



## Algemene voorwaarden Over Rood Coöperatie U.A.

### Samenvatting:

- Overeenkomsten en opdrachten zijn per maand op te zeggen. Zowel door jou als door Over Rood;
- Over Rood mag werkzaamheden opschorten of beëindigen als afspraken niet worden nagekomen. Bijvoorbeeld als er niet genoeg of onjuiste informatie wordt gegeven of als het lidmaatschapsgeld niet betaald wordt;
- Klachten en geschillen lossen we zoveel mogelijk op met mediation;
- De aansprakelijkheid van Over Rood is beperkt;
- Alle intellectuele eigendommen en auteursrechten van al ons materiaal blijft altijd van ons. Je mag dat dus niet aan anderen geven of verkopen.

Aan bovenstaande samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend.

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en opdrachten in de ruimste zin van het woord, en op tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door Over Rood ten behoeve van de opdrachtgever / deelnemer.
- 1.2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen rechtsgeldig wanneer zij door Over Rood schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3. Op alle betrekkingen tussen Over Rood en opdrachtgever / deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 1.4. Opdrachtgevers / deelnemers zijn alle natuurlijke en rechtspersonen die gebruik maken van de diensten en producten van Over Rood en/of lid zijn van Over Rood.
- 1.5. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever / deelnemer wordt uitgesloten.
- 1.6. Over Rood mag de voorwaarden en de prijzen op ieder moment aanpassen. Wijzigingen moeten minimaal 30 dagen voor ingangsdatum bekend worden gemaakt. Opdrachtgever / deelnemer heeft het recht overeenkomsten en abonnementen bij wijzigingen op te zeggen tot de datum van inwerking treding. Gebruik van de diensten van Over Rood na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

### Artikel 2. Opdrachten

- 2.1. Een opdracht komt tot stand op het moment dat Over Rood op uw verzoek werkzaamheden voor u verricht.
- 2.2. Over Rood heeft het recht om haar werkzaamheden of om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door of in samenwerking met derden. Over Rood is niet aansprakelijk voor tekortkoming van deze derden. Mocht om wat voor reden er toch enige aansprakelijkheid zijn, dan is deze beperkt tot het bedrag dat de betrokken derde ter zake aan Over Rood verschuldigd is en uitbetaald heeft.

### Artikel 3. Aansprakelijkheid

- 3.1. Bij de uitvoering van de opdracht zal zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht worden genomen.
- 3.2. Indien een fout wordt gemaakt doordat Over Rood onjuiste of onvolledige informatie van u heeft ontvangen, kan Over Rood niet aansprakelijk worden gesteld voor de daardoor ontstane schade.
- 3.3. Over Rood kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de door opdrachtgever/ deelnemer en/of derden aangeleverde informatie.





- 3.4. De aansprakelijkheid van Over Rood om welke reden dan ook is beperkt tot het bedrag dat in dat geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Over Rood wordt uitbetaald. Indien en voor zover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met de in rekening gebrachte vergoeding voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit en/of de in de afgelopen drie maanden betaalde abonnementsgelden. Een en ander met een maximum van € 3.000,-.
- 3.5. U vrijwaart ons voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 3.6. De opdrachtgever/ deelnemer vrijwaart Over Rood en haar hulppersonen, medewerkers en ingehuurd derden tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de werkzaamheden die Over Rood voor de opdrachtgever heeft verricht.
- 3.7. In geval van overmacht is Over Rood in geen geval gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

#### **Artikel 4. Ontbinding/beëindiging**

- 4.1. Zowel opdrachtgever / deelnemer als Over Rood kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de laatste dag van de maand, waarin de overeenkomst wordt opgezegd.
- 4.2. Over Rood kan de overeenkomst met de opdrachtgever/deelnemer schriftelijk en per direct te beëindigen of de overeenkomst mondeling met bevestiging per e-mail opschorten:
  - a. Bij een onjuiste of onvolledige opgave door de opdrachtgever/deelnemer van zijn inkomsten/ uitgaven en/of overige financiële situatie;
  - b. Bij het niet of niet behoorlijk nakomen door de opdrachtgever/deelnemer van een verplichting die voortvloeit dan wel samenhangt met de gesloten overeenkomst;
  - c. Wanneer de opdrachtgever / deelnemer zich misdraagt;
  - d. Wanneer de opdrachtgever / deelnemer een achterstand heeft in het betalen van het lidmaatschapsgeld;
  - e. Wanneer voortzetting van de dienstverlening niet van Over Rood kan worden verwacht, waaronder ook wordt verstaan ziekte of een andere oorzaak waardoor Over Rood niet langer in staat is de werkzaamheden uit te voeren;

Ingeval van beëindiging is de opdrachtgever / deelnemer verplicht om in ieder geval de tot dan verrichte werkzaamheden, en de gemaakte kosten aan Over Rood te vergoeden.

#### **Artikel 5. Tarieven**

- 5.1. Abonnementen worden per maand vooraf in rekening gebracht. Overige vergoedingen voor de werkzaamheden worden op uurtarief afgerekend, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Alle door Over Rood in rekening gebrachte bedragen en kosten zijn exclusief BTW.

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendom**

- 6.1. Op alle door Over Rood uitgebrachte adviezen, overeenkomsten, modellen, rapporten, lesmateriaal, software en andere documenten berusten het auteursrecht en mogelijke andere rechten van intellectuele eigendom bij Over Rood.
- 6.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze adviezen, overeenkomsten,





modellen, rapporten, lesmateriaal en andere documenten van Over Rood te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

- 6.3.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leidt geen enkele handeling, opdracht, levering, gebruik, ter beschikking stelling of anderszins tot overdracht van intellectueel eigendom en/of auteursrechten van Over Rood naar opdrachtgever/deelnemer.

### **Artikel 7. Klachten & geschillen**

- 7.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag moeten schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum van de stukken of informatie waarover de klacht gaat, of binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien u aantoonbaar dat het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder ontdekt kon worden, aan ons kenbaar te worden gemaakt.
- 7.2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten uw betalingsverplichting niet op.
- 7.3. Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft u de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door u reeds betaalde bedrag.
- 7.4. Op de rechtsverhouding tussen Over Rood en haar opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever /deelnemer en Over Rood zullen in eerste instantie worden opgelost met mediation. Als binnen 3 maanden na ontstaan van het geschil geen succesvolle mediation heeft plaatsgevonden behoudt Over Rood zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht.

### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1. Betaling van declaraties en facturen van Over Rood moet, zonder aftrek, korting of schuldverrekening plaats vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling kan alleen door middel van overmaking op een door ons aan te wijzen bankrekening.
- 8.2. Bij uitblijven van tijdige betaling mag Over Rood de dienstverlening aan u opschorten. Voor abonnementen blijft de normale maandelijkse vergoeding verschuldigd tijdens deze opschorting.
- 8.3. Voor vorderingen kleiner dan 200 euro zal Over Rood GEEN incassomaatregelen tegen u treffen zolang de opschorting zoals genoemd in artikel 9.2 onbetwist van kracht is.

### **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden of andere gebruiksvoorwaarden van Over Rood nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.2. Over Rood is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst(en) met u over te dragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

