gewerkt en dan ook nog eens aan de commerciële kant, waren de "Over Rood maanden" van 2017 een leerzame periode, maar vooral ook een bijzondere tijd. In een verzorgings-, en tegenwoordig participatie maatschappij, is het ongelooflijk hoeveel mensen, in financiële nood, nog steeds "aan hun lot worden overgelaten". Dan is het fantastisch dat een organisatie als Over Rood toch de helpende hand kan bieden. Het is dus noodzakelijk dat Over Rood zich verder ontwikkelt, doorgroeit en daar waar nodig en in een eerder stadium ingeschakeld kan worden.





Een groot aantal aanmeldingen heeft geleid tot een 4-tal met succes lopende trajecten en een 11-tal aanmeldingen die voldoende hadden aan een eenmalig advies. Tot nu is gebleken dat de aanmeldingen vooral via

Google en andere partijen bij vestiging Gouda van Over Rood terecht kwamen. Opmerkelijk was en is dat de aanmelding, of het nu kleine of grote financiële problemen waren, altijd volgde in een (late) fase, waar het voor andere partijen niet meer te “behappen” was. Ik heb inmiddels veel waardevolle kennis opgedaan gebruik makend van de grote hoeveelheid bestaande kennis binnen de gehele Over Rood organisatie.

Over Rood Gouda moet in 2018 een substantiële groei ontwikkelen door de samenwerking te zoeken met de gemeente Gouda, diverse randgemeenten, fondsen die hetzelfde doel nastreven en sponsoren. Wijkteams, maatschappelijk werk en hulpverleningsinstanties spelen hierbij een belangrijke rol in de uitvoering. Een kwalitatief, goed team van trajectmanagers en specialisten zal de basis moeten gaan vormen en leggen die Over Rood Gouda naar het gewenste resultaat zullen leiden.

### **8.8. Eindhoven – Thom van Rooij**

Na het kwartier maken van de vestiging Eindhoven in 2016 heeft het jaar 2017 in het teken gestaan van het werven & begeleiden van cliënten en het verstevigen van het team vrijwilligers. Bewust is gekozen voor het geven van prioriteit aan cliënten en niet aan het verwerven van financiële ondersteuning in de vorm van subsidies van gemeenten. Dit, omdat in 2016 in vele netwerkgesprekken gebleken was, dat men eerst overtuigd wilde worden van de levensvatbaarheid en meerwaarde van Over Rood in Eindhoven en regio. Dit betekende ook, dat de kosten voor het lidmaatschap van Over Rood in Eindhoven € 49 / maand bedragen. Uiteraard zijn in 2017 de bestaande en nieuwe contacten in het maatschappelijk veld onderhouden en /of gelegd.

We zijn het jaar begonnen met 3 cliënten. Aan het eind van 2017 hebben we de 35-ste cliënt kunnen verwelkomen. Toen zaten 18 cliënten nog in een traject.

Daarnaast zijn er een ca. 25 kennismakingsgesprekken gevoerd, die niet hebben geleid tot een intake en / of traject. De meeste contacten komen n.a.v. onze website, maar ook wordt er regelmatig verwezen naar Over Rood vanuit het maatschappelijk werk, en vanuit organisaties als Humanitas.

Door de gemeente Eindhoven is in het voorjaar het “Zelfstandigen Loket Eindhoven” gestart, in nauwe samenwerking met MKB Doorstart (nu: MKB Doorgaan). Daarnaast is op initiatief van de gemeente eind 2017 de “Eindhovense Zaak” aan het werk gegaan, naar analogie van het initiatief in Rotterdam. Vanuit Over Rood is deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten rondom deze initiatieven.

Andere regelmatige contacten in het maatschappelijk veld zijn er met enkele regio gemeenten, met IMK – zuid Nederland, Netwerk Waalre Schuldenvrij, Humanitas, Lumens, gemeenteraadsleden, enz.

Ook zijn we deelnemer aan het Samen Vitaal initiatief van de Rabobank Dommelstreek.

Begin 2018 is duidelijk geworden, dat de gemeente Eindhoven de organisatie van het maatschappelijk werk gaat herschikken & versterken en o.a. ook schuldhulpverlening tot haar taak gaat zien vanuit een “eigen” bureau.

We zijn het jaar 2017 begonnen met 4 trajectmanagers (enkele nog in opleiding). Hiervan is er een in het voorjaar vertrokken naar de vestiging 's Hertogenbosch en een trajectmanager is in de zomer ernstig ziek geworden. Aan het eind van 2017 bestond het team Eindhoven uit drie trajectmanagers, twee financieel / administratief ondersteuners en twee trajectmanagers in opleiding.





We houden regelmatig teamoverleg om kennis & kunde te verhogen, om van elkaar te leren en elkaars specialisme te waarderen. In totaal zijn we zo 7 keer bij elkaar geweest. Ik vind het stimulerende en inspirerende bijeenkomsten van een enthousiast team. We vinden elkaar in collegialiteit, inzet en betrokkenheid.

Afgezien van de landelijke voornemens 2018 van Over Rood, zal in Eindhoven in 2018 extra aandacht gegeven gaan worden aan o.a. het vinden van lokale sponsors, het gaan omzien naar nieuwe huisvesting in 2019 en het herschikken van het (te omvangrijke) takenpakket van de vestigingsmanager.

### 8.9. 's-Hertogenbosch – Theo Lauwers

Eind 2016 ben ik vol ambitie gestart met het opzetten van de vestiging 's-Hertogenbosch. Na een tijdje als trajectmanager in Breda actief te zijn geweest, kon het niet anders dan dat er in mijn thuisregio dezelfde problematiek zou spelen. Met de voldoening die ik kreeg met het werken met mijn cliënten in Breda ging ik vol goede moed aan de slag.

Zonder een echt netwerk in het sociale en gemeentelijke domein betekende dit dat ik van nul af aan moest beginnen. In het begin viel dat erg tegen; gemeenten kenden ons niet, of wilde, onder invloed van interne wijzigingen, (nog) niet met ons praten. Ook de werving van vrijwilligers liep niet storm, om maar te zwijgen over de daadwerkelijke aanmeldingen van cliënten. Tussen november 2016 en maart 2017 heb ik contact gehad met meer dan 10 ondernemers die mogelijk tot onze doelgroep behoren, maar de aanmeldingen bleven uit. Ook na de eerste aanmelding in maart van het jaar, liep het langzaam. Ik maakte me toch een beetje zorgen! Te meer omdat ik tegen de zomer wilde weten of een vestiging in deze regio überhaupt levensvatbaar zou zijn.

Totdat een contact met de wethouder Sociale Zaken van de gemeente 's-Hertogenbosch de besprekingen met die gemeente in een stroomversnelling bracht en resulteerde in een overeenstemming over doorverwijzingen. Vanaf mei / juni begonnen ook de aanmeldingen van vrijwilligers te lopen.

Voor 2017 had ik mijzelf ten doel gesteld de sponsoring / financiële ondersteuning op gang brengen (gemeente en daarna anderen), de huisvesting te regelen, de cliëntenstroom te stimuleren en meer vrijwilligers werven. Na, zoals al vermeld, een moeizaam begin zijn mijn verwachtingen gelukkig ruimschoots overtroffen:

- We hebben een afspraak met de gemeente 's-Hertogenbosch gemaakt voor 15 doorverwijzingen tussen 1 mei 2017 en 1 juni 2018, wat ondertussen voor diezelfde periode is verhoogd naar totaal 50. Tot eind 2017 hebben we 17 doorverwijzingen gehad;
- Met de gemeente Oss hebben we een vergelijkbare afspraak voor maximaal 10 doorverwijzingen tot eind 2017. Echter tot nu toe maar 1 doorverwijzing gehad, dus nog werk aan de winkel!
- Inclusief de 18 doorverwijzingen van de gemeenten, hebben we in 2017 in totaal 36 nieuwe cliënten mogen verwelkomen;
- Sinds september kunnen we 1 dag in de week gebruik maken van een kantoor van een bevriende relatie;
- Eind 2017 heeft de vestiging 6 trajectmanagers en 2 administratieve vrijwilligers opgeleid en er zijn contacten met nog 2 potentiële trajectmanagers.





Voor 2018 zijn de doelstellingen als volgt:

- Afspraken proberen te maken met de gemeente Heusden, Vught en mogelijk Meijerijstad
- Betere afspraken maken met de gemeente Oss
- Zoeken van andere mogelijke sponsors
- Vinden van meer permanente huisvesting voor minimaal 2 dagen per week
- Doorgroeien naar doorlopend minimaal 35 actieve cliënten
- Werven van 5 extra trajectmanagers
- Opzetten van een Budgetview-service in de regio, met de daarbij behorende administratieve vrijwilligers

De belangrijkste doelstelling is echter om met veel plezier onze doelgroep te blijven helpen en ondersteunen!

### 8.10. Utrecht – Diny Wijnmaalen

2017 - in het teken van veranderingen.

Diny Wijnmaalen, vestigingsmanager van Over Rood Utrecht, kijkt terug op een jaar vol veranderingen. De "oude" vertrouwde locatie in De Pionier werd eind mei verruild voor een ruimere jas aan de Van Deventerlaan in Utrecht. Helaas moesten wij begin 2018 daar weer vertrekken. In 2018 hopen we weer een permanente locatie in Utrecht te krijgen.

In de ploeg vrijwilligers zien wij een aantal mensen die al jaren aan ons verbonden zijn en geheel zelfstandig onze cliënten kunnen begeleiden. Aan de andere kant hebben wij door ziekte en persoonlijke omstandigheden afscheid moeten nemen van een aantal gewaardeerde vrijwilligers en is onze ploeg weer aangevuld met nieuw bloed. Langs deze weg wil ik mijn waardering uitspreken naar al die geëngageerde vrijwilligers die wekelijks een aantal uren ter beschikking stellen voor het begeleiden en ondersteunen van onze cliënten. Zonder hen zou een organisatie als Over Rood niet kunnen functioneren. Mijn dank daarvoor aan allen die zich in het afgelopen jaar hebben ingezet en hebben bijgedragen aan het succes van de vestiging Utrecht.

In het voorjaar van 2017 is Over Rood in samenwerking met de gemeente, Bureau Zelfstandigen, de Buurteams en Menzing en Partners gestart met het houden van een maandelijks inloopsprekuren voor zelfstandigen met financiële problemen. Elke laatste maandag van de maand stelt Buurteam Kanaleneiland een ruimte ter beschikking waar zelfstandigen laagdrempelig met genoemde partijen over hun vraagstukken kunnen praten. Elke maand hebben wij zo met gezamenlijke inspanning weer meerdere zelfstandigen op weg kunnen helpen. Deze bijeenkomsten hebben ook bijgedragen aan een versteviging van de banden en samenwerking met genoemde partijen, wat vanzelfsprekend weer aan onze cliënten ten goede komt.

Naast de gemeenten Utrecht, Stichtse Vecht en Woerden hebben wij in 2017 ook gesprekken met de gemeente Nieuwegein gevoerd. Dit heeft erin geresulteerd dat wij vanuit de gemeente Nieuwegein ook een financiële bijdrage ontvangen voor begeleiding van zelfstandigen vanuit alle (!) Lekstroomgemeenten. Ook zijn de eerste contacten gelegd met de gemeente De Ronde Venen.

Medio 2017 hebben wij het project "Naar een landelijke dekking van Over Rood" succesvol kunnen afsluiten. Wat een energie heeft dit gegeven. Wat fijn om collega's te hebben in andere delen van het land waarmee je kunt sparren en ervaringen kunt delen. Over Rood heeft haar bestaansrecht bewezen en ik kijk met vertrouwen naar de toekomst.





## 9. De medewerkers van Over Rood

Alle vrijwilligers die zich elke dag weer inzetten om de cliënten een duwtje in de rug te geven: bedankt! Dankzij jullie toewijding, passie en talent krijgen heel veel ZZP-ers weer een toekomst. Wij zijn ongelooflijk dankbaar dat jullie je willen inzetten voor Over Rood. Jullie kennis, kunde, levenservaring en wijsheid is de sleutel tot het succes van Over Rood. Jullie zijn top!

De medewerkers van Over Rood werken bijna allemaal op vrijwillige basis. Ook in 2017 heeft Over Rood veel nieuwe vrijwilligers weten te vinden en behouden. Vrijwilligers van onvoorstelbaar hoge kwaliteit. Vrijwilligers krijgen bij Over Rood veel vrijheid en verantwoordelijkheid. Er worden dan ook hoge eisen aan de vrijwilligers gesteld. Er werken op dit moment circa 100 talentvolle en ervaren vrijwilligers en medewerkers bij Over Rood. Voor een deel van deze werkzaamheden worden vergoedingen betaald die worden vastgesteld door de ledenvergadering. Het bestuur van de Coöperatie is onbezoldigd.

De vrijwilligers werken met veel enthousiasme en passie voor Over Rood. De vrijwilligers krijgen voor ze aan de slag gaan een uitgebreide opleiding van Over Rood, zodat ze goed beslagen ten ijs komen. Zij worden ook actief betrokken bij het besturen van de organisatie. Ook de professionals krijgen bij Over Rood slechts een beperkte vergoeding. En ook zij doen naast het betaalde werk voor Over Rood vrijwilligerswerk door zelf cliënten te begeleiden. Iedereen is hier gelijk. Iedereen wordt op dezelfde manier beloond. Dat gaat allemaal heel transparant. Over Rood vindt het belangrijk dat de vrijwilligers het gevoel hebben dat de organisatie achter ze staat. Dat je van alle faciliteiten gebruik kunt maken. Dit is een belangrijke factor in het succes van de organisatie. De vrijwilligers zorgen ervoor dat Over Rood de hoogst mogelijke kwaliteit aan service kan bieden aan haar cliënten.

## 10. Operationele resultaten van Over Rood 2017

In 2017 heeft Over Rood 514 ondernemers geholpen. Een ruime verdubbeling ten opzichte van 2016 (229). Het totaal aantal ondernemers dat Over Rood - sinds 2013 – heeft begeleid komt daarmee op 1036. Over Rood verwacht ook in 2018 weer meer dan 500 cliënten te begeleiden.

De resultaten van de gesprekken en trajecten zijn in kaart gebracht. Per traject is het resultaat met de grootste maatschappelijke impact weergegeven. Als bijvoorbeeld een huisuitzetting is voorkomen is hier een heel traject aan voorafgegaan waarbij bijvoorbeeld de administratie op orde is gebracht en het uitgavepatroon is aangepast aan de inkomsten. Deze tussenresultaten worden niet weergegeven.

Veel van de trajecten van cliënten die zich in 2017 hebben aangemeld liepen nog op 1 januari 2018. Van deze trajecten is het resultaat op 1 maart 2018 weergegeven. Een aantal trajecten hebben op dat moment nog geen duidelijk aantoonbaar resultaat. Deze zijn weergegeven met "Recent gestart". De ervaring leert dat cliënten met een lage of zeer lage impact later alsnog terugkomen en het traject oppakken. Over Rood maakt in dat geval geen nieuw dossier aan. Over Rood heeft in 84% van alle casussen een positief resultaat geboekt. Gezien de doelgroep en problematiek een uitzonderlijk hoog percentage. Bij 177 cliënten, waarvan 46 in 2017, zijn hoge maatschappelijke kosten voorkomen.

Bij 116 cliënten was de toegang tot essentiële vangnetten, zoals bijstand (21) en gemeentelijke schuldsanering (95), geblokkeerd vanwege het ontbreken van jaarrekeningen of problemen met een ex-zakenpartner waardoor het bedrijf niet beëindigd kon worden.





## Resultaten Over Rood 2017 en totaal

Zeer veel impact	2017	totaal
Huisuitzetting voorkomen	3	17
Bijstandsuitkering mogelijk gemaakt	6	21
Toegang tot schuldhulp mogelijk gemaakt	28	95
Bijstand voorkomen	3	12
Uit bijstand gehaald	0	4
Schuldhulptraject voorkomen	3	13
Bedrijfsbeëindigingen voorkomen	9	40
<b>Subtotaal</b>	<b>52</b>	<b>202</b>

Geen impact	totaal	
Contact verloren	34	72
Cliënt voelt zich gesteund maar er veranderd niets	21	35
Geen aantoonbare resultaten	24	48
Traject gestopt vanwege ziekte	5	9
<b>Subtotaal</b>	<b>84</b>	<b>164</b>

Gemiddelde impact	totaal	
Recent gestart	63	66
Eenmalig advies	101	180
Doorverwezen	23	32
<b>Subtotaal</b>	<b>187</b>	<b>278</b>

Hoge impact	totaal	
Ziet in dat stoppen / part time ondernemen beter is en heeft een baan gevonden	12	24
Achterstanden in administratie en aangiften weggewerkt	14	37
Administratie op orde gebracht	17	42
Cliënt voelt zich gesteund - aan de slag gegaan om problemen op te lossen	89	143
Uitgave patroon aangepast aan inkomsten	1	8
Financiële inventarisatie gemaakt en advies deskundige	19	44
Marketing / bedrijfsvoering verbeterd	6	30
Ziet in dat stoppen beter is en gaat op zoek naar een baan	4	25
Ziet af van ondernemerschap (was nog niet gestart)	1	5
Financieel inzicht vergroot	26	31
Probleem opgelost door verkoop Activa	2	3
<b>Subtotaal</b>	<b>191</b>	<b>392</b>
<b>Totaal</b>	<b>514</b>	<b>1036</b>







## 11. Werving cliënten

40% van de aanmeldingen van Over rood komt voort uit eigen werving (Via mond-op-mond reclame en Google advertising). Ruim 10% komt via andere doorverwijzers zoals 155-help-een-bedrijf, banken, boekhouders, de belastingdienst ed. Van de overige 50% komt ca. de helft via maatschappelijk werk bij Over Rood. De andere helft komt via de gemeente (bureau zelfstandigen, schulddienstverlening of een andere gemeentelijke instelling).

Van de cliënten van Over Rood stopt ruim 30% met het bedrijf. 10% van de cliënten klopt aan voor hulp bij het starten van een bedrijf. Iets minder dan 60% maakt een doorstart. 3% zet de activiteiten voort via de Coöperatie Werksaam. Van de inmiddels afgesloten trajecten is de gemiddelde duur van de begeleiding is meer dan 11 maanden. 2/3 van de trajecten duurt langer dan 6 maanden.

Samenvatting werving	
Google	33%
Bekenden	12%
Gemeentelijke instanties	24%
Maatschappelijk werk / buurtteams	20%
Overige doorverwijzers	11%

## 12. Samenwerkingen en in het nieuws

Vanaf 2017 houdt Over rood alle samenwerkingen, mediaberichten en ander relevant nieuws bij op haar Facebookpagina. Voor de mediaberichten en samenwerkingen die voorheen in het jaarverslag werden genoemd verwijst Over Rood nu graag naar [www.facebook.com/overrood](http://www.facebook.com/overrood). Vergeet niet Over Rood te volgen of te liken!

## 13. De Financiële structuur van Over Rood

Onderstaand wordt een toelichting gegeven op de financiële structuur van:

- De coöperatie Over Rood (de Coöperatie), opgericht op 27 mei 2013;
- De stichting Over Rood (de Stichting), opgericht op 15 juli 2013.

### De coöperatie als Social Business.

Om haar uitgangspunten en idealen gestalte te kunnen geven heeft Over Rood gekozen voor het opzetten van een coöperatie. Binnen de coöperatie kan het aandeelhoudersbelang worden uitgesloten (in een BV is dit niet mogelijk). Bovendien hebben in de coöperatie de leden en medewerkers een stem in het besturen ervan. De transparantie, medezeggenschap en manier waarop verantwoording wordt afgelegd aan de belanghebbenden past uitstekend bij een Social Business. Een bedrijf dat als doel heeft een zo groot mogelijke maatschappelijke impact te hebben zonder op termijn afhankelijk te zijn van subsidies en donaties. Het financieel belang van aandeelhouders is uitgesloten (non dividend company). Zij kunnen geen rendement maken op hun investeringen.

Een Social Business is geen stichting of zorginstelling. Ze zoekt andere businessmodellen en laat klanten daar waar dat kan een (zo laag mogelijk) bedrag betalen voor haar dienstverlening. Zo kan op een slagvaardige,







onafhankelijke en kostenefficiënte manier worden gewerkt. In de opstartfase heeft een Social Business vaak financiers nodig. Vanwege de aard en doelstellingen van de onderneming duurt het in de meeste gevallen vijf tot tien jaar voor het bedrijf volledig financieel onafhankelijk is en van haar eigen inkomsten rond kan komen.

### **Het oprichten en starten van Over Rood.**

Het kost veel tijd en geld om een organisatie als Over Rood op te zetten.

De aanloopkosten en initiële tijdsinvesteringen zijn gedragen en betaald door de oprichter Peter van Bergen. Ook medeoprichter Gijs van Arken heeft tijd geïnvesteerd. In totaal is € 45.807,- aan kosten betaald door Peter. Daarnaast is van maart 2012 t/m mei 2015 fulltime gewerkt om het concept te ontwikkelen en in de praktijk te testen zonder dat hier een vergoeding of beloning tegenover stond. Het betreft kosten en tijd geïnvesteerd in het ontwikkelen van het trainingsmateriaal, de tools, de workshops, het klant- en facturatiesysteem, naast de kosten van conceptontwikkeling, strategie en het ontwikkelen van het merk en de website van Over Rood.

Daarnaast is een lening van € 30.000 verstrekt door de holding van Peter van Bergen (La Montagne Beheer B.V.) om de aanloopverliezen van de Coöperatie te dekken.

### **De stichting Over Rood.**

Mede om deze aanloopkosten en het afbetalen daarvan te registreren, en om tegemoet te komen aan eisen van bijvoorbeeld stichting DOEN, is de stichting Over Rood opgericht. In deze Stichting zijn de aanloopkosten van € 45.807 en de lening van de holding van Peter ondergebracht. Door de Stichting is toentertijd ook de lening van € 50.000 van de stichting DOEN ontvangen (en weer direct doorgeleend aan de Coöperatie). Door deze Stichting worden ook de rechten van het merk "Over Rood" beheerd, tot dat de aanloopkosten helemaal zijn terugbetaald.

De Stichting heeft inmiddels de lening aan stichting DOEN helemaal afgelost en ook de lening aan de holding van Peter is helemaal afgelost. Deze betalingen zijn gedaan uit de winst van de Coöperatie. Op dit moment resteert een bedrag van € 42.823 op de balans als lening van de Stichting aan de Coöperatie.

### **Financiële verplichtingen van de Coöperatie naar de Stichting.**

Door de Coöperatie wordt door het hoofdkantoor per klant per vestiging een vast bedrag ingehouden van € 5 per maand (naast 10% van de omzet). Van deze € 5 wordt dan weer € 3,70 door de Coöperatie afgedragen aan de Stichting om bovengenoemde aanloopinvesteringen af te lossen. Terugbetaling van de lening is dus afhankelijk van het succes van Over Rood. Over de lening wordt geen rente betaald. De lening is achtergesteld. Dat wil zeggen dat de lening niet terugbetaald hoeft te worden als de Coöperatie niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

### **Geen rendement op investeringen en leningen**

Over Rood hanteert strikt de principes van een Social Business zoals opgesteld door professor Dr. Yunus. Dat betekent, dat de oprichters en medewerkers van de Coöperatie geen recht hebben op dividend, winstdeling of iets vergelijkbaars, geen rente krijgen op geïnvesteerd geld over achtergestelde vergoedingen en geen geld kunnen verdienen aan de verkoop van (een deel van) activa. Wel kunnen zij een vergoeding of salaris krijgen voor hun werkzaamheden. De maximale vergoedingen en salarissen worden vastgesteld door de leden van de Coöperatie. Daarnaast: de investeringen zijn geen giften. Dit betekent, dat het de bedoeling is, dat de investeringen worden terugverdiend.





### **Licenties software in stichting Over Rood**

Op initiatief van Peter van Bergen is een boekhoudsoftwarepakket Budgetview ontwikkeld.

De gebruiksrechten van dit softwarepakket zijn ondergebracht in de Stichting.

Dit softwarepakket kan door alle cliënten van Over Rood om niet gebruikt worden.

Daarnaast is het de bedoeling om deze software ook commercieel in de markt te zetten. Als dit lukt zal de winst hiervan ten goede komen aan de Stichting. De Stichting zal het geld – na terugbetaling van de initiële investeringen zonder rente of rendement – gebruiken om ondernemers met schulden te ondersteunen. Er is en wordt overigens geen geld van de Coöperatie gebruikt om de software te ontwikkelen.

De Stichting kan ook licenties uitgeven aan andere partijen om het materiaal, het ontwikkelde concept en/of de ontwikkelde software te exploiteren, mits dit niet conflicteert met de belangen van de Coöperatie. De Stichting kan hiertoe tegen een vergoeding nationale en internationale licenties uitgeven. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het doel van de licentienemer. Voor organisaties, die een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de Stichting en geen winstoogmerk hebben is de vergoeding laag. Voor commerciële organisaties gelden commerciële tarieven. Alle inkomsten uit licenties aan derden worden gebruikt voor het terugbetalen van de investeringen en leningen zonder rente of rendement en vervolgens voor de doelstellingen van de Stichting.

### **Professionals krijgen een vergoeding**

De coöperatie Over Rood wil een organisatie opzetten, die voldoende kwaliteit en professionaliteit heeft om de best mogelijke dienstverlening aan haar leden mogelijk te maken. Mensen met veel kennis en kunde, die om niet willen werken zijn niet altijd gemakkelijk te vinden. Daarom betaalt de Coöperatie een vergoeding voor specialistisch werk en toptalent.

De maximale vergoeding wordt vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van de Coöperatie en bedraagt momenteel maximaal € 40,- per uur. Dit bedrag is hoog genoeg om voldoende specialisten aan te kunnen trekken maar niet zo hoog, dat deze mensen dit werk voor het geld doen. We willen graag mensen aantrekken die dit werk doen omdat ze dat graag willen en niet voor het geld. Waar mogelijk zet de Coöperatie vrijwilligers in zodat we tegen zo laag mogelijke kosten zo veel mogelijk mensen kunnen helpen.

### **Cliënten betalen naar draagkracht**

Een van de principes van een Social Business is, dat de klant betaalt voor haar activiteiten én dat wanneer deze activiteiten niet kostendekkend zijn, er meer commerciële businessmodellen worden ontwikkeld.

Een deel van de cliënten die door de coöperatie Over Rood in 2016 zijn geholpen had een inkomen ver onder het bestaansminimum (bijstandsniveau) en was niet in staat de contributie van Euro 20,- per maand te betalen. Ongeveer 20% van de contributie is daardoor niet betaald.





## 14. Financiële resultaten Over Rood 2017

In 2017 is een winst gemaakt van €14.773. Dit resultaat is ruim € 5.000 hoger dan begroot. Dit komt omdat de directeur heeft afgezien van salaris over het derde kwartaal en Over Rood een 25% hogere omzet heeft gerealiseerd. De licentiekosten aan stichting Over Rood zijn betaald in de vorm van aflossing op de lening ad € 12.091,-

In de financiële resultaten is, in verband met de vergelijkbaarheid met voorgaande jaren, het subsidieproject niet meegenomen. Voor het subsidieproject is in 2017 €128.682 door de Coöperatie ontvangen. Dit bedrag is in zijn geheel uitgegeven aan het subsidieproject.

### Financiële Resultaten Over Rood in 2017

Inkomsten 2017	€
Omzet opdracht gemeenten en sponsoring lokaal	86982
Omzet cliënten	53700
<b>Subtotaal</b>	<b>140.628</b>

Kosten 2017	€
Operationele kosten vestigingen	22414
Vergoedingen vestigingsmanagers	77521
Vergoedingen Directeur	3500
Kosten begeleiden cliënten, workshops, trainingen ed	7880
Communicatie & PR	888
Hostingkosten softwareservers	5608
Huurkosten	2027
Administratie & accountant	3650
Bankrente en –kosten	791
Eten, drinken, cadeaus en boodschappen	800
Contributies en abonnementen	498
Kantoorbenodigdheden	278
<b>Subtotaal</b>	<b>125.855</b>

**Totaal bedrijfsresultaat 2017**

**14.773**

